



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

PROPUESTAS PARA EL DESARROLLO
DE LA ASIGNATURA DE
EVALUACIÓN DE CRÉDITOS PARA
MYPES EN LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN BANCARIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA
OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

ORIHUELA TITO WILFREDO

LIMA - PERÚ

2024

ASESOR

Mg. Virgilio Saúl Holguín Reyes

JURADO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DRA. EMMA MARGARITA WONG FAJARDO

PRESIDENTE

MG. MAURICIO ZEBALLOS VELARDE

VOCAL

DRA. MARIELLA MARGOT QUIPAS BELLIZZA

SECRETARIO (A)

DEDICATORIA.

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi Padre Celestial, quien cada día me fortalece con su palabra divina de fe. A mi madre y a mis hermanos, porque son mi gran motivo para seguir creciendo profesionalmente y me inspiran con sus consejos día a día en toda mi trayectoria.

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a mi asesor Holguín Reyes Virgilio, por su paciencia y dedicación en guiarme para la elaboración de este trabajo. A mi profesora Bardales Mendoza Olga Teodora, por su acompañamiento y seguimiento.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO.

Trabajo de Investigación Autofinanciado

DECLARACIÓN DE AUTOR			
FECHA	15	FEBRERO	2024
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EGRESADO	ORIHUELA TITO WILFREDO		
PROGRAMA DE POSGRADO	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR		
AÑO DE INICIO DE LOS ESTUDIOS	2020		
TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE GRADO	“PROPUESTAS PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA DE EVALUACIÓN DE CRÉDITOS PARA MYPES EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN BANCARIA”		
MODALIDAD DE TRABAJO DE GRADO	Trabajo de Investigación - Portafolio		
Declaración del Autor El presente Trabajo de Grado es original y no es el resultado de un trabajo en colaboración con otros, excepto cuando así está citado explícitamente en el texto. No ha sido ni enviado ni sometido a evaluación para la obtención de otro grado o diploma que no sea el presente.			
Teléfono de contacto (fijo / móvil)	948418670		
E-mail	wilfredo.oriuela@upch.pe		



Firma del Egresado

DNI 43575388

TABLA DE CONTENIDO

I. DESARROLLO DE TRABAJOS	1
1.1 Primer trabajo del portafolio: Diseño de una sesión de aprendizaje para la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES centrada en la metodología activa del aprendizaje basado en problemas.	1
1. Presentación.....	1
2. Desarrollo temático	1
2.1 Proceso de micro planificación educativa: sesión de aprendizaje y secuencia didáctica.....	2
2.1.1 Momentos de la sesión centrada en el aprendizaje basado en problemas ...	4
2.1.2 Temática	6
2.1.3. Actividades pedagógicas	6
2.1.4. Recursos y Materiales Educativos.....	7
2.1.5. Evaluación y retroalimentación.....	7
2.1.6. Secuencia didáctica	9
2.1.7. Evaluación	13
2.1.8. Evidencia del Resultado del Aprendizaje.....	14
1.2 Segundo trabajo de portafolio: Diseño de un micro sistema de evaluación del aprendizaje sobre la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES.....	15
1. Presentación.....	15
2. Desarrollo temático	15
2.1 Saberes de la competencia.....	17
2.2 Propósito.....	18
2.3 Evidencias	19
2.4 Instrumentos	24
2.4.1 Prueba escrita y tabla de especificaciones.....	25
2.4.2 Tabla de especificaciones	25
2.4.3 Prueba escrita en atención a la tabla de especificación	27
2.4.4 Escala de medición.....	29
2.4.5 Rúbrica	30
3.Modalidades de evaluación para la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES.....	35
1.3Tercer trabajo de portafolio: Propuesta de enseñanza para la asignatura de Evaluación de Créditos para MYPES basada en el aprendizaje situado.....	36

1. Presentación	36
2.Situación problemática.....	37
3. Antecedentes teóricos relacionados a la propuesta	40
4. Bases Teóricas sobre el Aprendizaje Situado	41
5. Diseño y Desarrollo de la propuesta.....	42
5.1 Objetivo general	42
5.2 Objetivos específicos:	42
6. Metodología del Aprendizaje Situado.....	43
7. Desarrollo del Aprendizaje Situado como propuesta.....	47
8. Recursos que utilizará el estudiante para esta propuesta.....	47
II. CONCLUSIONES GENERALES	48
III. RECOMENDACIONES GENERALES.....	51
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Datos informativos de la Sesión de aprendizaje.....	8
Cuadro 2. Secuencia didáctica de la sesión de aprendizaje.	10
Cuadro 3. Rúbrica para la evaluación del Informe Analítico Financiero	13
Cuadro 4. Evidencia del resultado de Aprendizaje	14
Cuadro 517. Redacción de la competencia que se requiere evaluar en la asignatura Evaluación de Créditos para MYPE.	17
Cuadro 6. Estructura del ensayo para desarrollar el tema sobre la Importancia del Sistema Financiero en las MYPES.	20
Cuadro 7. Ficha de lectura para desarrollar análisis documental sobre “La Intermediación Financiera en el desarrollo de los negocios MYPES y su contribución al país”	21
Cuadro 8. Esquema para la presentación del Plan de Ejecución de Estrategias de Cobranza, Seguimiento y Recuperación del crédito ante un incumplimiento de pago.	22
Cuadro 9. Acta de comité de crédito	23
Cuadro 10. Registro numerado de riesgos crediticios.....	24
Cuadro 11. Tabla de especificaciones para elaborar la prueba escrita para la asignatura Evaluación de créditos para MYPE.	26
Cuadro 12. Escala de medición para evaluar el resultado de aprendizaje del estudiante.....	30
Cuadro 13. Rúbrica para evaluar el Informe del expediente del crédito de una MYPE.....	32
Cuadro 14. Rúbrica para evaluar el Plan de ejecución de estrategias de cobranza.	33
Cuadro 15. Rúbrica para evaluar el Acta de Comité de Créditos.	34
Cuadro 16. Componentes del Aprendizaje Situado.	42
Cuadro 17. Datos informativos de la materia.....	45
Cuadro 18. Secuencia de Actividades de la metodología.	46

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Componentes del micro sistema de evaluación del aprendizaje.....	16
--	----

RESUMEN

El trabajo de investigación “portafolio” se desarrolló durante los estudios de Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, el que centró su atención en tres asignaturas: Didáctica en educación superior, Evaluación de los aprendizajes e Innovaciones en la enseñanza en educación superior, cursados en el año 2020; los cuales se constituyeron en el soporte para la elaboración de la propuesta de la asignatura Evaluación de Créditos para Mypes para la carrera profesional de Administración de Negocios Bancarios y Financieros de una institución educativa superior tecnológica privada.

El objetivo de investigación para el primer portafolio se materializó en el diseño de una sesión de aprendizaje centrada en la metodología activa del aprendizaje basado en problemas.

El objetivo del segundo trabajo de investigación, fue el diseño de un micro sistema de evaluación de aprendizaje basada en el enfoque por competencias para evaluar el desempeño del estudiante.

El objetivo del tercer trabajo de investigación, portafolio consistió en elaborar una propuesta de innovación que describe un plan sobre la enseñanza de los aprendizajes en entornos reales con respecto al curso de Evaluación de Créditos para MYPES.

Palabras clave: Sesión de aprendizaje, micro sistema de evaluación de aprendizaje, plan de enseñanza.

ABSTRACT

The “portfolio” research work was developed during the Master's studies in Education with a mention in Teaching and Research in Higher Education, which focused attention on three subjects: Didactics in higher education, Evaluation of learning and Innovations in teaching in higher education, completed in 2020; which were the support for the preparation of the proposal for the subject Credit Evaluation for Mypes for the professional career of Banking and Financial Business Administration of a private technological higher educational institution.

The research objective for the first portfolio materialized in the design of a learning session focused on the active methodology of problem-based learning.

The objective of the second research work was the design of a micro learning evaluation system based on the competency approach to evaluate student performance.

The objective of the third research work, portfolio, consisted of developing an innovation proposal that describes a plan on teaching learning in real environments with respect to the Credit Evaluation course for MYPES.

Keywords: Learning session, micro learning evaluation system, teaching plan.

I. DESARROLLO DE TRABAJOS

1.1 Primer trabajo del portafolio: Diseño de una sesión de aprendizaje para la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES centrada en la metodología activa del aprendizaje basado en problemas.

1. Presentación

El presente trabajo de investigación fue elaborado durante el semestre académico 2020-II en el curso Didáctica en educación superior para la Maestría de Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, en la modalidad virtual.

La didáctica en la enseñanza universitaria y técnica, busca constantemente nuevos planteamientos que posibilitan actuar y enriquecer enfoques teóricos, modelos y prácticas educativas que promueven en mejorar la experiencia de aprendizaje en las aulas; así como, la satisfacción de los estudiantes y docentes en la actividad de aprendizaje Casasola (2020). En esa línea, se define como una disciplina que requiere un campo de estudios especializados en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior porque ayuda a conocer mejor lo que sucede en el contexto educativo (López y Pérez, 2021). Por ello, hoy en día es primordial implementar estrategias y metodologías pedagógicas, como el aprendizaje basado en problemas; aplicable a asignaturas de índole superior.

2. Desarrollo temático

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una metodología activa de enseñanza, debido a que está centrado en la actividad del estudiante, quien construye su propio aprendizaje en interacción con el entorno en el que se encuentra, el cual sostiene que el alumno llega a aprender por medio de la experiencia adquirida en su relación con el mundo; los problemas que emanan de esta relación, ayudan de estímulo para la

búsqueda de información que permita plantear y analizar las posibles alternativas de solución, llegar a conclusiones y corroborar las hipótesis, generando así el nuevo conocimiento (Huamán y Espinoza, 2022). En la actualidad, el ABP ha trascendido en la educación universitaria para transformarse en uno de los más significativos métodos activos del aprendizaje, empleado en la enseñanza básica general. Autores como Parra, Padilla y Reyes (2022) coinciden en que el ABP produce el aprendizaje en el contexto de la solución de un problema auténtico porque se alcanzan aprendizajes significativos a partir de situaciones reales y dificultades de la vida cotidiana que desarrolla capacidades y aptitudes.

2.1 Proceso de micro planificación educativa: sesión de aprendizaje y secuencia didáctica.

Los procesos de micro planificación educativa que desarrolla el docente se plasman en sesiones de aprendizaje, entendidas como el espacio de interacción con los estudiantes donde se desarrolla el curriculum y responde a preguntas como: *quién, qué, cómo, con qué, cuándo aprende el estudiante? y cómo se aprecia la valoración que va adquiriendo el estudiante?* basado en el enfoque centrado por competencias que busca una forma de actuación que demuestre el estudiante en un desempeño específico (Tobón, 2013).

Collazos (2019) refiere que la sesión de aprendizaje es la elaboración de diferentes actividades pedagógicas que desarrolla el docente con los estudiantes, donde aplican diferentes estrategias de acorde al propósito, competencia, capacidad, desempeño y dinamismo, con el propósito de que los estudiantes logren aprendizajes esperados planteados en estándares, en un corto periodo de tiempo determinado en el aula, equivalente a horas pedagógicas. Asimismo, en la relación docente – discente se emplean métodos, instrumentos y materiales con el fin de que los estudiantes vivan

experiencias y desarrollen de manera eficaz el aprendizaje logrado (Peña y Sánchez, 2017).

Con el fin de proponer una secuencia didáctica ágil que facilite los procesos de aprendizaje en los estudiantes, el autor inicia el desarrollo del proceso con la conceptualización.

En primer lugar, se entiende por secuencia didáctica es un conjunto de actividades que crean una situación didáctica de forma ordenada y estructurada para la consecución de objetivos educativos donde tienen un principio y un final, creando una ruta de trabajo donde el estudiante desarrolla ciertos tipos de actividades guiándose de las indicaciones del docente (Barraza et al., 2020). Añade, Mendoza (2020) que la secuencia didáctica es una consolidación de actividades que explora alcanzar un aprendizaje significativo de lo presentado en el tema educativo de la clase. Para potenciar y lograr esto, la secuencia considera tres momentos importantes: la actividad de inicio, actividades de desarrollo, y actividad de cierre. Previo a ello, la secuencia didáctica debe estar orientada a la competencia de la unidad, al logro de aprendizaje de la sesión y al resultado de aprendizaje.

Respecto a la competencia, el autor sostiene la propuesta en la conceptualización de Tobón (2013), “actuaciones integrales para identificar, interpretar, organizar y resolver problemas del contexto, desarrollando y aplicando de manera articulada diferentes saberes (saber ser, saber convivir, saber hacer y saber conocer), con idoneidad, mejoramiento continuo y ética” (p. 93); por lo que para la elaboración de la sesión de aprendizaje, se toma la competencia de la unidad consignada en el sílabo de curso.

En lo que concierne al logro de aprendizaje, Alegre, Banay, De La Cruz y Fernández (2022) deben ser interpretados como aquellos que son alcanzados por los estudiantes, durante y al término de las diferentes experiencias de aprendizaje, a través de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Estos logros sirven de reflexión tanto para docentes y estudiantes de cómo se alcanzaron los conocimientos y se lograron habilidades.

La sesión de aprendizaje debe materializarse en un producto académico que logra el estudiante como fruto del desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas durante una clase y se expresa en un documento, acción como, por ejemplo, un ensayo, una representación visual o tecnológica, según sea la materia de estudio.

El autor considera pertinente que para la asignatura Evaluación de Créditos para Mypes los siguientes componentes de la sesión.

2.1.1 Momentos de la sesión centrada en el aprendizaje basado en problemas

Toda sesión de aprendizaje tiene tres momentos clave para el proceso de aprendizaje: inicio, desarrollo y cierre; los mismos que para el caso que nos ocupa se asociarán a las cinco fases del método del aprendizaje basado en problemas: análisis del problema, planificación, investigación, diseño de la propuesta y presentación.

En el momento de inicio se refleja la motivación que es el centro del interés que propicia el docente para que el estudiante considere que el tema a tratar es importante para su aprendizaje. A saber, de Piaget, el ser humano se enfrenta a conflictos cognitivos para que éste indague y busque respuestas en su ordenador biológico. La propuesta resulta innovadora en tanto que para este primer momento se incorpora la primera fase del ABP; el análisis del problema, que implica leer y discutir sobre sus

características, las conexiones entre estas, causas e implicancias, los conceptos empleados y las preguntas que surgen del análisis (Minedu, 2024).

Durante el momento de desarrollo, el docente emplea estrategias para que el estudiante actúe y se involucre en su aprendizaje; para ello aplica las fases siguientes del ABP, como la planificación. La misma que implica recoger información del problema planteado; supone diseñar preguntas, seleccionar fuentes y medios, tomar decisiones sobre procedimientos y recursos, asignar tareas, definir roles y estimar el tiempo (Minedu, 2024).

En la fase de investigación, el estudiante construye soluciones al problema (analizar, comparar y validar datos recogidos; buscar conexiones, identificar y describir las causas probables; hacer inferencias, cotejar puntos de vista, discutir y acordar conclusiones (Minedu, 2024).

Para la fase de diseño de la propuesta, propone ideas respecto a posibles soluciones al problema (hallazgos en la investigación. Exploran enfoques y opciones, evalúan sus pros y contras antes de tomar una decisión y sustentarla.

El momento de cierre de la sesión, acoge la fase de la presentación de los resultados obtenidos, la evaluación de parte del docente y la retroalimentación. Al respecto, la presentación contiene el informe con la alternativa elegida con argumentos y evidencias de la investigación. Se da a conocer el proceso de la solución, lecciones aprendidas. El resultado se someterá a la evaluación del profesor y de la clase (Minedu, 2024). La retroalimentación “busca identificar los canales comunicativos oportunos que sirvan para el intercambio permanente de razonamientos ante los hechos educativos y tiene el propósito de consentir la condición dinámica, plural y variada de la debida educación” (Aiquipa, Quipas, Medina y Carpio, 2023, p. 411).

2.1.2 Temática

Marín (2021) refiere que el conocimiento se adquiere a través de la capacidad que tiene el ser humano de identificar, observar y analizar los hechos y la información que le rodea. A través de sus habilidades cognoscitivas lo obtiene y lo usa para su beneficio. Se pretende que la temática reflejada en la sesión sea operacionalizada a través de las actividades pedagógicas que cruzarán transversalmente las fases del ABP.

En ese contexto, Valeriano (2023) indica que el conocimiento proviene del pensamiento del hombre, porque almacena experiencias, adquisición de conocimientos a través de la observación, formando un conjunto de representaciones abstractas donde el estudiante llega a una reflexión sobre la valorización de las teorías y prácticas aprendidas en su contexto conllevando a una conducta teórica.

2.1.3. Actividades pedagógicas

Según Fernández, Sánchez y Heras (2020) argumentan que las actividades de enseñanza - aprendizaje es un método que se ejecuta en un aula de clase para proporcionar el conocimiento en los estudiantes, y se escogen con la intención de motivar la participación en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

Para Cabero y Palacios (2021) refieren que las actividades dentro de un proceso de una sesión de aprendizaje, son aquellas tareas desarrolladas por los estudiantes de forma individual o grupal que están destinados a un aprendizaje específico que requiere el docente. De esta manera, son aquellos vínculos que relacionan la enseñanza y el aprendizaje en un contexto interactivo con la información y acción formativa del educando. Así pues, estos conjuntos de actividades pedagógicas planteadas por el docente estarán asociadas a las cinco fases del método del aprendizaje basado en problemas que se describió párrafos anteriores.

2.1.4. Recursos y Materiales Educativos

Palacios y Bravo (2021) especifican que los materiales educativos son importantes recursos en el entorno del aprendizaje, continuamente la educación se encuentra en procesos de innovación como un reto en este siglo, en las instituciones educativas se están estableciendo nuevos modelos pedagógicos para la enseñanza, donde se emplea como motivación los recursos tecnológicos y el uso de materiales didácticos. Asimismo, en el proceso de enseñanza - aprendizaje, el docente ejecuta diferentes estrategias metodológicas, siendo la más importante el material didáctico porque facilita el descubrimiento de conceptos, destrezas y habilidades a través de la estimulación de los sentidos, pero es primordial que este se ajuste a las necesidades de los estudiantes, quienes van a aprender el tema de la sesión, los materiales educativos pueden ser reconocidos táctilmente y visualmente por los alumnos.

Villalta (como se citó Ruesta y Gejaño, 2021) plantea que los materiales educativos son el conjunto de elementos y aparatos de apoyo, destinados para contribuir en el proceso de enseñanza de manera más útil, con el objetivo de dinamizar e ilustrar el aprendizaje del estudiante. De igual forma, Cedeño et. al. (como se citó Ruesta y Gejaño, 2021) argumentan que son herramientas necesarias de apoyo social emocional, físico e intelectual para el aprendizaje que busca el desarrollo integral del estudiante porque se está estimulando su creatividad.

2.1.5. Evaluación y retroalimentación

Cada sesión es una experiencia nueva para el estudiante, por tanto el rol del docente de guía y facilitador debe estar acompañado de estrategias que identifiquen las áreas o aspectos de mejora en los estudiantes con el propósito de encaminarlos e ir registrando sus avances y también dificultades; las mismas que se registran en instrumentos de evaluación, que para el caso de ser coherentes con la propuesta que el

autor sustenta, se emplean las rúbricas, como descriptores cualitativos que registran el logro del resultado de aprendizaje obtenido por el estudiante. Ello acompañado de una retroalimentación reflexiva. A saber, Muñoz (2020) define que la retroalimentación es la comunicación que el docente e incluso los mismos alumnos brindan a sus estudiantes durante un proceso de aprendizaje que puede estar conformado de muchas áreas como por ejemplo saber si el alumno está realizando de manera correcta su tarea y estar seguro si está aprendiendo donde se promueva un mejor desempeño durante el proceso de aprendizaje. Entonces no es suficiente solo informar al estudiante sobre su desempeño, sino informar para que promueva una mejoría durante el desarrollo de su aprendizaje.

Fundamentada la propuesta, el autor propone la sesión de aprendizaje centrada en la metodología activa del ABP denominada: “Valoramos la importancia de los estados financieros, sus componentes y ratios”.

Cuadro 1.

Datos informativos de la Sesión de aprendizaje.

Ciclo	4
Asignatura	Evaluación de Créditos para Mypes.
Título de la sesión	Los Estados Financieros, sus componentes y ratios.
Nº de horas de sesión	4 horas pedagógicas.
Competencia de la Unidad	Calcula y analiza los ratios financieros de una microempresa para luego tomar decisiones adecuadas para el otorgamiento de un financiamiento transparente.
Logro de aprendizaje	Al finalizar la sesión de aprendizaje, el estudiante calculará las ratios financieras de una microempresa y tomará decisiones al respecto sobre los resultados obtenidos, con la finalidad que contribuya al desarrollo de las mismas.
Resultado de aprendizaje	Informe analítico financiero
Docente	Wilfredo Orihuela Tito
Fecha de la sesión	02-11-2020

Nota. Datos tomados de la Malla Curricular de la carrera de Administración de Negocios Bancarios y Financieros.

2.1.6. Secuencia didáctica

Seguidamente, siguiendo la línea del trabajo de portafolio 1 se elaboró la siguiente secuencia didáctica siguiendo la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas, enfocados a un inicio, desarrollo y cierre.

Cuadro 2. *Secuencia didáctica de la sesión de aprendizaje.*

Momentos	Temática	Actividades pedagógicas	Recursos y materiales	Tempo-raliza-ción
Inicio: -Motivación Análisis del problema (ABP)	Conceptos básicos sobre los estados financieros, sus componentes y ratios.	El docente inicia el diálogo con los estudiantes sobre el propósito de sesión, la importancia de la competencia del aprendizaje. Luego recogerá saberes previos, para ello, plantea las siguientes preguntas del tema: 1.¿Qué sabemos de los estados financieros? 2.¿Qué son los ratios financieros? 3.¿Cuáles son los componentes de los estados financieros? 4.¿Qué es una microempresa? 5.¿Qué entendemos por evaluación de créditos para Mypes? 6.¿Cómo calcular los ratios financieros? 7.¿Cómo analizar los ratios financieros? Con estas preguntas se genera la motivación al estudiante, sin que sientan temor de ser descalificados. El docente debe tener en cuenta el error constructivo, hacer entender a los estudiantes de que el error forma parte del aprendizaje, es importante no dejarlos con la confusión, hay que evidenciar la equivocación, pero de forma asertiva, es decir, sin lastimar, sin ofender, siempre con buena disposición del docente para que los estudiantes se sientan motivados e interesados en seguir participando. Con esta actividad, se recopilará una lluvia de ideas de todos los alumnos sobre sus conocimientos. Luego presentará dos videos que inviten a la reflexión sobre el análisis del problema.	¿Qué recurso se usará para generar la motivación del estudiante? Video: Los Estados Financieros y Estados Financieros Básicos. https://www.youtube.com/watch?v=NMXIozjACjY Video: Análisis de Ratios Financieros. https://www.youtube.com/watch?v=DTedrMW-aE8	30'

		1. Leen, describen la primera actividad relacionada al análisis del problema Se reparte lecturas a todos los estudiantes para que inicien la lectura, para lo cual el docente incidirá en el nivel inferencial y crítico del texto. Los estudiantes observan el caso práctico de los estados financieros de una microempresa que propone el docente. La lectura es referente a los conceptos de los estados financieros y sus componentes (Véase Anexo N° 1), ratios financieros (Véase Anexo N° 2). Asimismo, el caso práctico es un estado financiero de una empresa. (Véase Anexo N°3) Problema El problema de esta metodología se centra de cómo vamos a interpretar los estados financieros de una MYPE y cómo vamos a calcular los ratios financieros a fin de analizarlo y tomar una decisión a través de un Informe Analítico Financiero.	1.Lecturas sobre los conceptos básicos de estados financieros y ratios financieros. 2.Esquema de los estados financieros de la empresa SUPERMERCADO PERUANOS SAC. 3.PPT del tema a desarrollar. 4.Pizarra y plumones.	15'
Desarrollo - Planificación (ABP) Investigación Desarrollo de la propuesta	Cálculo de los Ratios Financieros.	Explicación En el momento de la planificación se lleva a cabo cuando el docente enseña prácticamente, como calcular los ratios financieros de una microempresa, las fórmulas para calcularlo y la interpretación de estos. En el momento de la investigación se lleva a cabo cuando el docente indica a los estudiantes en desarrollar una tarea que consiste en calcular los estados financieros. Los estudiantes desarrollan la actividad y el docente los incentiva a que, si tienen alguna duda o consulta, le hagan saber para apoyarlos con sus requerimientos. Después de culminar con el desarrollo del cálculo de los ratios financieros del caso práctico, el docente plantea preguntas a los estudiantes: Con los resultados calculados, según los ratios financieros y los estados financieros.	1.Papelógrafos para la exposición grupal de los estudiantes. 2.Informe del desarrollo de la actividad.	75'

		• ¿La microempresa califica para un financiamiento bancario? ¿Por qué? • En caso de que la microempresa califique para un financiamiento bancario ¿Cuál sería ese beneficio o impacto de ese financiamiento bancario? • En caso de que la microempresa no califique para un financiamiento bancario con los ratios financieros obtenidos. ¿Cuál es tu criterio de esta negatividad? • ¿Cuál es la propuesta viable? • ¿Cuáles son tus conclusiones? • ¿Cuáles son tus recomendaciones? Seguidamente el docente propone a formar grupos de 4 integrantes para que dialoguen e interactúen entre ellos, y desarrollen en responder las preguntas planteadas sobre los resultados calculados de la microempresa, elaborando un Informe Analítico Financiero.		
Cierre - Presentación	Presentación del Informe Analítico Financiero.	Los estudiantes mediante una exposición socializan los resultados a través de análisis de los ratios financieros y toman decisiones si la microempresa califica para un financiamiento bancario, presentando su Informe Analítico Financiero, a través de la propuesta realizada. Finalmente, para culminar con el desarrollo de la sesión de aprendizaje, el docente aclara la temática con la participación de los estudiantes. Para cerrar la sesión de aprendizaje el docente plantea las siguientes preguntas a los estudiantes: • ¿Qué hemos visto hoy? • ¿Para qué nos sirve lo aprendido? • ¿Tenemos dudas? • Retroalimentamos según las respuestas de los estudiantes.	Informe Analítico Financiero.	60'

2.1.7. Evaluación

La evaluación de la sesión de aprendizaje pretende identificar el avance progresivo del estudiante y la posterior calificación del producto académico, por ello, se ha diseñado una rúbrica para evaluar la calidad del informe. A través del descriptor cualitativo se recogerán las apreciaciones que mejor reflejen la realidad del estudiante en un momento determinado.

Cuadro 3. *Rúbrica para la evaluación del Informe Analítico Financiero*

Dimensiones	Calidad muy buena (5)	Calidad aceptable (4)	Calidad no aceptable (3)
Definición del Informe Analítico Financiero.	Define con claridad los aspectos cuantitativos. Le permite saber qué es lo que analiza.	Define con cierta claridad los aspectos cuantitativos. Le permite saber, de alguna manera, qué información analiza.	La definición no está clara. Hay dificultad para saber lo que analiza.
Justificación del Análisis de los Estados Financieros.	Describe con claridad la importancia del análisis de los Estados Financieros de la microempresa. Organiza su utilidad práctica.	Describe con cierta claridad la importancia del análisis de los Estados Financieros de la microempresa. Organiza algunos términos con su utilidad práctica.	No hace una justificación suficiente sobre la importancia del análisis de los Estados Financieros de la microempresa., poca utilidad práctica y/o factibilidad.
Viabilidad de decisión del Informe Analítico Financiero.	Las decisiones planteadas en el Informe Analítico Financiero son claros, precisos y medibles. Están relacionados con el problema de la situación financiera de la microempresa.	Las decisiones planteadas en el Informe Analítico Financiero son posibles de medir y evaluar. Están con cierta relación con el problema de la situación financiera de la microempresa.	No se establecen las decisiones planteadas en el Informe Analítico Financiero sin relacionarlos con el problema de la situación financiera de la microempresa.
Organización de la información	Organiza, construye los estados financieros de la MYPE, adecuados a partir de un conjunto de cálculos e interpretación de los ratios financieros.	Organiza, construye los estados financieros de la MYPE a partir de algunos conjuntos de cálculos e interpretación de los ratios financieros.	No organiza, no construye los estados financieros de la MYPES adecuados a partir de un conjunto de cálculos e interpretación de los ratios financieros.

2.1.8. Evidencia del Resultado del Aprendizaje

Como se explicó en párrafos precedentes, el resultado de aprendizaje debe concluir en un producto académico, que, para el caso de la sesión de aprendizaje presentada, corresponde a un Informe analítico financiero, el cual considera los resultados e interpretación de los ratios financieros, el análisis del balance general y el argumento que sustenta la decisión adoptada.

Cuadro 4.

Evidencia del resultado de Aprendizaje.

Informe Analítico Financiero	
Empresa: _____	
I.	Resultados e Interpretación de los Ratios Financieros:
	Ratios de liquidez:
	Ratio de Rentabilidad:
	Ratio de Endeudamiento:
	Rotación de Inventarios y Capital de trabajo:
II.	Análisis del Balance General
III.	¿Califica para un financiamiento bancario? ¿Porqué?

1.2 Segundo trabajo de portafolio: Diseño de un micro sistema de evaluación del aprendizaje sobre la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES

1. Presentación

El presente trabajo fue elaborado durante el semestre académico 2020-II en el curso Evaluación de los aprendizajes de la Maestría de Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, bajo un seguimiento continuo del docente a través de una asesoría personalizada en sesiones virtuales de aprendizaje.

El objetivo del trabajo de investigación 2, estuvo centrado en el diseño de un micro sistema de evaluación de aprendizaje basado en el enfoque por competencias para evaluar el desempeño del estudiante de la carrera de Administración de Negocios Bancarios y Financieros.

2. Desarrollo temático

Para realizar el microsistema de evaluación se han definido los componentes del microsistema en atención a la postura de Tobón (2013) y la elaboración de la matriz de evaluación (Véase Anexo 4).

En esa línea, resulta importante realizar algunas precisiones conceptuales que arriben a un mejor entendimiento de la propuesta desarrollada por el autor. Según el enfoque sistémico, la evaluación posee un conjunto de elementos o componentes. Para Canales (2000), se encuentran: **insumos**, vale decir los recursos humanos y materiales que van a ser sujeto de transformación como estudiantes, docentes, aulas, instalaciones, conocimientos previos y las experiencias anteriores. El segundo componente denominado **procesos**, se refiere a la interacción que se da en la relación del proceso enseñanza – aprendizaje, uso de los materiales didácticos, el funcionamiento de una institución o la relación con los factores que rodean el proceso. El tercer componente es

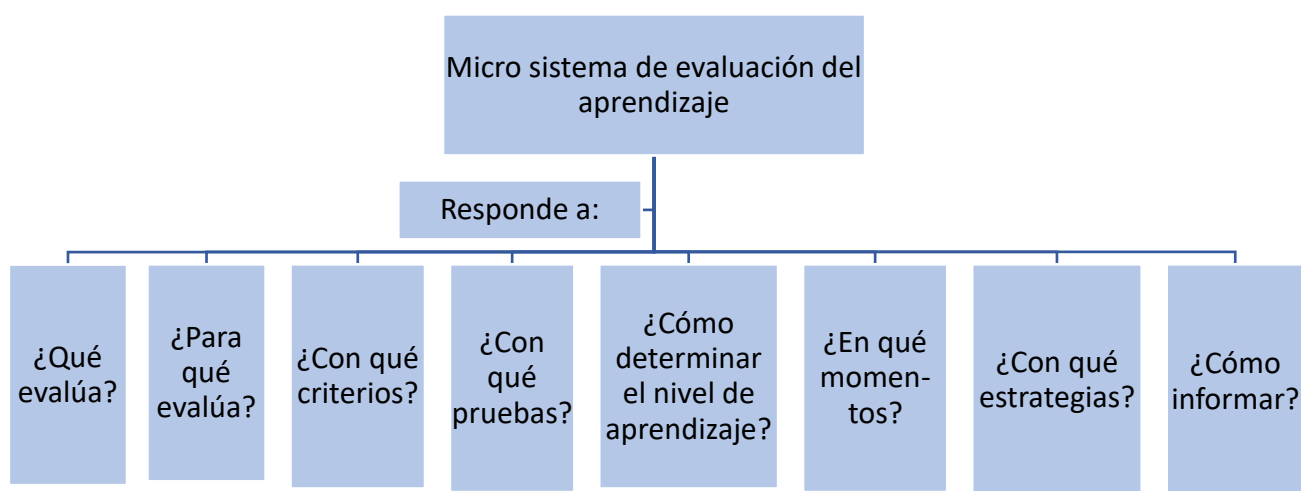
el producto, elemento en el que se aprecian los logros de aprendizaje durante el funcionamiento de un programa. Finalmente, el **aspecto contextual**, se identifican las necesidades, problemas, oportunidades para transformarlos en metas y objetivos, a fin de apreciar que el proceso educativo atiende realmente las expectativas del ambiente que lo rodea y su influencia en el programa.

Al amparo de la concepción sistémica, cobra notoriedad asumir la postura del autor respecto a la evaluación por competencias; entendida como “el proceso mediante el cual se recopilan evidencias y se realiza un juicio o dictamen de esas evidencias teniendo en cuenta criterios preestablecidos, para dar finalmente una retroinformación que busque mejorar la idoneidad” (Tobón, 2013, p. 1).

A partir de la concepción de la evaluación por competencias, y a saber de Tobón (2013), un micro sistema de evaluación del aprendizaje aplicable para la asignatura de Evaluación de créditos para Mypes, está conformado por los siguientes componentes:

Figura 1

Componentes del micro sistema de evaluación del aprendizaje.



Nota. Información tomada de Tobón, S. (2013).

A continuación, se resume teóricamente los componentes:

2.1 Saberes de la competencia

Refiérase al conjunto de saberes culturales (saber, saber hacer, saber ser) de la humanidad y que el docente con adecuado criterio de pertinencia los selecciona para el logro de la competencia de la asignatura. El saber saber comprende el conjunto de información, datos, hechos relevantes, teorías sobre las que se desprenden los conocimientos pertinentes a cada asignatura. El saber hacer se refiere al conjunto de procedimientos que emplea el docente para desarrollar habilidades en los estudiantes como las cognitivas, motoras, destrezas para el logro de acciones. El saber ser, está referido a las actitudes y valores que el estudiante fortalece tras la incorporación de un nuevo conocimiento, el cual hace que trascienda como persona.

Para la redacción y construcción de la competencia, se ha tomado en cuenta su estructura: El verbo, objeto, finalidad, valor y condición de calidad que se detalla a continuación:

Cuadro 5

Redacción de la competencia que se requiere evaluar en la asignatura Evaluación de Créditos para MYPE.

VERBO	OBJETO	FINALIDAD	VALOR	CONDICIÓN DE CALIDAD
Evalúa	la operatividad de los negocios de las MYPES	tomar la decisión en determinar si son sujetos al crédito financiero	valorando la cultura de riesgos que impacten en el otorgamiento del crédito	aplicando las herramientas de evaluación crediticia.

2.2 Propósito

Responde a la pregunta **¿para qué evaluar?**, la cual se concretiza en acciones para formar al ciudadano y valorar la idoneidad en el trabajo que realice posteriormente. En el marco del enfoque por competencias, se le denomina resultados de aprendizaje. Vallejo y Molina (2014) argumentan que la evaluación bajo el contexto educativo es primordial para medir el grado de consecución de los objetivos planteados en el proceso de enseñanza y aprendizaje porque se obtiene una información valiosa mediante una calificación sobre el progreso de los estudiantes, los logros alcanzados, para ver sus dificultades y sus necesidades específicas. Asimismo, el docente evalúa para que identifiquen áreas de mejora y tomar decisiones para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Un docente evalúa para conocer la distancia entre el nivel actual de desarrollo y el nivel más avanzado de desarrollo potencial del estudiante convirtiendo la evaluación en una práctica transcendental hacia la formación y el aprendizaje (Hidalgo, 2021).

En la línea de la propuesta del segundo portafolio, los resultados del aprendizaje son los siguientes:

1. Argumenta la importancia del Sistema Financiero en el desarrollo de las Mypes.
2. Analiza la importancia de la intermediación financiera en el desarrollo de las Mypes.
3. Evalúa y analiza aspectos cualitativos y cuantitativos para el otorgamiento de créditos a las Mypes, que permitan el desarrollo de sus negocios.
4. Ejecuta estrategias de seguimiento y recuperación del crédito dentro del ciclo del proceso del crédito.
5. Sustenta el análisis de la situación financiera de la Mype a un comité de crédito.
6. Identifica riesgos de crédito y propone medición y mitigación de estos impactos en el crédito en el marco de valores de cultura crediticia.

2.3 Evidencias

Las evidencias de aprendizaje propuestas para la asignatura Evaluación de créditos para Mypes, son el producto académico que elabora el estudiante en plena correspondencia con el resultado de aprendizaje.

Se proponen seis evidencias de aprendizaje:

1. Ensayo sobre la importancia del sistema financiero en el desarrollo de los negocios MYPES.
2. Ficha de lectura de reflexión sobre la intermediación financiera en el desarrollo de los negocios MYPES y de cómo contribuyen en el país.
3. Informe del expediente del crédito sobre la información evaluada a un cliente MYPE.
4. Plan de Ejecución de estrategias de cobranza, seguimiento, recuperación del crédito.
5. Acta de comité firmada por todos los participantes de la sustentación.
6. Registro numerado de los riesgos identificados en el crédito con su respectiva medición y mitigación de éstos mismos.

A continuación, se describe cada una de ellas:

Para el primer el resultado de aprendizaje: Argumenta la importancia del Sistema Financiero en el desarrollo de las MYPES. El estudiante debe presentar un ensayo sobre la importancia del sistema financiero en el desarrollo de los negocios MYPES, cuya estructura se da cuenta.

Cuadro 6

Estructura del ensayo para desarrollar el tema sobre la Importancia del Sistema Financiero en las MYPES.

INTRODUCCIÓN	Presenta a modo general el tema abordado. Precisa el propósito y metodología empleada.
PLANTEAMIENTO DEL TEMA	Caracteriza la problemática en atención específica de la necesidad, evidenciando el vacío del conocimiento.
DESARROLLO	Lee, interpreta, analiza, infiere y resume las fuentes teóricas que dan solidez al problema. Asume una postura clara respecto a la temática.
CONCLUSIÓN	Concluye con apreciaciones fehacientes la temática en forma organizada.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Respeta las normas de citado en el desarrollo del tema y referencia en atención a las normas Apa en su 7ma. Edición.

El segundo resultado de aprendizaje: Analiza la importancia de la intermediación financiera en el desarrollo de las MYPES. Para ello, el estudiante realiza un análisis documental sobre “La Intermediación Financiera en el desarrollo de los negocios MYPES y su contribución al país, presentando como evidencia una ficha de lectura, cuyo esquema se presenta.

Cuadro 7

Ficha de lectura para desarrollar análisis documental sobre “La Intermediación Financiera en el desarrollo de los negocios MYPES y su contribución al país”

FICHA DE LECTURA	
NOMBRES Y APELLIDOS: _____	
ASIGNATURA: _____	
FECHA DE INICIO DE LA LECTURA: _____	
FECHA DE FIN DE LA LECTURA: _____	
DATOS DEL LIBRO :	
TÍTULO: _____	
AUTOR (ES): _____	
RESUMEN:	

El tercer resultado de aprendizaje se denomina: Evalúa y analiza aspectos cuantitativos para el otorgamiento de créditos a las Mypes, que permitan el desarrollo de sus negocios. Para este propósito, el estudiante presenta como evidencia el informe del expediente de crédito de una MYPE que debe contener los siguientes documentos organizados en un portafolio:

- Copia literal vigente y completa de la empresa (Este documento se solicita en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - SUNARP)
- Consulta de Ruc.
- Estados Financieros.
- Informe de cálculos e interpretación de los ratios financieros.
- Informe de la propuesta del crédito financiero a la MYPE.

Para el cuarto resultado de aprendizaje “Ejecuta estrategias de seguimiento y recuperación del crédito dentro del ciclo del proceso del crédito”, el estudiante presentará como evidencia un Plan de ejecución de estrategias de cobranza, seguimiento, recuperación del crédito que contiene la siguiente estructura.

Cuadro 8

Esquema para la presentación del Plan de Ejecución de Estrategias de Cobranza, Seguimiento y Recuperación del crédito ante un incumplimiento de pago.

Plan de ejecución de estrategias de cobranza, seguimiento y recuperación del crédito ante incumplimiento de pago.

1. Introducción de los métodos abusivos en la cobranza de las deudas de los consumidores regulado por la INDECOPI.
2. Planteamiento de la situación de la recuperación del crédito.
3. Objetivos de la recuperación del crédito.
4. Estrategias de cobranza.
5. Cronograma de seguimiento de la cobranza.
6. Recomendaciones
7. Conclusiones
8. Referencias Bibliográficas.

Como marco referencial en este resultado de aprendizaje, el estudiante a través de una lectura debe conocer los conceptos básicos sobre la Ley: Defensa de la Competencia

y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Ver Anexo N° 5)

El quinto resultado de aprendizaje: “Sustenta el análisis de la situación financiera de la MYPE a un comité de crédito”, tendrá como evidencia el Acta de comité firmada por todos los participantes de la sustentación, cuyo esquema se muestra a continuación.

Cuadro 9

Acta de comité de crédito.

ACTA DE COMITÉ DE CRÉDITO		
ASESOR QUE PROPONE: _____		
MONTO DE CRÉDITO QUE PROPONE: _____		
FECHA: _____		
PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	FIRMA
JEFE DE COMITÉ DE CRÉDITO	COMENTARIO DE LA DECISIÓN DE LA APROBACIÓN DEL CRÉDITO.	FIRMA

El sexto y último resultado de aprendizaje: Identifica riesgos de crédito y propone medición y mitigación de estos impactos riesgosos en el crédito, tiene como evidencia un registro numerado de riesgos crediticos. El esquema es el siguiente:

Cuadro 10

Registro numerado de riesgos crediticios.

RIESGOS QUE IMPACTAN DURANTE EL PLAZO DEL CRÉDITO FINANCIERO.	¿QUÉ PROPONE PARA MEDIR ESTE RIESGO?	¿CÓMO MITIGAR ESTE RIESGO DURANTE TODO EL PLAZO DEL CRÉDITO FINANCIERO?

2.4 Instrumentos

Es el conjunto de evidencias concretas de aprendizaje para recabar el logro, parámetro de referencia (logro de aprendizaje) y la información, constituyéndose en el medio a través del cual se recolecta información sobre el aprendizaje que el estudiante va adquiriendo durante el proceso, el cual permite reconocer los niveles de avance.

En la asignatura se propone que los instrumentos que se emplearán serán la prueba escrita con su respectiva tabla de especificación; escala de medición y la rúbrica pues contribuye con la evaluación por competencias.

El Minedu (2021) explica que las técnicas de evaluación son el conjunto de métodos que sigue el docente para recopilar información conteniendo como medio principal los instrumentos de evaluación que vienen a ser el material físico o tecnológico con que se recoge los datos obtenidos acerca de los aprendizajes logrados en los estudiantes.

Imba e Ipaz (2021) plantean que las técnicas de evaluación son aquellas estrategias que los docentes emplean para obtener información necesaria de cómo los estudiantes realizan sus trabajos, es decir, que se refiere a una serie de procesos que encaminan el aprendizaje de los estudiantes con el objetivo de medir su desempeño y verificar si logró o no lo que se espera de lo aprendido. Por otro lado, los instrumentos de

evaluación son aquellas herramientas tangibles que utiliza el docente para aplicar la técnica y de esta forma recoger toda la información sobre cómo está guiando el proceso de enseñanza de los estudiantes. Las pruebas, a decir de Tobón (2013) se constituyen en las evidencias concretas de aprendizaje.

2.4.1 Prueba escrita y tabla de especificaciones

Respecto a la prueba escrita, se presenta luego de haber elaborado la tabla de especificaciones, la cual se empleará como evaluación final de la asignatura Evaluación de Créditos para Mypes. Según De Crue (2020), detallan que la prueba escrita es un instrumento de evaluación física o tecnológico, que es efectuado bajo el control del docente, con la finalidad de que el estudiante responda con sus propias palabras y por escrito, las preguntas planteadas con respecto a la asignatura.

El Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica (2020), la define como un instrumento de medición que se requiere de respuestas escritas por parte del estudiante, tiene la finalidad de determinar el nivel de logro alcanzado del estudiante referente a los aprendizajes esperados de una asignatura.

La prueba escrita que se consigna más adelante, ha sido elaborada tomando en cuenta elementos teóricos y prácticos que se han llevado en la asignatura.

Como se había indicado, la prueba escrita requiere de una tabla de especificaciones, la cual está organizada según la Taxonomía de Bloom atendiendo a las categorías de aprendizaje: conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y creación.

2.4.2 Tabla de especificaciones

Rodríguez y Flotts (2019) indican que la tabla de especificación es un instrumento que se utiliza para elaborar pruebas que son elaboradas en forma esquemática los conocimientos, contenidos objetivos y competencias que están sujetos a evaluación.

Además, indican de qué ítems de la prueba corresponde a cada contenido.

La Universidad del Desarrollo (2023) refiere que la tabla de especificación es una herramienta que facilita la planificación de la evaluación, permite organizar y chequear si un instrumento de evaluación mide correctamente lo que el docente quiere evidenciar o medir.

Cuadro 11.

Tabla de especificaciones para elaborar la prueba escrita para la asignatura Evaluación de créditos para MYPE.

Niveles	CONTENIDOS	Conoce	Aplica	Evalúa	Nº	%
Indicador						
Conoce los conceptos básicos de los estados financieros.	Marco conceptual de los estados financieros.	1(1)		1(1)	2	10%
Calcula e interpreta los estados financieros de una mype.	Capital de trabajo	1(2)	2(2)	2(2)	10	50%
	Ratio de endeudamiento.					
	Acumulación patrimonial.					
	Interpretación comparativa.					
Construye los estados financieros.	Balance general	1(1)	1(2)	1(2)	5	25%
	Estados de ganancias y pérdidas.					
	Indicadores financieros.					
	Riesgos en el crédito.					
Toma decisiones a través de los estados financieros.	Fortalezas cualitativas.	1(1)	1(2)		3	15%
	Fortalezas cuantitativas					
	Análisis del otorgamiento del crédito.					
PUNTAJE		5	8	7	20	100 %
PORCENTAJES		25%	40%	35%	100 %	

2.4.3 Prueba escrita en atención a la tabla de especificación

PRUEBA ESCRITA DE LA ASIGNATURA EVALUACIÓN DE CRÉDITOS PARA MYPES

CICLO: VIII

SEXO: (F) (M)

EDAD:

NIVEL CONOCIMIENTO

I. Marque con un aspa (X) la alternativa correcta (5 puntos)

1. Los Estados financieros son ely su importancia radica en su
 - a) Reflejo económico – análisis.
 - b) Reflejo contable – estructura.
 - c) Reflejo situacional – situación.
 - d) N.A
2. Calculando Activo Corriente – Pasivo Corriente se obtiene el:
 - a) Balance
 - b) Capital de trabajo
 - c) Patrimonio
 - d) N.A
3. Muestra la situación económica y financiera básica de una empresa en un momento definido, nos referimos al:
 - a) Informe contable
 - b) Ratio Financiero
 - c) Balance General
 - d) N.A
4. Para realizar una evaluación de un crédito financiero se toma en cuenta 2 aspectos:
 - a) Fortalezas cualitativas y cuantitativas.
 - b) Solo las fortalezas cualitativas.
 - c) Solo las fortalezas cuantitativas.
 - d) N.A
5. Es la posibilidad de un impacto de una pérdida como consecuencia de una obligación financiera impaga, nos referimos a un.....
 - a) Riesgo de liquidez
 - b) Riesgo de crédito
 - c) Riesgo de mercado
 - d) N.A

NIVEL APLICACIÓN

I. En el siguiente ejercicio calcule e interprete los Ratios Financieros (8 puntos)

	2015	2014
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	846,000	774,000
Efectivo y Equivalente.	112,500	90,000
Cuentas y Documentos por Cobrar Comerciales.	369,000	301,500
Otras Cuentas por Cobrar.	13,500	18,000
Gastos pagados por anticipado.	67,500	54,000
Inventarios	283,500	310,500
ACTIVO NO CORRIENTE	729,000	749,250
Propiedad, Planta y Equipo.	900,000	882,000
Depreciación Acumulada	(171,000)	(132,750)

TOTAL ACTIVO	1,575,000	1,523,250
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE	544,500	526,500
Préstamos Bancarios a C.P	108,000	90,000
Cuentas y Documentos por Pagar Comerciales.	369,000	378,000
Provisiones y Retenciones.	54,000	49,500
Beneficios a empleados.	13,500	9,000
PASIVO NO CORRIENTE	162,000	270,000
Préstamos Bancarios a Largo Plazo.	162,000	270,000

PATRIMONIO	868,500	726,750
Capital Social.	360,000	360,000
Reserva Legal.	72,000	72,000
Utilidades Acumuladas.	294,750	90,000
Utilidad del Ejercicio.	141,750	204,750
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO.	1,575,000	1,523,250

NIVEL EVALUACIÓN

III.- Revise el siguiente caso y responda las siguientes preguntas (7 puntos)

El negocio POLLOS IKER cuenta con 2 años operando en su local alquilado, todos sus socios se encuentran con calificación 100% normal en el sistema financiero, cuenta con todas las licencias y permisos para el funcionamiento de su negocio, no cuentan con experiencia crediticia. En su caja cuenta con S/10,000.00, inventarios S/15,000.00, maquinarias y equipos S/80,000.00, deuda en CAJA PIURA con un saldo vigente de S/20,800.00. Sus ventas diarias son de S/1,500.00 diarios, margen de ventas es del 45%, gastos del negocio mensual es de S/5,000.00, gastos de familia S/800.00. Cliente solicita un crédito de S/90,000.00 para comprar un terreno donde a futuro implementará otro punto de venta. Se solicita lo siguiente:

- Elaborar el Balance General.
- Elaborar los estados de ganancias y pérdidas.
- Calcular los indicadores financieros.
- Enumerar los riesgos que se presentan en este caso para el otorgamiento del crédito.
- ¿Cuáles son las fortalezas cualitativas?
- ¿Cuáles son las fortalezas cuantitativas?
- Redacte su análisis general e indique si en este caso es viable otorgarle un préstamo financiero a esta MYPE.

2.4.4 Escala de medición

Las escalas de medición son instrumentos en los que se registran afirmaciones ante la cual el estudiante es evaluado (Canales, 2000). Estos atributos pueden ser cuantitativos como cualitativos; se caracterizan por su gran flexibilidad; todo depende de la capacidad de los estudiantes para comprender lo que se les requiere y de la habilidad del docente para recrear las escalas a partir de las indicaciones y recomendaciones básicas. En la línea de la propuesta del portafolio, se ha elaborado una escala de medición categórica, tomando en consideración tres dimensiones y seis indicadores para evaluar el resultado de aprendizaje que se desprende de la competencia general de la asignatura propuesta: **Identifica riesgos de crédito; propone medición de los impactos de riesgos del crédito; mitiga los impactos riesgosos en el crédito.** Los niveles de la escala están representados por cuatro categorías:

Muy bien: 4	Bien: 3	Regular: 2	Mal: 1
-------------	---------	------------	--------

Cuadro 12

Escala de medición para evaluar el resultado de aprendizaje del estudiante.

Nº	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALAS			
			1	2	3	4
1.	Identifica riesgos de crédito.	Enumera los riesgos encontrados a través de su análisis financiero.				
		Analiza el origen de estos riesgos encontrados.				
2.	Propone medición de los impactos de riesgos del crédito.	Elabora una propuesta de medición de los riesgos que impacten en el crédito financiero.				
		Interpreta los cálculos de la medición de los riesgos de crédito.				
3.	Mitiga los impactos riesgosos en el crédito.	Implementa medidas para minimizar los riesgos que impactan en el crédito.				
		Describe y valora la cultura de los riesgos crediticios.				

Aspectos alcanzados:

18 – 24 = Buen trabajo 13 – 17 =Seguir mejorando 01 – 12 = Mejorar su desempeño

Aspectos a mejorar: _____

Recomendaciones y sugerencias: _____

2.4.5 Rúbrica

Según Altamirano, Méndez y Rojas (2022) definen a la rúbrica como un instrumento de evaluación de aprendizaje que va acorde de una escala cuantitativa y/o cualitativa conformado por criterios preestablecidos que miden las acciones del estudiante sobre los aspectos de la actividad que serán calificados. Asimismo, facilita a los estudiantes saber cuánto aprendió y cuál fue el camino transitado en ese proceso.

Según el Ministerio de Educación- MINEDU (2020) indican que el propósito de utilizar la rúbrica de evaluación, es de identificar los niveles de logros de las competencias alcanzadas por los estudiantes, que rige a partir de la valoración de los desempeños observados, referente con el desarrollo de la competencia. Por lo tanto, las rúbricas de evaluación deben ser elaboradas en base a criterios de evaluación previstos, que deben ser conocidos por los estudiantes.

Siendo coherentes con la propuesta del segundo portafolio, la siguiente rúbrica ha tomado los siguientes descriptores:

- Define aspectos cualitativos y cuantitativos para el otorgamiento del crédito.
- Justifica la evaluación del crédito.
- Identifica los riesgos del crédito.
- Organiza la información.

Para ello, en esta evaluación se ha determinado la siguiente valoración:

- **Calidad muy buena (3 puntos):** El estudiante ha logrado los aspectos alcanzados que se requería en la actividad.
- **Calidad aceptable (2 puntos):** El estudiante debe seguir mejorando para lograr los aspectos alcanzados que se requiere en la actividad.
- **Calidad no aceptable (1 punto):** El estudiante debe mejorar su actividad educativa.

En torno a la propuesta del segundo portafolio, se han elaborado tres rúbricas para evaluar los resultados de aprendizaje:

Cuadro 13.*Rúbrica para evaluar el Informe del expediente del crédito de una MYPE.*

Dimensiones	Calidad muy buena (3)	Calidad aceptable (2)	Calidad no aceptable (1)	Puntaje
Definición de los aspectos cualitativos y cuantitativos para el otorgamiento de un financiamiento en el expediente de crédito.	Define con claridad los aspectos cualitativos y cuantitativos. Le permite saber qué es lo que desea para el otorgamiento de un crédito.	Define con cierta claridad los aspectos cualitativos y cuantitativos. Le permite saber, de alguna manera, qué información obtendrá para el otorgamiento de un crédito.	La definición no está clara. Hay dificultad para saber lo que se tiene que obtener para el otorgamiento de un crédito.	
Justificación del expediente de crédito sobre la evaluación del préstamo.	Describe con claridad la importancia y actualidad del negocio y lo relaciona con la evaluación del crédito. Organiza su utilidad práctica.	Describe con cierta claridad la importancia y la actualidad del negocio y lo relaciona con la evaluación del crédito. Organiza algunos términos con su utilidad práctica.	No hace una justificación suficiente a la actualidad del negocio con respecto a una evaluación de un crédito, poca utilidad práctica y/o factibilidad.	
Riesgos del crédito.	Los riesgos identificados en el crédito son claros, precisos y medibles. Están relacionados con el problema futuro ante la probabilidad de un impago.	Los riesgos identificados en el crédito son posibles de medir y evaluar. Están con cierta relación con el problema futuro ante la probabilidad de un impago.	No se establecen riesgos identificados en el crédito sin relacionarlos con el problema futuro ante la probabilidad de un impago.	
Organización de la información del expediente de crédito.	Organiza, construye estados financieros de las MYPES adecuados a partir de un conjunto de datos reales de la operatividad de sus negocios.	Organiza, construye estados financieros de las MYPES a partir de algunos conjuntos de datos reales de la operatividad de sus negocios.	No organiza, no construye estados financieros de las MYPES adecuados a partir de datos reales de la operatividad de sus negocios	
Total				
Equivalencia: Puntaje total: 12 puntos equivalen a 20.				

Cuadro 14.*Rúbrica para evaluar el Plan de ejecución de estrategias de cobranza.*

Dimensiones	Calidad muy buena (3)	Calidad aceptable (2)	Calidad no aceptable (1)	Puntaje
Definición de las estrategias de cobranza para la recuperación de las obligaciones financieras impagas.	Define con claridad las estrategias de cobranza. Le permite saber qué es lo que desea para ejecutarlas.	Define con cierta claridad las estrategias de cobranza. Le permite saber, de alguna manera, qué información obtendrá para ejecutarlas.	La definición no está clara. Hay dificultad para saber lo que se tiene que definir en cuanto a las estrategias de cobranza.	
Justificación del Plan de Ejecución.	Describe con claridad las acciones de cobranza en el Plan de Ejecución. Organiza su utilidad práctica.	Describe con cierta claridad las acciones de cobranza en el Plan de Ejecución. Organiza algunas sugerencias con su utilidad práctica.	No hace una justificación suficiente en el Plan de Ejecución, poca utilidad práctica y/o factibilidad.	
Objetivos de la recuperación del crédito vencido.	Los objetivos planteados en la recuperación del crédito vencido, son claros, precisos y medibles. Están relacionados con el Plan de Ejecución de Estrategias de Cobranza.	Los objetivos planteados en la recuperación del crédito vencido, son posibles de medir y evaluar. Están con cierta relación con el Plan de Ejecución de Estrategias de Cobranza.	No se establecen objetivos planteados para la recuperación de crédito vencido, sin relacionarlos con el Plan de Ejecución de Estrategias de Cobranza.	
Organización del cronograma del seguimiento de cobranza.	Organiza, construye el cronograma del seguimiento de cobranza adecuados a partir de un conjunto de tiempos de la operatividad del Plan.	Organiza, construye el cronograma del seguimiento de cobranza a partir de algunos tiempos de la operatividad del Plan.	No organiza, no construye el cronograma del seguimiento de cobranza. adecuados a partir de tiempos definidos.	
Total				
Equivalencia:				
Puntaje total: 12 puntos equivalen a 20.				

Cuadro 15.

Rúbrica para evaluar el Acta de Comité de Créditos.

Dimensiones	Calidad muy buena (3)	Calidad aceptable (2)	Calidad no aceptable (1)	Puntaje
Definición de las decisiones para el otorgamiento de un préstamo bancario.	Define con claridad las decisiones para el otorgamiento de un préstamo bancario. Le permite saber qué es lo que desea para decidir si el préstamo bancario es viable.	Define con cierta claridad las decisiones para el otorgamiento de un préstamo bancario. Le permite saber, de alguna manera, qué información obtendrá para decidir si el préstamo bancario es viable.	La definición no está clara. Hay dificultad para saber si el préstamo bancario es viable.	
Justificación del Acta del Comité de Créditos.	Describe con claridad la información del Acta del Comité de Créditos y lo relaciona con la toma de decisiones. Organiza su utilidad práctica.	Describe con cierta claridad la información del Acta del Comité de Créditos y lo relaciona con la toma de decisiones. Organiza algunos términos con su utilidad práctica.	No hace una justificación suficiente sobre la información del Acta del Comité de Créditos, poca utilidad práctica y/o factibilidad.	
Observaciones de los participantes del Acta de Comité de Créditos.	Las observaciones de los participantes en el Acta de Comité de Créditos, son claros, precisos y medibles. Están relacionados con la evaluación crediticia.	Las observaciones de los participantes en el Acta de Comité de Créditos, son posibles de medir y evaluar. Están con cierta relación con la evaluación crediticia.	No se establecen las observaciones de los participantes en el Acta de Comité de Créditos, sin relacionarlos con la evaluación crediticia.	
Organización de la información del Acta de Comité de Créditos.	Organiza, construye la información del Acta de Comité de Créditos, a partir de un conjunto de decisiones de los participantes.	Organiza, construye la información del Acta de Comité de Créditos a partir de algunas decisiones de los participantes.	No organiza, no construye la información del Acta de Comité de Créditos adecuados a partir de un conjunto de decisiones de los participantes.	
Total				
Equivalencia:				
Puntaje total: 12 puntos equivalen a 20.				

3. Modalidades de evaluación para la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES.

Buscar las formas de recoger información válida en los estudiantes respecto a su aprendizaje, lleva al autor a plantear modalidades o tipos de evaluación que se tomará en cuenta en esta asignatura son:

Autoevaluación: entendido como el proceso reflexivo que realiza el estudiante sobre su propio aprendizaje, valores y actitudes en el ejercicio de la asignatura. Para Antonio (2020) conceptualiza que la autoevaluación es aquella reflexión de los estudiantes sobre sus aprendizajes de forma de que tengan la oportunidad de resaltar y ver cuáles pueden ser sus habilidades y fortalezas, así como sus debilidades o inconvenientes cuando enfrentan una determinada tarea de aprendizaje. De esta manera, el estudiante critica y opina de su propio trabajo tomando en cuenta su propio juzgamiento con el propósito de que mejore su rendimiento académico. (Véase anexo N° 6).

Coevaluación: actualmente es entendido como una herramienta primordial en el ámbito educativo. Para Quispe (2022) es de gran utilidad debido a que es aplicable en los procesos pedagógicos porque aportan no solo en la reflexión del grado de aprendizaje del estudiante, sino también en desarrollar el entendimiento de la responsabilidad y autonomía necesaria para pensar críticamente. Una ventaja en esta herramienta de evaluación es incentivar la participación de los estudiantes en la fase de su aprendizaje donde son conscientes de qué conceptos se espera de ellos y como lo identifican tras haberlo adquirido durante todo el proceso educativo. En relación al segundo trabajo del portafolio, se diseñó una escala de medición de coevaluación del estudiante. (Véase anexo N° 7)

Heteroevaluación: porque se realizará la evaluación del docente al estudiante respecto

a su trabajo de aplicación, su rendimiento, conocimientos y análisis.

Jara, Aldas, Ávila y Bravo (2020) señalan que la heteroevaluación que realizan los estudiantes les facilita una perspectiva sustancial porque se enfrentan a una toma de juicios de valor porque analizan y evalúan sobre la realidad de enseñanza que emplea el docente. Concordante con Gamboa (2022), la heteroevaluación implica un proceso evaluativo de una persona hacia otra, con respecto al aspecto educativo en la educación superior. El docente tiene como objetivo principal valorar el proceso formativo, las habilidades, las actitudes y conocimientos de los estudiantes en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje. En línea del trabajo del segundo portafolio, como propuesta de instrumento de heteroevaluación se elaboró una prueba escrita de conocimientos (Véase cuadro N° 11)

1.3 Tercer trabajo de portafolio: Propuesta de enseñanza para la asignatura de Evaluación de Créditos para MYPES basada en el aprendizaje situado.

1. Presentación

El presente trabajo de portafolio fue elaborado durante el semestre académico 2021-I en el curso Innovaciones en la Enseñanza en Educación Superior de la Maestría de Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior.

El objetivo del trabajo del tercer portafolio consistió en elaborar una propuesta de innovación educativa en el área de la didáctica. Desde la perspectiva del autor del presente estudio, la propuesta fue proponer un plan de enseñanza innovador analizando la situación problemática, analizando el marco teórico; tomando como base el aprendizaje situado.

El plan de enseñanza para la asignatura de Evaluación de Créditos a MYPES para los estudiantes de la carrera profesional de Administración Bancaria y Financiera, se propone con la finalidad de superar una enseñanza teórica y tradicional que ejercen los docentes hacia sus estudiantes; es decir, una enseñanza dinámica, centrada en una experiencia laboral más exigente en el mercado financiero, a través del aprendizaje situado.

2. Situación problemática

Motivado por la identificación de brechas entre lo que aprendí como estudiante de pre grado en la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES y la realidad en el ejercicio laboral; pude apreciar que fue de poca utilidad; las competencias profesionales para las que había sido formado, distaban enormemente de las competencias laborales que exigía el puesto de trabajo; competencias para enfrentar un campo laboral muy competitivo y exigente en el mercado financiero y bancario.

El entorno de la docencia en nuestro país, es consciente que las acciones ocurridas en estos últimos años, manifiestan el agotamiento de los modelos didácticos que se viene manejando. Por ende, la necesidad de dar paso a otros enfoques educativos, implica la realización de un trabajo reflexivo, que nos encamine a la generación y construcción de nuevos referentes enfocados en el estudiante y en nuestra realidad.

La enseñanza tradicional en educación superior, actualmente es un modelo que se sigue empleando en las aulas. El protagonista de este contexto continúa siendo el docente, quién enseña y transmite sus conocimientos a los estudiantes a través de sus habilidades y materiales a su alcance.

Según Abusleme, Hurtado y Páez (2020); Galván y Siado (2021) coinciden en señalar que un estilo de enseñanza tradicional posee todas las creencias y concepciones que tienen los docentes sobre sus propias prácticas pedagógicas ha afectado dicho proceso. Por tal razón, son una obra de la identidad profesional que cada profesor posee, que a la vez los estudiantes logran visualizar en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. En este entorno los estudiantes emplean la memorización de conceptos, dejando de lado el análisis y la comprensión de los contenidos para el aprendizaje.

En una institución privada superior tecnológica de Lima Norte se forman profesionales técnicos en diversos campos, como la carrera de administración bancaria, administración de negocios, administración de negocios internacionales, contabilidad y finanzas. Este instituto ofrece carreras de tres años y programas de estudios para alumnos de pregrado y también para personas que trabajan, con una posición de 35 años en el ámbito de la educación superior.

El profesional encargado de ejercer la docencia en esta institución, es licenciado en administración, con especialización en gestión del riesgo crediticio, asume esta responsabilidad educativa sin formación pedagógica y didáctica, explica que ejerce la enseñanza recordando las enseñanzas de sus docentes y su rol como estudiante en su respectiva carrera y lo que sabe de pedagogía lo adquirió en el campo laboral educativo y en los años dedicados a la docencia.

Los estudiantes expresaban quejas de lo aprendido en las sesiones de aprendizaje, manifestaban que ha sido de poca utilidad para enfrentarse a la realidad concreta del sistema financiero en el entorno laboral, las dificultades que ellos encontraban al dirigirse a clientes con negocios de comercio, producción y servicio, no identificaban las características y conductas de cada cliente para realizarles una

evaluación de crédito debido a que habían informaciones falsas que brindaban los clientes para que se les aprobara un crédito y se les hacía difícil de cómo detectar estas falsas informaciones. No tenían conocimientos de cómo manejar objeciones de los clientes cuando expresaban sus malestares con respecto a la atención de la entidad bancaria con que trabajaban, no tenían una práctica de protocolos de presentación hacia los clientes, ni contaban con técnicas para vender y ofrecer un producto financiero y, lo más importante, presentaban dificultades en aplicar los conocimientos sobre cómo construir los estados financieros de un negocio de un cliente. Asimismo, no tenían capacidad de análisis y toma de decisiones sobre si el cliente era apto o no para aprobarle un crédito porque no sabían identificar los riesgos que impactaron en un crédito, carecían de análisis de ratios financieros, se encontraban con clientes que falsificaban y adulteraban documentos y no se daban cuenta de ello, todas estas dificultades eran observados por sus gerentes de agencias de cada entidad bancaria, quien los retroalimentan para enfrentarse a todas estas situaciones con respecto a la Evaluación de Créditos a MYPES.

Ante estas situaciones, con respecto a la satisfacción de los estudiantes, señalaban que su formación, con respecto al curso, la tuvieron que hacer ya en el campo laboral a través de retroalimentaciones de sus gerentes de agencias bancarias, también por capacitaciones constantes y talleres que les inducían las entidades bancarias. Ellos describieron que, en todas sus sesiones de clases el docente del curso se utilizaba instrumentos como pruebas escritas, ejercicios de razonamiento escritos, exámenes escritos una vez terminada la sesión de la clase, exámenes orales, lectura de libros, resolución de casos teóricos para evaluar un crédito de un negocio en equipos de trabajo y esto generó la falta de práctica sobre los procedimientos de evaluación de créditos a microempresas de diversos rubros de negocio en el curso de Evaluación de créditos a

MYPES. La asignatura tuvo una enseñanza teórica que no resolvía situaciones reales en el campo laboral.

Se sabe que la institución educativa no supervisa, ni tomaba como prioridad a la formación didáctica del profesional que estaba ejerciendo la docencia en el curso, no le ofrecían al docente capacitación de cursos de formación pedagógica con referencia a la práctica docente en situaciones reales, no presentaban reportes de evaluación sobre las cualidades que desempeñaba el docente en el desarrollo de la asignatura de Evaluación de créditos a MYPES.

En base al fundamento anterior y observando que no existe en la institución una preocupación por parte de las autoridades y docentes respecto a la calidad de la práctica docente de estos profesionales y no se tiene conocimiento de la manera cómo se ejerce la docencia en el aula, por tanto, amerita proponer un plan para la enseñanza en entorno reales. Luego de haber expresado la problemática nos formulamos la siguiente pregunta: ¿Cómo mejorar la enseñanza de la asignatura de Evaluación de Créditos para MYPES a través de una propuesta basada en el aprendizaje situado?

3. Antecedentes teóricos relacionados a la propuesta

Ramos (2019) realizó una investigación titulada “El aprendizaje situado para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de Estudios Generales Ciencias de una universidad privada de Lima Metropolitana”. El estudio fue de tipo cualitativo y diseño investigación – acción, aplicó encuesta de entrada y de salida a un grupo de 21 estudiantes para ver sus percepciones y expectativas de aprendizaje en la sesión, una entrevista al docente del curso y un grupo focal a los estudiantes sobre la metodología aplicada y concluyó que durante el proceso de enseñanza, el rol docente cambió sustancialmente, incluso las sesiones de teoría fue posible acortar la cantidad de

tareas porque se aplicó la propuesta a los mismo estudiantes en donde se enriquecieron con esta experiencia de innovación didáctica, mejorando la docencia del curso.

Gonzales, Vásquez y Zavala (2020) realizaron una investigación titulada “Modelo de innovación educativa según las experiencias de docentes y estudiantes universitarios”. El estudio fue de tipo cualitativo y diseño a una teoría fundamentada, aplicó un grupo focal a una muestra de 17 docentes y 25 universitarios de distintas carreras y concluyeron que hay congruencia al emplear el aprendizaje situado, pues los estudiantes universitarios realizan prácticas profesionales que les facilita aplicar el conocimiento en un ambiente real. De hecho, concuerdan con utilizar redes sociales para establecer comunicación y el uso de plataformas para las actividades académicas.

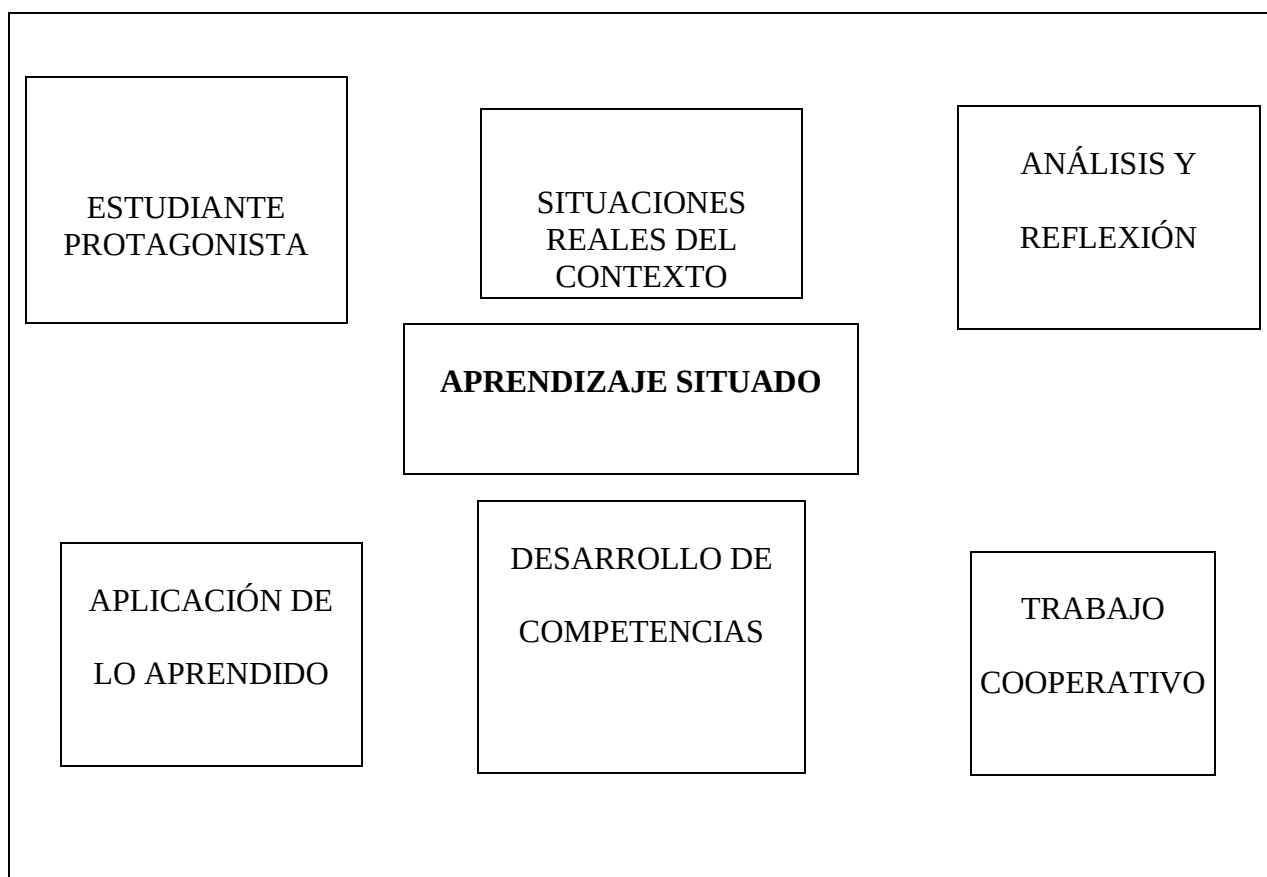
4. Bases Teóricas sobre el Aprendizaje Situado

Rincón (2022) explican que el aprendizaje situado se genera cuando hay una interacción en el contexto generando una construcción, quiere decir que el significado parte de una situación específica donde el estudiante va a intervenir en donde se encuentre, interactuando con los demás, permitiendo a modificar o convalidar sus aprendizajes que haya obtenido en el entorno, dándole una valoración conforme a su cultura.

Camacho (2020) fundamentan que el aprendizaje situado genera en el estudiante una transformación y cambio en el contexto en donde actúa, es el proceso en donde se relaciona con diferentes características de la cultura y grupo social al que pertenece, obteniendo como beneficio en apropiarse en prácticas y herramientas culturales a través de compartir sus aprendizajes encontrados en la situación, interactuando con los demás.

Cuadro 16.

Componentes del Aprendizaje Situado.



5. Diseño y desarrollo de la propuesta

Para el desarrollo de esta actividad se ha planteado los siguientes objetivos:

5.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta de enseñanza para la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES basada en el aprendizaje situado.

5.2 Objetivos específicos:

1. Formular una actividad académica basada en el aprendizaje situado.

2. Proponer soluciones frente a las dificultades, en los escenarios de los estudiantes como propuesta de enseñanza del curso de Evaluación de Créditos para MYPES a través de un aprendizaje situado.

3. Diseñar una secuencia de actividades para el proceso de aprendizaje en entornos basado en hechos reales como propuesta de enseñanza del curso de Evaluación de Créditos para MYPES a través de un aprendizaje situado.

6. Metodología del Aprendizaje Situado

Para desarrollar el Aprendizaje Situado bajo un enfoque por competencias, según Araque (2023) se sigue los siguientes componentes:

6.1 Partir de la realidad, es decir que se inicia aproximándose a una experiencia significativa para el estudiante, antes de abordar contenidos se requiere que lo relacione a su realidad con la enseñanza recibida por el docente, siendo un insumo útil de su aprendizaje, esto significa que el docente toma de la vida real como un insumo de aprendizaje. Esto coincide con Hernández & Díaz (2015) quienes mencionan que el docente es un intermediario y un experto en tender la facultad de vincular los entornos de la cotidianidad de los estudiantes hacia los contenidos de la materia que enseña, por esto parte de la realidad iniciando de un problema y no de un tema teórico.

Bajo el contexto del portafolio 3 aquí se iniciará con la apreciación de un video enfocado a la realidad concreta de una evaluación crediticia a un negocio de un comerciante.

6.2 Analizar y reflexionar, que se refiere al momento de los contenidos, en esta etapa los estudiantes leen e investigan para reflexionar y analizar el conocimiento en cuestión, siendo el docente que tiene el dominio de los contenidos para vincularlo

con la realidad por ello plantea preguntas detonadoras para que los estudiantes reflexionen, estimulen y analicen (Hernández y Díaz, 2015). En la línea del trabajo del tercer portafolio, se plantearon en este componente las siguientes preguntas relacionados al video:

- ¿Cómo evalúa la asesora el préstamo solicitado por su cliente?
- ¿Por qué es importante la evaluación crediticia en este caso?
- ¿Qué no deberíamos hacer en esta situación?
- ¿Qué consecuencias trae si aprobamos un préstamo financiero a este caso del video?

6.3 Resolver en común, que se refiere cuando el docente diseña e implementa prácticas donde los estudiantes demuestren el conocimiento adquirido aplicado a una situación real en el momento, según Hernández & Díaz (2015) especifican que en este paso hace que los estudiantes desarrollen diferentes competencias como la comunicación oral y escrita, el trabajo en equipo, la creatividad e innovación.

6.4 Comunicar y transferir, que es la última etapa donde el docente y los estudiantes buscan la forma de socializar el aprendizaje logrado, como lo especifican Hernández & Díaz (2015), es un momento donde los estudiantes no solo conozcan el aprendizaje vivido en el entorno real, sino que suma a ese contexto, lo refuerza y se hace cómplice de la situación para involucrar su aprendizaje con sus compañeros y con el docente.

7. Desarrollo del Aprendizaje Situado como propuesta

Esta metodología es un proceso cognitivo y conductual que facilita al estudiante aprender la realidad de su contexto para entenderla epistemológicamente y testificarlo

nuevamente a la realidad de conocimientos aplicados (Araque, 2023). En referencia al trabajo de portafolio 3 se diseñó la siguiente propuesta:

Cuadro 17.

Datos informativos de la materia.

Ciclo	4
Asignatura	Evaluación de Créditos para Mypes.
Contenido temático	La evaluación crediticia a un negocio o empresa.
Competencia de la Unidad	Evalúa la situación financiera de un negocio o empresa, para tomar la decisión si está sujeto a un préstamo financiero, valorando la cultura de riesgos que impacten en el otorgamiento del crédito, aplicando las técnicas e instrumentos de la evaluación crediticia.
Logro de aprendizaje	Al finalizar la actividad del aprendizaje, el estudiante explica la importancia sobre la evaluación crediticia que recopiló en una situación real.

Cuadro 18.*Secuencia de Actividades de la metodología.*

COMPONENTES	ACTIVIDADES
Partir de la Realidad	Iniciamos con una experiencia o situación significativa de una visita a un negocio o empresa para que el estudiante aplique una evaluación crediticia, es importante aquí realizar acciones de aprendizaje planeadas e intencionada para ir guiando a los estudiantes al logro de esto. Para ello se inicia con la apreciación de un video enfocado a una realidad concreta: Evaluación crediticia, titulada ¿Por qué es importante ser puntual con el pago de mis préstamos? https://www.youtube.com/watch?v=Ctht4ZGGIKw
Análisis y Reflexión	El docente plantea las siguientes preguntas relacionadas al video: • ¿Cómo evalúa la asesora el préstamo solicitado por su cliente? • ¿Por qué es importante la evaluación crediticia? • ¿Qué no deberíamos hacer? • ¿Qué consecuencias trae si aprobamos un préstamo financiero a este caso del video?
Resolver en común	La actividad para esta etapa es que el estudiante busque información sobre la realidad elegida para estudiarla y construya sus premisas. Para ello deberá buscar y elegir un negocio familiar del rubro microempresa de cualquier actividad económica (comercio, producción y servicio). Estos pueden ser un negocio de minimarket, librería, bazar, farmacia, mueblería, avícola, servicio de taxi, restaurante, carpintería metálica, vidriería, heladería, salón de belleza, construcción de viviendas, hotelería, servicio de transporte público, bares, entre otros. Elabora un cuestionario de preguntas para entrevistar al comerciante. El estudiante aportará en práctica lo aprendido para buscar soluciones que respondan eficazmente a la realidad. Para ello, realizará una entrevista de evaluación crediticia al dueño del negocio utilizando el cuestionario que construyó y recopilará toda información durante esta visita. Se espera los siguientes resultados de aprendizaje: 1.Elaborará el cálculo de margen de ventas. Para esto, elabora un excel para enumerar como máximo 10 productos que más se venden en el negocio y al final obtener el promedio. (Véase anexo N°8) 2.Construye los estados financieros. 3.Arma un expediente de crédito del negocio o empresa, en este informe debe incluir check list de la documentación, solicitud de crédito (Ver anexo N°9), estados financieros, propuesta de crédito, consulta RUC y fotos del negocio visitado.

		4.Elabora un Informe de la propuesta de crédito definiendo los riesgos encontrados para el crédito.
Comunicar	y	En esta etapa socializamos el aprendizaje logrado en el aula para ello el estudiante formará un grupo de 4 compañeros y sustentará un comité de crédito sobre la evaluación crediticia que aplicó al negocio o empresa verificada para tomar las siguientes decisiones: Aprobar, observar o denegar el crédito financiero. Presentará un Acta de Comité de Crédito. (Véase anexo N°10)
transferir		

8.Recursos que utilizará el estudiante para esta propuesta.

En el momento de que el estudiante se dirija al negocio o empresa para realizar la evaluación crediticia utilizará los siguientes materiales:

- Chesk list de evaluación cualitativa crediticia.
- Informe de recopilación de datos obtenidas en la visita del negocio,
- Informe del cálculo de margen de ventas,
- Informe de los estados financieros que construirán los estudiantes al visitar el negocio MYPE,
- Guía de cuestionario de preguntas para la evaluación crediticia, formulados por los estudiantes y el expediente de crédito del negocio.

II. CONCLUSIONES GENERALES

Trabajo del primer portafolio:

Respecto al primer trabajo de investigación (portafolio):

- a) Se concluye que el método activo del aprendizaje basado en problemas es propicio para el diseño de sesiones de aprendizaje para la asignatura Evaluación de créditos para Mypes, cuya secuencia didáctica vincula adecuadamente los tres momentos del aprendizaje significativo: inicio, desarrollo vinculadas a las cinco fases del ABP: análisis del problema, planificación, investigación, diseño de la propuesta y presentación de resultados, la cual se constituye en una guía para el docente a fin de aplicarla eficazmente en la enseñanza a los estudiantes.
- b) El diseño de sesión de aprendizaje desarrolla la creatividad del docente al proponer actividades pedagógicas viables y claras para favorecer el aprendizaje en el estudiante; espacios en los que la presencia del conflicto cognitivo y recojo de saberes previos en el momento de inicio, a través de la motivación es clave para que conecte sus aprendizajes previos con el nuevo saber. Asimismo, el momento del desarrollo se verá fortalecido con la presencia de estrategias didácticas innovadoras a través del ABP que concluirán con la presentación de la propuesta en la que el docente realizará los procesos de evaluación y retroalimentación empleando instrumentos de evaluación claros que refleje el resultado de aprendizaje.
- c) Se concluye que, tanto para el estudiante como el docente, la sesión de aprendizaje planteada en el desarrollo del primer portafolio ayudará a que el contexto de enseñanza sea un espacio productivo para ambos porque desarrollan un aprendizaje activo a través de la metodología del ABP.

Trabajo del segundo portafolio:

Se concluye que, para construir instrumentos de evaluación se requiere de obtener información de diferentes ámbitos de conocimiento con respecto al desarrollo de la asignatura.

- a) Se concluye que, para una evaluación por competencias es necesario considerar los logros, aspectos por mejorar, evidencias que se requieren para el proceso de valoración, esto ayuda al estudiante en tener el conocimiento de estos contenidos que requiere el docente sobre su aprendizaje logrado.
- b) Se concluye que, para diseñar una prueba escrita se debe tener en cuenta planificar en la tabla de especificaciones, esto ayuda al docente organizar y chequear si este instrumento de evaluación mide correctamente lo que quiere evaluar.

Trabajo del tercer portafolio:

- a) Se concluye que, para una propuesta de enseñanza a través de un aprendizaje situado, se necesita de una planificación estratégica educativa para el docente, porque le favorece a cumplir con los objetivos propuestos y acciones que lleven para cumplirlo.
- b) Se concluye que, para esta propuesta es necesario aplicar una simulación real, esto facilita al estudiante en aplicar las prácticas de acuerdo al contexto. Para esta actividad propuesta le permita verificar un negocio o una microempresa y evalúe la situación financiera, recopilando toda la información a través de la entrevista.
- c) Se concluye que, la enseñanza tradicional ha generado necesidades educativas en la educación superior, que ha constituido retos para lo que hasta ahora es la formación universitaria, es por ello que los docentes deben innovar propuestas de enseñanza que

ayuden a crear modelos didácticos para los estudiantes que es parte de nuestra realidad.

Conclusión General de los tres trabajos del portafolio

El presente portafolio reúne tres trabajos elaborados en la Maestría de Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior. Fueron elaborados basado en la misma problemática educativa que es el desarrollo de la asignatura de Evaluación de Créditos para MYPES de la carrera de Administración de Negocios Bancarios y Financieros, tienen en común que las tres propuestas aplican una metodología de planificación y enseñanza a través de una sesión de aprendizaje, un micro sistema de evaluación de los aprendizajes y una propuesta de mejora para enseñanza.

Bajo la experiencia profesional y laboral del autor como Asesor Bancario y Financiero, se determina, que estas propuestas educativas, en caso se aplique, tienden a mejorar la enseñanza en esta asignatura, sustentando nuevos modelos didácticos, el cómo lo vamos a evaluar y la forma en que vamos a guiar el aprendizaje para este contexto actual. Adicionalmente es fundamental en la formación académica, emplear el aprendizaje situado vinculando mi oficio laboral, compartiendo experiencias y situaciones de hechos reales en el mundo financiero, esto en caso funcione conlleva al estudiante a adquirir nuevos conocimientos, interactuando con la situación, estando preparado para sociedad.

III. RECOMENDACIONES GENERALES

Trabajo de portafolio N°1

- a) Respecto al primer trabajo de investigación (portafolio), se recomienda al docente definir claramente el logro y resultado de la sesión de aprendizaje antes del desarrollo de la secuencia didáctica a fin de garantizar los aprendizajes.

Trabajo de portafolio N° 2

- a) Se recomienda que, para elaborar y construir un instrumento de evaluación es necesario redactar la fase cualitativa que es la elaboración del contenido, estas deben ser representadas por preguntas o ítems que deben estar relacionados con la fase cuantitativa que medirán el aprendizaje esperado.
- b) Se sugiere que para la asignatura de Evaluación de Créditos para MYPES, los docentes realicen una evaluación por competencias debido a que es una especialidad aplicada actualmente en el contexto laboral y los estudiantes necesitan aprender estos entornos financieros que es útil para su formación profesional.
- c) Se recomienda que los docentes sean capacitados constantemente por las instituciones educativas con respecto a la evaluación de los aprendizajes porque es un tema recurrente de discusión entre lo que ejercemos la educación superior porque día a día nos interrogamos con que evaluamos, cuál es el proceso, como debemos valorar y comunicar estos resultados que requerimos en los estudiantes académicos.

Trabajo de portafolio N° 3

- a) Se recomienda que se valide la propuesta e implemente una evaluación por competencias en el aprendizaje de los estudiantes.

- b) Se sugiere que, en caso la propuesta funcione, se investigue exploratoriamente la opinión de los estudiantes con respecto a este modelo de enseñanza de aprendizaje situado, analizando sus necesidades y sugerencias.
- c) Se recomienda que, para esta propuesta de enseñanza, es necesario contar con todos los materiales educativos que se necesitan sobre una evaluación de crédito a una MYPE. Estos recursos deben ser similarmente reales, conforme se aplican en las instituciones bancarias y financieras, esto motivará a los estudiantes a aprender algo creativo y novedoso en su carrera profesional.

Recomendaciones Generales de los 3 trabajos de portafolio

Para el presente trabajo de portafolio se recomienda implementar nuevos modelos didácticos para familiarizar la enseñanza en la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES, asimismo investigar la opinión de los estudiantes sobre estas propuestas educativas para fortalecer y mejorar el plan de enseñanza.

En caso las propuestas se implementen, se sugiere que se realicen capacitaciones constantes por la parte de la institución educativa superior para preparar a los docentes que ejercen la enseñanza en esta asignatura, proponiendo objetivos y acciones de cómo llegar a estos objetivos con el fin de desarrollar una mejor formación académica en los estudiantes.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Trabajo 1. Diseño de una sesión de aprendizaje de la Asignatura Evaluación de Créditos para MYPES.

- Barraza, B., Valles, A., Piñón, G., Soto, P., Manuel, V., Bustillo, S., Heredia, L., Torrecillas, N., Uribe, G., García, I., Castañeda, A., Martínez, H., Luis, J., Ortiz, E., Reyes, M., Ortega, S. y Valenzuela, S. (2020). Modelos de secuencias didácticas. <http://200.23.125.59/PDF/Libros/Secuencias.pdf>
- Casasola Rivera, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Comunicación*, 29(1), 38-51. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/com/v29n1/1659-3820-com-29-01-38.pdf>
- Certus. (2019). *Malla Curricular de Administración de Negocios Bancarios y Financieros*. <https://www.certus.edu.pe/wp-content/uploads/2019/01/malla-administracion-de-negocios-bancarios-y-financieros.pdf>
- Collazos Chunga, D. (2019). *El uso de estrategia didáctica en la elaboración de sesiones de aprendizaje*. [Trabajo de Suficiencia Profesional de licenciado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega] Repositorio Institucional. http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6296/TSP_COLLAZOS%20CHUNGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Econosublime (2021). *Análisis de Ratios Financieros*. [Seminario Web] <https://www.youtube.com/watch?v=DTedrMW-aE8>
- Fernández Hawrylak, M., Sánchez Ibáñez, A., & Heras Sevilla, D. (2020). Las actividades de enseñanza-aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior: las actividades prácticas con herramientas web 2.0. *Academia y virtualidad*, 13(1), 61-79. <https://riubu.ubu.es/handle/10259/6840>
- Gálvez-Marquina, M. C., Mendoza-Aranzamendi, J. A., Pinto-Villar, Y. M., Silva Delgado, O., & Bernabé Menéndez, R. A. (2023). Actitudes relacionadas con la ciencia en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 14(1), 16-26. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v14n1/2219-7168-comunica-14-01-16.pdf>
- Guamán Gómez, V. J., & Espinoza Freire, E. E. (2022). Aprendizaje basado en problemas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 124-131. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-124.pdf>
- Gutiérrez, J. C. L., & Ones, I. P. (2021). Didáctica de la educación superior, sustento teórico y reflexión práctica. *Educação enquanto fenômeno social: Democracia e emancipação humana*, 2(1), 158-166. https://www.researchgate.net/publication/356424370_DIDACTICA_DE_LA_EDUCACION_SUPERIOR_SUSTENTO_TEORICO_Y_REFLEXION_PRACTICA

- Imba Imba, M. A., & Ipaz Ruano, D. M. (2021). *Instrumentos de evaluación innovadores de aprendizajes de matemáticas de Primer año de Bachillerato en la Unidad Educativa "Ibarra", periodo 2020-2021*. [Trabajo de titulación de licenciado]. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11737/2/05%20FECYT%203862%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Leandro, D. S. F., Zambrano, J. W. B., Cámaco, L. D. D. L. C., Huerta, J. A. A., & Eulogio, Á. M. B. (2022). Logros de aprendizaje y desarrollo de competencias a través de la evaluación formativa. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 418-428. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v6n23/a3-418-428.pdf>
- Macías Joven (2020). *Los Estados Financieros y los Estados Financieros Básicos*. [Seminario Web]. Mis Finanzas U. <https://www.youtube.com/watch?v=NMXIozjACjY>
- Marín (2021). *Conocimiento*. *Economipedia.com*. <https://economipedia.com/definiciones/conocimiento.html>
- Martínez, Quispe, Gutiérrez y García(2022) . Gestión educativa y competencias: concepciones del docente universitario. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(7), 266-280. file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-GestionEducativaYCompetencias-8890677.pdf
- Mendoza Santos, J. A. (2020). *Secuencia didáctica basada en metodología Steam enfocada en los ODS con estudiantes del grado undécimo del Colegio Americano de Bucaramanga*. [Tesis de Magister, Universidad Autónoma de Bucaramanga] https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12485/2020_Tesis_Jhon_Anderson_Mendoza_Santos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación. (2020). *¿Qué es la competencia?* <https://sites.minedu.gob.pe/curriculonacional/2020/11/06/que-es-la-competencia/#:~:text=Es%20la%20facultad%20que%20tiene,pertinente%20y%20con%20sentido%20%C3%A9tico>
- Muñoz Lira, M. (2020). Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educacional*, 59(2), 111-135. <https://www.scielo.cl/pdf/perseduc/v59n2/0718-9729-perseduc-59-02-111.pdf>
- Palacios y Bravo (2022). Materiales didácticos para la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de cuarto de educación básica de la unidad educativa libertad 2021. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(5), 40-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8483061>
- Parra-Campoverde, B. S., Padilla-Cáceres, J. E., & Reyes-Suarez, K. R. (2022). El Aprendizaje Basado en Problemas en las Ciencias Sociales. *Portal de la Ciencia*, 3(2), 98-108. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/315/647>

- Peña Caro, A. M., & Sánchez Suárez, F. D. M. (2017). Desempeño docente en la sesión de aprendizaje y autoestima en las instituciones emblemáticas del nivel primario, Huaral–
2015.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6088/Pe%
%b1a_CAM-S%c3%a1nchez_SFDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6088/Pe%c3%b1a_CAM-S%c3%a1nchez_SFDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Prado Poma, Y. M. (2020). Evaluación formativa y logros de aprendizaje en estudiantes de cuarto grado de la IE Edelmira del Pando, Vitarte,
2019.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40179/PRAD
O_PY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40179/PRADO_PY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ruesta, Q.R. y Geñajo, R. C. Importancia del material concreto en el aprendizaje.
Revista FT Frank Tamayo,4(9).
[https://repositorio.redrele.org/bitstream/24251239/196/1/Articulo-
Ensayo_1_FT_N9V4.pdf](https://repositorio.redrele.org/bitstream/24251239/196/1/Articulo-Ensayo_1_FT_N9V4.pdf)
- Rus, E. (2020). Ratios financieros.[https://economipedia.com/definiciones/ratios-
financieros.html](https://economipedia.com/definiciones/ratios-financieros.html)
- Sarmiento Ramos, A. S. (2020). *Actitudes y aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en la asignatura de Inglés I, en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2019-II*. [Trabajo de investigación de maestro].[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3146/Ale
x%20Sarmiento_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence
=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3146/Alex%20Sarmiento_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sevilla (2015). *Estados financieros: Qué son, cuántos hay y ejemplos*. Economipedia.com. [https://economipedia.com/definiciones/estados-
financieros.html](https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html)
- Valeriano Pilco, N. P. (2023) *Conocimiento y prácticas de enfermería en la prevención de riesgos laborales en la Unidad de Quirófano del Hospital Seguro Social Universitario La Paz, segundo y tercer trimestre 2022* (Doctoral dissertation).
[https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/32678/TE-
2157.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/32678/TE-2157.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vera (2022). Retroalimentación como herramienta efectiva para el aprendizaje. *TZHOECOEN*, 14(2), 21-33.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/2281/2794>

Trabajo 2. Diseño de un micro sistema de evaluación del aprendizaje sobre la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES

- Altamirano Galván, S. G., Méndez Ramírez, A. L., & Rojas Galindo, M. B. (2022). Beneficios del uso de la rúbrica en la enseñanza-aprendizaje del diseño. *Zincografía*, 6(11), 228-244. <https://www.scielo.org.mx/pdf/zcr/v6n11/2448-8437-zcr-6-11-228.pdf>
- Antonio-Peña, O. (2020). *La autoevaluación del aprendizaje en estudiantes de secundaria y su relación con el aprendizaje de las ciencias*. Doctorado Interinstitucional en Educación en Ciencias. Archivo digital. http://upnblib.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12526/la_autoevaluacion_del_aprendizaje_en_estudiantes_de_secundaria_y_su_relacion_con_el_aprendizaje_de_las_ciencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonnefoy- Valdés, N. (2021). Evaluación de competencias en educación superior: conceptos, principios y agentes. *Revista Educación*, 45(2), 3-4. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n2/2215-2644-edu-45-02-00612.pdf>
- De Crue, G. D. T. I., Españolas, U., Docencia, C. R. U. E., Generales, C. S., TIC, C., & Estudiantiles, C. A. (2020). Informe sobre Procedimientos de Evaluación no Presencial. *Estudio del Impacto de su Implantación en las Universidades Españolas y Recomendaciones*. <https://docencia.ugr.es/sites/vic/docencia/public/inline-files/Informe%20procedimientos%20evaluaci%C3%B3n%20no%20presencial%20CRUE%20.pdf>
- Gamboa Izurieta, K. (2022). *La heteroevaluación en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudios sociales de los estudiantes de educación general básica media, de la unidad educativa "ELICIO OLALLA PROAÑO" del Cantón Tena*. Informe final del Trabajo Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, Universidad Técnica de Ambato (UTA). <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34335/1/Gamboa%20Izurieta%20Kevin%20Adrian%20-%20Informe%20final-signed-signed.pdf>
- García-Acosta, J. y García - Gonzalez, M. (2021). La evaluación por competencias en el proceso de formación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2), 8-9. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n2/0257-4314-rces-41-02-22.pdf>
- Gómez, H. M. R., & Salinas, M. L. (2020). La evaluación para el aprendizaje en la educación superior: Retos de la alfabetización del profesorado. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 13(1), 111-137. [file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-La Evaluacion Para El Aprendizaje En Educación Superior-7408495.pdf](file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-La%20Evaluacion%20Para%20El%20Aprendizaje%20En%20Educaci%C3%B3n%20Superior-7408495.pdf)
- Hidalgo, A. M. E. (2021). Reflexiones acerca de la evaluación formativa en el contexto universitario. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 1(1), 189-210. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/70935064/27->

[libre.pdf?1633126612=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DReflexiones acerca de la evaluacion for m.pdf&Expires=1729057872&Signature=HCPsG49qRgMc7r3sDLpEGrAfM6Xb9YaBvhaeauHi7o4C~9dX3APmCf~stpESQBEZpn7z~8M9xz9X6F1WVoQ-a~pUGS-qzBEiLz63tj2d1AHT5l2mQoHrWs8wJ6DExfZrvW0LnBZhpHSSuOfcOrMF6UlYO8za1s1cMCf3HdL41nx7AFSfG0-Xq6K173b8E-8AIAst1BPBKHV42njuSO7-bBrNRK8v-P91YR45CMQuRdHR-0gedsqVgB7739wwyUNH~CnZS5EqtaEKKehuZ2bq-EHNUuhOiMNxXsbvs5LTGke3QY0VmrATmz2KU4n9fcc31SujdyxFS79A0xK-vL0RRw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](http://libre.pdf?1633126612=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DReflexiones+acerca+de+la+evaluacion+for+m.pdf&Expires=1729057872&Signature=HCPsG49qRgMc7r3sDLpEGrAfM6Xb9YaBvhaeauHi7o4C~9dX3APmCf~stpESQBEZpn7z~8M9xz9X6F1WVoQ-a~pUGS-qzBEiLz63tj2d1AHT5l2mQoHrWs8wJ6DExfZrvW0LnBZhpHSSuOfcOrMF6UlYO8za1s1cMCf3HdL41nx7AFSfG0-Xq6K173b8E-8AIAst1BPBKHV42njuSO7-bBrNRK8v-P91YR45CMQuRdHR-0gedsqVgB7739wwyUNH~CnZS5EqtaEKKehuZ2bq-EHNUuhOiMNxXsbvs5LTGke3QY0VmrATmz2KU4n9fcc31SujdyxFS79A0xK-vL0RRw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Imba-Imba, M. y Ipaz-Ruano, D. (2021). *Instrumentos de evaluación innovadores de aprendizajes de matemáticas de Primer año de Bachillerato en la Unidad Educativa “Ibarra”, periodo 2020-2021*. Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Pedagogía de las Matemáticas y la Física. Archivo digital.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11737/2/05%20FECYT%203862%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual. (2014). *Los Métodos Abusivos en la Cobranza de las Deudas de los Consumidores*.

<https://indecopi.gob.pe/documents/20182/143803/Articulometodosdecobranza.pdf>

Jara, D., Aldas, H., Ávila, C. y Bravo, W. (2020). Autoevaluación y heteroevaluación del proceso didáctico de la clase de educación física. *Polo del Conocimiento*, 5. [file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-AutoevaluacionYHeteroevaluacionDelProcesoDidactico-7659477%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-AutoevaluacionYHeteroevaluacionDelProcesoDidactico-7659477%20(3).pdf)

Lorenzana (2021). Así se calcula el margen sobre ventas, uno de los indicadores más importantes en la PYME. *Hablemos de empresas*. <https://hablemosdeempresas.com/pymes/margen-sobre-ventas/>

Ministerio de Educación. (2020). ¿Cuál es la finalidad de utilizar rúbricas de evaluación? <https://sites.minedu.gob.pe/orientacionesdocentes/2020/11/04/cuales-la-finalidad-de-utilizar-rubricas-de-evaluacion/>

Ministerio de Educación. (2021). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. <https://www.mathtic.com/2021/03/07/tecnicas-e-instrumentos-de-evaluacion-2021-minedu/>

Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica (2020). *Lineamientos técnicos para la elaboración de la prueba escrita en el marco de transformación curricular*. https://cajadeherramientas.mep.go.cr/faro_referencias/4_ref_apoyos_eval/componentes/pruebas/lineamientos_prueba_escrita.pdf

- Quispe Meza, H. (2022). *La coevaluación y el pensamiento crítico en estudiantes de la carrera de turismo de una universidad pública de Cusco, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77918/Quispe_MH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, M. & Flotts de los Hoyos, M (2019). *Definición del referente de la evaluación y desarrollo del marco de especificaciones*. MIDE UC
<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A353.pdf>
- Schultz, M. y Pigati, R. (2018). Las matrices de evaluación: clasificación y normas de forma y fondo para su elaboración. *Revista del Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes*.41.
<https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/149738/553953.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=LAS%20MATRICES%20DE%20EVALUACI%C3%93N%3A%20INSTRUMENTOS,e%20Ibarra%2C%202011%2C%20p.>
- Tanevitch ,A. , Abal, A. , Pérez , P. , Gonzáles , A. , Schmidt, K. y Procopio , M. (2021). Concepciones de autoevaluación en estudiantes de Odontología. *Revista de la Facultad de Odontología*.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/131860/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tobón (2013). Evaluación por competencias. https://elealtec2.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/08/lec-_5_tobon.pdf
- Universidad del Desarrollo.(2023). *Guía para construir Tablas de Especificaciones UDD*. https://innovaciondocente.udd.cl/files/2023/08/tabla-especificaciones-3_07.pdf
- Vallejo, R. M. & Molina, S. J. (2014). La evaluación auténtica de los procesos educativos. *Revista Iberoamericana de educación*, 64, 11-25.
<https://rieoei.org/RIE/article/view/403/742>

Trabajo 3. Propuesta para mejorar la enseñanza de la asignatura de Evaluación de Créditos para MYPES a través de un aprendizaje situado.

Abusleme-Allimant, R., Hurtado-Almonacid, J. y Páez-Herrera, J. (2020). Una mirada crítica al estilo de enseñanza tradicional de mando directo: Entre la eficiencia y la calidad educativa en Educación Física. *Revista Digital de Educación Física*. (64), 51-52. <file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-UnaMiradaCriticaAlEstiloDeEnsenanzaTradicionalDeMa-7352782.pdf>

Araque Hernández, L. (2023). *Purificador solar casero: una estrategia de aula para enseñanza – aprendizaje de los conceptos de evaporación y condensación, basada en el Aprendizaje Situado* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/84007/1019042431.2023.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Camacho López, C. P. (2020). *Aprendizaje situado en números fraccionarios*. [Trabajo de grado, requisito parcial para optar el título de Magíster en Educación Matemática. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/3435/Aprendizaje_situado.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galván-Cardoso, A. P., & Siado-Ramos, E. (2021). Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante. *Cienciamatria*, 7(12), 962-975. <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/457/645>

Hernández, J.L; Díaz, M.A. (2015). *Aprendizaje Situado*. Transformar la realidad educanda. Puebla. Grupo gráfico. <https://biblio.iberopuebla.mx/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=171947>

Infoautónomos (2021). ¿Qué es el margen de beneficio y cómo influye en la rentabilidad de tu negocio?. *Infoautónomos*. <https://www.infoautonomos.com/blog/que-es-el-margen-de-beneficio-y-como-influye-en-la-rentabilidad-de-tu-negocio/>

Jordán-Yépez, A., Alemán-Franco, I. y Camacho-Tovar, G. (2020). La docencia: el trabajo de los maestros, los roles y las responsabilidades. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. 4(3), 6-11. <file:///C:/Users/wylfh/Downloads/Dialnet-LaDocencia-7591578.pdf>

Lorenzana (2021). Así se calcula el margen sobre ventas, uno de los indicadores más importantes en la PYME. *Hablemos de empresas*. <https://hablemosdeempresas.com/pymes/margen-sobre-ventas/>

Mibanco (2022, 10 de mayo). ¿Por qué es importante ser puntual con el pago de mis préstamos? [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=Ctht4ZGGIKw>

- Peraza Cruz, L., Galviza Díaz, K., Bernardo Fuentes, M. G., Cruz González, J. D. L. C., & Brooks Rodríguez, M. (2021). Propuesta didáctica de una innovación educativa con las nuevas tecnologías en las Ciencias Básicas Biomédicas. *Gaceta Médica Espirituana*, 23(2), 27-38. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212021000200027&script=sci_arttext
- Ramos (2019). *El aprendizaje situado para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de Estudios Generales Ciencias de una universidad privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15343/RAMOS_SIM%C3%93N_EL_APRENDIZAJE_SITUADO_PARA_EL_DESARROLLO_DE_HABILIDADES_COMUNICATIVAS_EN_ESTUDIANTES_DE_ESTUDIOS_GENERALES_CIENCIAS.pdf
- Rincón Hurtado, I. (2022). *Significado y contexto: comparación entre aprendizaje significativo y aprendizaje situado*. Repositorio Institucional de la Universidad Católica de Pereira- RIBUC. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/9472/3/DDMPSI389.pdf>
- Vera-Zambrabo, A., Moreira-Quiroz, M., Vélez-Villarreal, C., Menendez-Rezabala, G., Bailon-Quijije, A. y Hidrovo-Solorzano, R. (2020). Estrategia de responsabilidad docente y la calidad de enseñanza educativa en los docentes de la Escuela EEGB “Japón”-Buena Fé, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. 6(4). 87-97. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3041/4455>
- Zavala-Guirado, M. A., González-Castro, I., & Vázquez-García, M. A. (2020). Modelo de innovación educativa según las experiencias de docentes y estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v10n20/2007-7467-ride-10-20-e003.pdf>

ANEXOS

Anexos del Primer Trabajo de Portafolio:

Anexo N° 1. Lectura de los conceptos básicos de los estados financieros y sus componentes.

¿Qué son los estados financieros?

Es un informe donde refleja la contabilidad de una empresa, evidenciando su estructura económica. Según Sevilla (2015) lo conceptualiza como una información evidenciada de un estado contable detallando los siguientes componentes:

1. Balance de situación: Es aquel documento donde informa la situación financiera de una empresa, reflejando obligaciones y derechos, siguiendo de la misma teoría de Sevilla (2015) su estructura es la siguiente:

- **Activo:** Se considera al dinero en efectivo, dinero depositado en el banco o reflejado en bienes de la empresa.
- **Pasivo:** Se considera las deudas que tiene la empresa con bancos, proveedores y otras entidades.
- **Patrimonio neto:** Son aquellas aportaciones que son abonadas por los socios y beneficios que ha producido la empresa durante todo el desarrollo de la actividad económica.

2. Cuenta de resultados: Es aquella que realiza una comparación de los ingresos de la empresa con los costes de la misma, y dictamina si se ha generado beneficios para ver si se puede pagar dividendos. Se divide en dos partes:

- **Ingresos:** Son aquellas entradas de recursos económicos de la empresa que se reflejan en el incremento del patrimonio, contribuye también a la eliminación de las obligaciones.
- **Gastos:** Se refiere a las salidas de recursos económicos que impactan directamente a la disminución del activo y se incrementa el pasivo.

3. Estado de cambios en el patrimonio neto: Es un informe donde se observa las variaciones de las entradas y salidas en las operaciones de la empresa, tomando desde un inicio del período hasta el final del mismo, normalmente en un tiempo de un año.

4. Estado de flujos de efectivo: Es aquella que sustenta el uso del dinero de la empresa donde utiliza estimaciones directas porque muestra el efectivo neto generado por las actividades de la entidad para ver si refleja liquidez.

Anexo N° 2. Lectura de los conceptos básicos de los ratios financieros.

Los Ratios Financieros

Según Rus (2020) son aquellos indicadores representados en cocientes (numerador y denominador) que facilita comparar la situación financiera de una empresa para una toma de decisiones de sus resultados.

Actualmente cada empresa es un mundo económico y si se habla de ratios financieros, generalmente hay mucho de estos indicadores, siguiendo la misma teoría de Rus (2020) se especifica los más utilizados:

- **Ratio de endeudamiento del activo total.** Es aquella que define la proporción de las deudas sobre el activo total, todo ello dependerá de la gestión de la empresa en cuanto al manejo de sus activos.
- **Ratios de solvencia.** Es aquella ratio que determina la capacidad de la empresa para ver si hace frente a sus deudas con sus activos y derechos de cobro. Su resultado puede ser de corto o a largo plazo que dependerá de su apalancamiento.
- **Ratios de liquidez.** Esta ratio es un indicador que mide la capacidad de pago para ver si la empresa tiene ese volumen para pagar sus deudas a corto plazo.
- **Ratios de rentabilidad.** Es aquel que indica si una empresa es rentable o no tiene utilidad. Para analizar si una empresa rentable es primordial que aumente y produzca más ingresos que debe ser superior a los costos que posee de la misma, esto ayuda para ver si esta gestionando el negocio de forma eficiente.

Anexo N°3. Lectura de un ejemplo de los Estados Financieros de una empresa.

	2015	2014
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	846,000	774,000
Caja – Efectivo	112,500	90,000
Cuentas por Cobrar.	369,000	301,500
Otras Cuentas por Cobrar.	13,500	18,000
Gastos pagados por anticipado.	67,500	54,000
Inventarios	283,500	310,500
ACTIVO NO CORRIENTE	729,000	749,250
Inmueble, maquinaria y equipos.	900,000	882,000
Depreciación Acumulada	(171,000)	(132,750)
TOTAL ACTIVO	1,575,000	1,523,250
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE	544,500	526,500
Préstamos Bancarios.	108,000	90,000
Cuentas por Pagar.	369,000	378,000
Provisiones y Retenciones.	54,000	49,500
Beneficios a empleados.	13,500	9,000
PASIVO NO CORRIENTE	162,000	270,000
Préstamos Bancarios a Largo Plazo.	162,000	270,000

PATRIMONIO	868,500	726,750
Capital Social.	360,000	360,000
Reserva Legal.	72,000	72,000
Utilidades Acumuladas.	294,750	90,000
Utilidad del Ejercicio.	141,750	204,750
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO.	1,575,000	1,523,250

Anexos del Segundo Trabajo de Portafolio

Anexo N° 4. Matriz de evaluación para la asignatura Evaluación de Créditos para MYPES.

COMPETENCIA	RESULTADO DEL APRENDIZAJE	EVIDENCIA	PONDERACIÓN	INSTRUMENTO
Evalúa la operatividad de los negocios de las MYPES, para tomar la decisión de determinar si son sujetos al crédito financiero, valorando la cultura de riesgos que impacten con el otorgamiento del crédito, aplicando las herramientas de evaluación crediticia.	Argumenta la importancia del Sistema Financiero en el desarrollo de las MYPES.	Ensayo sobre las importancias encontradas del sistema financiero en el desarrollo de los negocios MYPES.	5%	Prueba escrita.
	Analiza la importancia de la intermediación financiera en el desarrollo de las MYPES.	Ficha de lectura de reflexión sobre la intermediación financiera en el desarrollo de los negocios MYPES y de cómo contribuyen en el país.	5%	Prueba escrita
	Evalúa y analiza aspectos cualitativos y cuantitativos para el otorgamiento de créditos a las mypes, que permitan el desarrollo de sus negocios.	Informe del expediente del crédito sobre la información evaluada a un cliente MYPE.	30%	Rúbrica
	Ejecuta estrategias de seguimiento y recuperación del crédito dentro del ciclo del proceso del crédito.	Plan de ejecución de estrategias de cobranza, seguimiento, recuperación del crédito.	20%	Rúbrica
	Sustenta el análisis de la situación financiera de la MYPE a un comité de crédito.	Acta de comité de créditos firmada por todos los participantes de la sustentación.	20%	Rúbrica.
	Identifica riesgos de crédito y propone medición y mitigación de estos impactos riesgosos en el crédito.	Registro numerado de los riesgos identificados en el crédito con su respectiva medición y mitigación de éstos mismos.	20%	Escala de medición

Anexo N°5. Lectura: Los Métodos Abusivos en la Cobranza de las Deudas de los Consumidores.

Según el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual. (INDECOPI, 2014) prohíbe los siguientes actos de cobranza al deudor:

- a. Enviar documentos al deudor que indiquen que son notificaciones o cartas judiciales.
- b. Realizar visitas o llamadas telefónicas a los deudores, en un horario entre las 20.00 horas y las 07.00 horas y también que lo realicen los días sábados, domingos y feriados.
- c. Pegar en las puertas o fachadas a vista del público, aquellos carteles o escritos en el domicilio del deudor o del garante, o en lugares diferentes de éstos, donde divulguen sobre la exigencia del requerimiento de pago de sus obligaciones.
- d. Ubicar a personas con carteles alusivos a la deuda, con vestuario inusual, en las inmediaciones del domicilio o del lugar de trabajo del deudor, exigiéndole el pago de una obligación.
- e. Anunciar en los medios de comunicación lista de deudores y requerimientos de pago sin una orden judicial para realizarlo.
- f. Remesar comunicaciones o ejecutar llamadas a terceros ajenos a la obligación financiera, donde informan la morosidad del consumidor.
- g. Está prohibido enviar estados de cuenta, facturas por pagar y notificaciones de cobranza, al domicilio de un tercero ajeno con respecto al consumo, así sea de fuerza mayor, salvo que el deudor haya informado un nuevo domicilio válido y así se trate de un domicilio contractualmente acordado.

Finalmente, es primordial señalar que en temporadas de fiestas patrias y navideñas, algunos consumidores cobran un mayor ingreso económico por el pago de gratificaciones, aguinaldos, entre otros beneficios laborales, por lo tanto, este dinero recibido por estos beneficios, como prioridad deben cubrir los gastos de las necesidades básicas que son la alimentación, educación y salud, luego el dinero restante podrá ser destinado para pagar las deudas con el fin de reducir el endeudamiento y sostener el equilibrio financiero.

Anexo N°6. Escala de Estimación de Autoevaluación del estudiante.

ITEMS		ESCALA			
		0 Nada	1 A veces	2 Casi siempre	3 Siempre
1	Me he implicado en el cumplimiento de las tareas.				
2	Me he organizado al calendario establecido.				
3	He tenido interés el objetivo de las tareas.				
4	He asistido puntualmente a las sesiones programadas.				
5	He sido puntual (en asistencia y/o entrega de tareas)				
6	He sido organizado en ejecución de mi actividad.				
7	He sido cuidadoso en ejecución de trabajo.				
8	He reflexionado sobre las consecuencias de lo que hago y las asumo.				
9	He tomado en cuenta los “pros” y los “contras” de mis acciones.				
10	He procurado que mis trabajos tuvieran la mayor calidad posible.				
11	He administrado tiempo y recursos para realizar las tareas.				
12	He delegado la responsabilidad cuando era conveniente (en las tareas en grupo)				
13	He planificado mi tiempo para el estudio y realización de las tareas.				
14	He solicitado una tutoría cuando me ha surgido la necesidad				
15	He colaborado con mis compañeros cuando lo han solicitado.				
16	He tomado lectura al material, artículos, libros documentación recomendada.				
17	He indagado y consultado material adicional.				
ESCALA DE VALORACION		CALIFICACION CUANTITATIVA		CALIFICACION CUALITATIVA	
Siempre: 3 Casi siempre: 2 A veces: 1 Nunca: 0				17.00 – 20.00 A 15.00 – 16.99 B 13.00 – 14.99 C 11.00 – 12.99 D < de 11.00 Desaprobado	
COMENTARIO: (Incluir fortalezas identificadas y debilidades encontradas, recomendaciones.)					
Evaluado por:		Firma :		Fecha:	

Anexo N° 7. Coevaluación del estudiante.

Resultado de aprendizaje: Promueve la corresponsabilidad, involucrándose positiva y creativamente en el trabajo en equipo.

INSTRUCCIONES: Debes rellenar una columna por cada integrante del grupo de trabajo.

ITEMS		ESTUDIANTES			
		1	2	3	4
1	Se implica y compromete en el cumplimiento de sus tareas				
2	Es organizado y cuidadoso con la buena ejecución del trabajo				
3	Asume siempre las consecuencias de lo que se hace, sean buenas o malas.				
4	Colabora con otros compañeros para la obtención de resultados.				
5	Tiene dominio sobre el trabajo a realizar y provisión de orientación a otras personas				
6	Se responsabiliza del trabajo de otros y la distribución de recursos				
Calificación Obtenida					
ESCALA DE VALORACION		CALIFICACIÓN CUALITATIVA			
Siempre: 3 Casi siempre: 2 A veces: 1 Nunca: 0 Para obtener el puntaje, aplicar la regla de simple: $18 - 20$ $X - ?$ $? = X \times 20/18$		$17.00 - 20.00$ A $15.00 - 16.99$ B $13.00 - 14.99$ C $11.00 - 12.99$ D < 11.00 <u>Desaprobado</u>			
COMENTARIO: (aquí el grupo puede incluir fortalezas identificadas y dificultades encontradas, recomendaciones.)					
Evaluado por:		Firma:	Fecha:		

Anexos del Tercer Trabajo de Portafolio:

Anexo N°8. Formato del cálculo de margen de ventas.

Productos que comercializa	Precio de Venta	Costo por Unidad	Cantidad de producto vendido (Día, semana, mes)	Total Ventas	Total Costos	Margen de Ventas %

TOTAL:

$$\% \text{ Margen de Ventas} = (\text{Total Ventas} - \text{Total Costos} / \text{Total Ventas}) * 100$$

Anexo N°9. Formato de solicitud de crédito para persona natural.

SOLICITUD DE CRÉDITO

MONEDA: S/

MONTO SOLICITADO:

DESTINO:

DNI DEL TITULAR:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS DEL TITULAR:

TIPO DE VIVIENDA:

DIRECCION DE DOMICILIO:

EDUCACIÓN:

PROFESIÓN:

ACTIVIDAD ECONOMICA:

NOMBRE DEL NEGOCIO:

DIRECCION DEL NEGOCIO:

FIRMA DEL TITULAR SOLICITANTE

DNI:

Anexo N°10. Acta de Comité de Crédito Ampliado.

ACTA DE COMITÉ AMPLIADO

CLIENTE:

MONTO:

ASESOR DE CRÉDITO:

N° SOLICITUD:

OBSERVACIONES/ REQUERIMIENTOS	PARTICIPANTE (FIRMA)

COMENTARIO DE LA PERSONA QUIEN SUPERVISO EL NEGOCIO	FIRMA