



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

“LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN LAS
TESIS DE LICENCIATURA DE
BIBLIOTECOLOGÍA Y
CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN DE DOS
UNIVERSIDADES PERUANAS”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA
OPTAR EL GRADO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

MARY ANN SOLARI GONZALES

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR

Mg. Mauricio Zeballos Velarde

JURADO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dra. Liliana Aidee Muñoz Guevara De Pebe

PRESIDENTE

Dra. Elisa Socorro Robles Robles

VOCAL

Mg. Jamine Amanda Pozu Franco

SECRETARIA

DEDICATORIA

A mi esposo, por su constante apoyo.

A mis hijos por ser el motivo de mi vida.

AGRADECIMIENTOS.

A mi asesor por su apoyo y paciencia.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO.

Trabajo de investigación autofinanciado

DECLARACIÓN DE AUTOR			
FECHA	24	JUNIO	2024
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EGRESADO	SOLARI GONZALES MARY ANN		
PROGRAMA DE POSGRADO	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR		
AÑO DE INICIO DE LOS ESTUDIOS	2021		
TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE GRADO	“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS TESIS DE LICENCIATURA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE DOS UNIVERSIDADES PERUANAS”		
MODALIDAD DE TRABAJO DE GRADO	Trabajo de Investigación		
Declaración del Autor			
<p>El presente Trabajo de Grado es original y no es el resultado de un trabajo en colaboración con otros, excepto cuando así está citado explícitamente en el texto. No ha sido ni enviado ni sometido a evaluación para la obtención de otro grado o diploma que no sea el presente.</p>			
Teléfono de contacto (fijo / móvil)	997136437		
E-mail	maryann.solari@gmail.com		



Firma del Egresado
DNI 40094273

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN
ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS.....	5
III. DESARROLLO.....	6
IV. CONCLUSIONES.....	50
V. RECOMENDACIONES.....	52
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	1
VII. ANEXO	

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo es analizar cómo se manifiestan en las tesis de licenciatura de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la información de dos universidades peruanas el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Para lograrlo indagaremos sobre cuáles son los temas se abordan en las tesis, cómo se presenta en ellas el enfoque metodológico y cómo las líneas de investigación propuestas por las universidades propician la inclusión de temas relacionados al uso de las TIC en las tesis de licenciatura.

El desarrollo de esta investigación se justifica porque aspira a ser un documento de consulta y una contribución en la formación de un marco teórico de referencia para los investigadores de esta área académica y otros interesados.

Desarrollaremos un enfoque cualitativo, y como técnica, utilizaremos el análisis documental, las unidades de análisis serán las tesis de licenciatura de las dos universidades peruanas donde se estudia la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la información, que se encuentran en repositorios de acceso abierto.

Al término de la investigación esperamos demostrar que las TIC no solo se han convertido en un importante tema de investigación para la Bibliotecología y Ciencias de la Información, sino que además se han convertido en una herramienta para lograr un mejor diseño metodológico.

PALABRAS CLAVE

BIBLIOTECOLOGÍA, CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN, TESIS. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to analyze how the use of information and communication technologies is manifested in the bachelor's theses of the Library and Information Sciences specialty of two Peruvian universities. To achieve this, we will investigate which topics are addressed in the theses and how the methodological approach is presented in them. We will also study the lines of research proposed by the two Peruvian universities that teach the specialty.

The development of this research is justified because it will be a contribution to the formation of a theoretical framework of reference for researchers in this academic area and others interested in this type of research, also because it could be constituted as a consultation document for teachers in the area.

We will develop a qualitative approach, and as a technique, we will use documentary analysis, the units of analysis will be the bachelor's theses from the two Peruvian universities where the library and information sciences degree is studied and which are found in open access repositories.

At the end of the research we hope to demonstrate that ICT has not only become an important research topic for Library and Information Sciences, but has also become a tool to achieve a better methodological design.

KEYWORDS

LIBRARY SCIENCE, INFORMATION SCIENCE, RESEARCH
METHODS, THESIS, INFORMATION TECHNOLOGY.

I. INTRODUCCIÓN

La Ciencia de la Información es una disciplina que ha emergido y complementado lo que ya conocíamos como Bibliotecología, que según su acepción más básica está relacionada directamente a la ciencia de los libros. Esta disciplina es entonces tan antigua como lo es la historia del libro. En el Perú la especialidad se creó en el año 1943 y se dictó como carrera técnica en la Biblioteca Nacional. Posteriormente, en el año 1981 pasó a convertirse en carrera profesional en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) y unos años más tarde, en 1986, la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) también asumió su enseñanza.

En ambas universidades la especialidad, desde su creación ha formado parte de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, en la UNMSM lleva el nombre de Bibliotecología y Ciencias de la información, mientras que en la PUCP llevó el nombre de Bibliotecología y Ciencia de la información hasta el año 2003; los cursos que se dictaban estaban orientados hacia el estudio y aprendizaje del trabajo propio de las bibliotecas; esto empezó a cambiar en los años 80 con la aparición del internet, la explosión de la información, los libros electrónicos y el uso de la tecnología en general, todo lo anterior generó la expansión del campo de acción de los bibliotecólogos y entonces se crearon nuevos roles para los profesionales. En la PUCP el nombre de la carrera se acortó en el año 2004 a Ciencias de la Información.

Algunos autores sugieren que en la Ciencia de la Información se pueden identificar dos momentos de evolución o cambio de sus temas de estudio, la primera en la década de los 60 cuando su estudio pasa de estar centrado en la

biblioteconomía a estar centrado en el estudio de la información; y un segundo momento en la década de los 90 cuando su estudio se relaciona con las Ciencias de la Computación y la Gestión (Laviere, et ál, 2012).

Con el pasar del tiempo, los bibliotecólogos pasamos de estudiar sobre la organización de las bibliotecas, a estudiar la organización de la información en diferentes formatos; del libro impreso al digital; del catálogo en línea, que mostraba si un libro estaba o no disponible, a la biblioteca virtual que permite el acceso a contenidos completos. Todos estos cambios se los debemos a la explosión de la información y al desarrollo de las tecnologías que hacen posible su resguardo, administración y difusión. Estos cambios son también los que nos han llevado a plantear nuestro problema de investigación.

Problema de investigación

La generación de nuevos temas de estudio a partir del uso de las tecnologías de la información y comunicación están cambiando la forma de abordar los enfoques y métodos de investigación que se desarrollan en las tesis de licenciatura presentadas en las dos universidades peruanas en las cuales se imparte esta especialidad. Además, cómo las líneas de investigación planteadas por las respectivas casas de estudio favorecen su uso.

Los estudiantes de la especialidad deben aprender y reaprender sobre las nuevas tendencias respecto al uso y conservación de la información y todas sus variantes. Una de las soluciones que las universidades donde se imparte la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la información han implementado es la actualización de los planes de estudio, por ello en el año 2004 la PUCP cambió

el nombre de la especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la información a Ciencias de la Información, y en el año 2013 inició la actualización del plan de estudios de acuerdo con los lineamientos del nuevo modelo educativo de la universidad aprobado en el 2011. El nuevo plan de estudio entró en vigencia en el año 2016.

La profesión ha experimentado cambios considerables en su concepción, enfoque y quehacer; estas transformaciones han sido motivadas básicamente por el continuo desarrollo de las tecnologías, la influencia de éstas en la generación y difusión de la información, y la creciente necesidad de almacenarla, organizarla y preservarla adecuadamente (De la Vega, 2019).

La UNMSM también ha actualizado su plan de estudios. El Vicerrectorado Académico (2016) lo expone y explica de la siguiente manera:

El nuevo diseño curricular se basa en que los retos que traen consigo la revolución de la tecnología de la información y las comunicaciones, el fenómeno de la globalización y sus consecuencias en todos los aspectos de la sociedad, como los acelerados y profundos cambios, exigen repensar los contenidos curriculares, los perfiles del futuro profesional bibliotecólogo, así como la modificación de las sumillas y la incorporación de nuevas asignaturas acorde a las exigencias del mercado laboral, que finalmente respondan a las nuevas condiciones de la sociedad de la información y el conocimiento.

Además de los cambios curriculares y por ende la adhesión de nuevos temas está la creciente aparición de softwares que permiten crear, mantener, organizar y compartir información (dentro y fuera de las bibliotecas). Un ejemplo de ello

pueden ser los softwares para la administración de las mismas, las bases de datos, los sistemas para la administración de referencias bibliográficas, entre otros.

Justificación

La presente investigación contribuirá a la formación de un marco teórico de referencia para los investigadores de esta área académica y otros interesados en la Bibliotecología y las Ciencias de la Información.

Al esclarecer la diversidad de temas desarrollados y los métodos de investigación utilizados en la Bibliotecología y en las Ciencias de la información esperamos ayudar a consolidar el estatus científico de la especialidad.

También esperamos que se convierta en un punto de partida para el desarrollo de otros trabajos de investigación que, en vez de estudiar al pregrado, podría también centrarse en algunos repositorios, o en información sobre eventos académicos relacionados. Adicionalmente puede constituirse como un documento de consulta para los docentes del área de metodología de la investigación en Ciencias de la información, para que puedan identificar lo que se está trabajando y aquello que falta por investigar.

Por último, consideramos que esta investigación contribuye al desarrollo de la educación porque proporciona evidencia sobre las competencias tecnológicas que los estudiantes están adquiriendo durante su formación, lo que puede llevar a diseñar estrategias educativas que fortalezcan estas habilidades fundamentales en la sociedad digital contemporánea, así como a trabajar en la actualización y

pertinencia de los planes de estudio para que sean más relevantes y efectivos en la formación de los futuros profesionales.

II. OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar de qué manera se manifiestan las tecnologías de la información y comunicación en las tesis de licenciatura de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la información de dos universidades peruanas.

Objetivos específicos

Analizar cuáles son los temas abordados en las tesis de licenciatura de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la información de dos universidades peruanas.

Analizar de qué manera se presenta el enfoque metodológico en las tesis de licenciatura de la especialidad Bibliotecología y Ciencias de la información de dos universidades peruanas.

Analizar de qué manera las líneas de investigación propuestas por las dos universidades peruanas que imparten la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la información propician la inclusión de temas relacionados al uso de las tecnologías de la información y comunicación en las tesis de licenciatura de dicha especialidad.

III. DESARROLLO

Antecedentes

Tramullas (2020) realizó una revisión sistemática en las bases de datos Web of Science, Scopus y Google academy; seleccionó 36 estudios entre artículos, ponencias y capítulos de libros que analizan temas, métodos y técnicas de investigación en la Ciencia de la Información; todos los estudios fueron publicados entre los años 2000 y 2019 y la condición para su inclusión fue el haber utilizado un método específico y sistemático de revisión y selección bibliográfica. Después de realizar un análisis narrativo y descriptivo de cada uno de los estudios seleccionados con la finalidad de identificar patrones o diferencias entre ellos concluyó que los temas estudiados por la Ciencias de la información son diversos y cambiantes a medida que se relacionan con otras disciplinas y contextos sociales, y que los métodos y técnicas utilizados han sido adoptados del campo de las ciencias sociales.

De la Vega (2019) desarrolló una revisión documental de las publicaciones realizadas en el Perú cuyo tema de estudio fue la investigación en Bibliotecología y Ciencias de la información. Para mostrar un panorama más completo, añadió a su investigación información sobre la formación en investigación que reciben los estudiantes de las dos facultades en las cuales se dicta la especialidad en el país e incluyó también entrevistas a seis docentes investigadores. Su investigación es un antecedente importante para el trabajo que estamos realizando porque incluye información sobre planes de estudio, líneas de investigación y el desarrollo de la

investigación al interior de las dos universidades donde se imparte la especialidad en el país, incluyendo información sobre el desarrollo de las tesis de licenciatura.

La autora concluyó que las condiciones para la investigación en general han mejorado en el Perú, sin embargo, aún es necesario fortalecer más la investigación en Bibliotecología y Ciencias de la información ya que se mantienen algunas trabas como la falta de docentes a tiempo completo que se dediquen a la investigación, la enseñanza de nuevas técnicas y métodos para investigación, la falta de estudios de postgrado, entre otros.

Menéndez et. al. (2015) realizaron una investigación mixta para estudiar las categorías y tendencias investigativas de la Bibliotecología y las Ciencias de la información en los países de Iberoamérica y el Caribe, para ello revisaron artículos publicados en las revistas *Information Science & Library Science* publicadas en *Web of Science* entre los años 2009 y 2013 consideradas en el *Journal Citation Reports* del año 2012. La primera selección arrojó 1979 artículos de los cuales 220 fueron seleccionados por la cantidad de citas aparecidas en los índices de citación de la *Web of Knowledge*, y además por la mayor visibilidad de sus autores. Para analizar toda la información sobre autores, palabras claves, países, instituciones, categorías temáticas, y cantidad de producción científica, realizaron una minería de textos en el software *VantagePoint*.

Los resultados permitieron identificar seis categorías, cada una con sus respectivas tendencias que confirman la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad de la Bibliotecología y la Ciencia de la información. Las categorías son, en primer lugar, con mayor cantidad de publicaciones los estudios

métricos de la información que incluyen bibliometría, cibermetría, cienciometría, econometría e infometría; en segundo lugar se encuentran los estudios relacionados a la comunicación como son dispositivos móviles, gobierno electrónico, medios sociales, mercadeo y publicidad; en tercer lugar los estudios sobre arquitectura y sistemas de información; cuarto la gestión del conocimiento; quinto los servicios de información y sexto y último las ciencias sociales y humanas entre los que aparecen la investigación en educación superior y los procesos para la enseñanza y aprendizaje.

Estrada Cuzcano y Alfaro Mendives (2014) realizaron una investigación descriptiva, exploratoria sobre las tesis y los informes profesionales presentados por los egresados de la EAP de Bibliotecología y Ciencias de la información de la UNMSM entre los años 2000 y 2012, toda esta documentación se encontraba registrada en la Biblioteca de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM, entre sus objetivos se encontraba la identificación de las áreas de la especialidad de la cual se habían desarrollado mayor cantidad de investigaciones y también estudiar los temas, métodos, técnicas y formas para la recolección de información más utilizados en la tesis e informes profesionales. Para recolectar la información necesaria utilizaron una guía de registro y una encuesta que fue enviada por correo electrónico a los autores de las tesis e informes profesionales. Los resultados muestran que el 98% de los egresados prefirieron obtener la licenciatura exponiendo un informe profesional y no una tesis (este fue un resultado no esperado, no era parte de uno de los objetivos); también que las unidades de información más estudiadas son las bibliotecas universitarias y que los temas más abordados son servicios bibliotecarios, administración de unidades de información,

evaluación de unidades de información, procesamiento técnico y hábitos de lectura; son muy pocos los trabajos realizados sobre gestión del conocimiento y bibliometría, y se puede apreciar un ligero avistamiento de los temas relacionados al uso de tecnologías de la información y comunicación.

Conceptos fundamentales

Tesis, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) define tesis como una proposición concreta de algún tema que sea de interés del estudiante y que sea parte de una de alguna de sus materias de estudio, el estudiante debe plantearse un problema, analizar, verificar lo estudiado y concluir todo siguiendo un proceso de investigación y al término debe presentarla ante un jurado (MINEDU, 2019). Mediante el desarrollo de la tesis de licenciatura, el estudiante demuestra lo aprendido durante sus estudios de pregrado, los conocimientos adquiridos, metodologías y técnicas interpretativas; le suma a esto su experiencia personal y el resultado es un trabajo creativo distinto de cualquier otro estudio, además lo acompaña para su desarrollo un asesor de tesis que es un profesor experimentado en el tema desarrollado y en la metodología de tesis.

Tecnologías de la información y comunicación, son el conjunto de tecnologías que hacen posible el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información, surgen a partir de los avances producidos en la informática y las telecomunicaciones; funcionan como parte de una red que hace posible la comunicación interactiva cuyos elementos más representativos son la computadora y el internet. Las TIC como se les conoce actualmente están presentes en todos los niveles y sectores de la actividad humana a partir del uso de dispositivos como los

celulares, las cámaras web para videoconferencias, uso de global position system (GPS), entre otros; además han generado su propia terminología como e-business, e-commerce, e-government. Los usos de las TIC dieron paso a la sociedad de la información y del conocimiento puesto que es la información el centro alrededor del cual gira el proceso productivo, económico y humano de la sociedad. (Ayala, 2015)

Bibliotecología, es la ciencia que estudia los libros y la organización de las bibliotecas, nació como técnica para organizar y preservar la información hace más de 4000 años en Mesopotamia donde se desarrollaron las incipientes formas de escritura y las primeras bibliotecas. Durante el siglo XIX el modelo de ciencias exactas se expande a las ciencias sociales y humanas de la mano del positivismo; quienes trabajaban en las bibliotecas lograron consolidar algunas teorías, reglas de catalogación y el sistema de clasificación bibliográfica; pronto se formaron también los primeros espacios de formación profesional universitaria y las primeras publicaciones profesionales; todo ello se convirtió en los elementos identificadores de una disciplina científica (Pérez y Remigio, 2007).

Ciencias de la información, es la ciencia que estudia las propiedades, el comportamiento y los medios para procesar la información logrando su óptimo acceso y aprovechamiento. Se desarrolla en conjunto con la llamada sociedad de la información y tiene como sustento a las tecnologías de la información y comunicación (Linares, 2017).

Enfoques metodológicos para la investigación, el investigador debe decidir el enfoque que utilizará para el desarrollo de su investigación a partir del

problema de investigación planteado. El enfoque puede ser cuantitativo, cualitativo o mixto.

El enfoque cuantitativo parte del paradigma positivista que entiende la realidad de una sola manera y busca soluciones exactas a partir de la cuantificación de datos numéricos. Es común que sea utilizado en las ciencias exactas, mientras que el enfoque cualitativo parte del paradigma interpretativo que acepta que la realidad puede ser interpretada de diferentes maneras (Arakaki, 2017).

Diseños de investigación, los diseños parten del enfoque, es la estrategia que concibe el investigador para obtener la información que se necesita para responder al planteamiento de su problema de investigación (Hernández, 2016).

Líneas de investigación, son los grandes temas de los que parten todas las actividades investigativas de los centros de estudios o grupos de investigación. En las universidades se espera que las líneas de investigación se encuentren orientadas hacia el desarrollo de los grandes temas sociales, económicos u otros que afecten a la sociedad a la cual está integrada (CONCYTEC, 2019).

Marco teórico referencial

La ley universitaria N° 30220, aprobada el 8 de julio de 2014, afirma en su artículo 48 que la universidad es productora de conocimiento y desarrollo tecnológico, y por tanto tiene como función esencial y obligatoria la promoción de la investigación con especial énfasis en la solución de problemas de la realidad nacional.

En ambas casas de estudio la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la información se estudia en 10 semestres y como todas las carreras universitarias debe cumplir la normativa para la obtención de grados y títulos, artículo 45 de la ley universitaria donde se expone que al término de los estudios de pregrado, que incluye un curso de trabajo de investigación y la acreditación del conocimiento de una lengua extranjera, los estudiantes obtienen el bachillerato; y luego de ello, tras la sustentación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional ya pueden obtener la licenciatura que representa la culminación de los estudios de pregrado.

Durante años, a partir de la aprobación del decreto legislativo 739 en el año 1991, fue posible obtener el bachillerato de forma automática al término de los 10 ciclos de estudios de pregrado y la licenciatura podía obtenerse luego de presentar un trabajo de suficiencia profesional o aprobar un curso de titulación. Estas modalidades tuvieron un impacto negativo en la elaboración de tesis pues los estudiantes preferían las otras modalidades. Según De la Vega (2019), esta preferencia se debe al pronto ingreso al mundo laboral de los egresados de la especialidad lo que les resta tiempo para dedicarse al desarrollo de una tesis, otra razón sería la formación profesional más orientada al desarrollo profesional que al desarrollo de la investigación.

Además de la ley universitaria cada universidad cuenta con un reglamento que norma el procedimiento para la obtención de los respectivos grados y títulos universitarios y que presupuesto toma como base la actual ley universitaria N° 30220.

Temas y métodos de investigación en bibliotecología y ciencias de la información

A mediados del siglo XIX, eruditos bibliotecarios como Leibniz y Melvil Dewey concebían la biblioteca y el trabajo bibliotecario como la reunión y custodia de libros para su conservación y mantenimiento, no pensaban entonces en enfoques, métodos o técnicas para la investigación porque no se consideraba a la Bibliotecología como una ciencia, más bien se la consideraba un arte mecánico o un inventario general alejada de la epistemología y la investigación teórica.

De igual manera cuando por los años 1850, en los Estados Unidos se desarrolló un interés general por la metodología para la investigación en diversas disciplinas; en bibliotecología el interés derivó más en lo descriptivo y en responder preguntas de corte práctico, respuestas que se encontraban en los libros. Además, por aquella época predominaban el positivismo y el conductismo que consideraban que sólo la conducta, por ser observable y medible podía ser objeto de estudio.

La investigación utilizando métodos cualitativos y cuantitativos inició durante la década de 1940, cuando se apertura en la escuela de bibliotecología de la universidad de Chicago el programa de postgrado en bibliotecología, sus estudiantes y docentes regidos por la autoridad de Douglas Waples se abocaron a la investigación sobre las prácticas y preferencias lectoras de los ciudadanos con el objetivo de elaborar un catálogo de buenos libros que despertara el interés de las personas y las ayudara en su desarrollo personal. De esta manera inicia la investigación sobre diferentes temas de investigación como los estudios de usuarios, el comportamiento lector, los hábitos de lectura, las relaciones entre los

lectores, la promoción de la lectura, entre otros temas de interés para la bibliotecología, las ciencias de la información y también para los especialistas de las ciencias sociales, puesto que ellos consideran la lectura como un proceso cultural.

La Bibliotecología y las Ciencias de la información están consideradas o estrechamente relacionadas a las ciencias sociales y humanas. En la clasificación del índice Scimago, la bibliotecología está considerada dentro del grupo de las ciencias sociales; según Guevara (2014) comparten el estudio del sujeto y su entorno socio-cultural, entonces al tener un sujeto de estudio común utiliza también los mismos enfoques, métodos y técnicas de investigación. Según Rendón (2008) los enfoques y métodos de las ciencias sociales que también son utilizados por la bibliotecología y las ciencias de la información son los enfoques pragmatistas, constructivistas, fenomenológicos, sociales, hermenéuticos, e incluso se pueden utilizar métodos formales como la lógica.

Según Hernández (2014) los enfoques para la investigación son cuantitativos, cualitativos o mixtos, el primero está centrado en un paradigma positivista que entiende la realidad como forma única e indivisible. Su finalidad es explicar, predecir y controlar fenómenos sociales; genera conocimiento técnico, teorías generales y universales, es comúnmente utilizado en las ciencias naturales. Este enfoque permite medir variables utilizando valores numéricos y utilizando la estadística descriptiva o inferencial para su procesamiento. Los diseños o estrategias que utiliza son experimentales cuando existe la manipulación de al menos una variable, y no experimentales cuando las variables se estudian en su

forma natural. Los tipos de métodos que pueden utilizarse para los diseños cuantitativos son la investigación documental, de laboratorio, básica, proyectiva, aplicada, ex post facto, explicativa, transversales, longitudinales. Arias (2022)

El enfoque cualitativo se sustenta en el paradigma interpretativo, es decir que acepta que existen diferentes formas de interpretar una realidad. Su diseño es flexible, se utiliza para estudiar el proceso de interacción hombre-sociedad. Los tipos de métodos que pueden utilizarse para los diseños cualitativos son la teoría fundamentada, etnográfico, narrativos, investigación-acción, fenomenológico, estudios de casos. Los enfoques mixtos son una combinación de los dos primeros.

Los temas de estudio de la bibliotecología y las ciencias de la información son variados por ello es posible utilizar los tres enfoques, todo depende de la pregunta que el investigador desee responder.

Con el desarrollo de las tecnologías de la información se han incrementado los temas de estudios de la bibliotecología y las ciencias de la información, algunos temas relacionados estrictamente con la bibliotecología como los son las bibliotecas, ahora ofrecen nuevos servicios relacionados con el uso de la tecnología o incluso se puede hablar de una biblioteca digital o virtual, lo que significa un cambio total de forma, porque de fondo la biblioteca cumple la misma función. “La información y el conocimiento son los recursos estratégicos fundamentales de esta época, y a las nuevas tecnologías, como los elementos facilitadores de óptimo y eficaz procesamiento y distribución de los mismos” (Almada de Asencio, 1990)

La información es objeto de estudio de diferentes disciplinas, lo que amplía su campo de investigación. Podemos mencionar algunos de los temas propuestos

por Almada de Asencio (1990): la estructura de la información, los métodos matemáticos, el manejo, procesamiento y transferencia de contenidos que se realizan utilizando las tecnologías de la información; el comportamiento humano (en cuanto al acceso y uso de la información, así como la relación de la persona con el medio electrónico); gestión y administración de información, políticas y repercusiones sociales, acceso a la información, aplicación de tecnologías de información, uso y desarrollo de bases de datos, etc.

Según Rendon (2007), la información es un objeto de estudio complejo y común de diversas disciplinas o ciencias humanas, y por ello no debe sorprendernos que la bibliotecología y las ciencias de la información se apoyen en otras áreas del conocimiento para lograr los objetivos de su investigación; un ejemplo de esta interdisciplinariedad es el estudio sobre la lectura, en el que pueden intervenir la hermenéutica, la lingüística, la psicología, la sociología, la antropología cultural, la historia y la bibliotecología, entre otras ciencias. Ninguna ciencia sola puede dar una respuesta completa al problema de estudio, sino que se da una verdadera interacción entre ellas.

Otro tipo de método desarrollado por la bibliotecología y las ciencias de la información son los estudios métricos como la bibliometría y la infometría. La primera es considerada como una disciplina instrumental de la bibliotecología que utiliza las matemáticas y la estadística para el análisis cuantitativo del uso, publicación y temas relacionados a la información registrada (libros); la segunda se considera más ligada a las ciencias de la información porque ayuda al estudio de los flujos de información. Según Chaviano (2004), los estudios métricos bajo una

mirada positivista sólo consistían en el control y la cuantificación de documentación, pero el fortalecimiento de la ciencia y la tecnología dio paso a la matematización de las ciencias sociales.

Tesis y cybertesis

Durante muchos años el acceso a las tesis fue restringido, estas solo se podían consultar si se conseguía el permiso del jefe del área que las custodiaba y para ello el solicitante debía ser un investigador o estudiante que estuviese trabajando en la elaboración de su propio trabajo de investigación próximo a obtener un grado académico; esto cambió con el desarrollo de las tecnologías de la información que generaron nuevas formas de producir y compartir información de todo tipo, una de estas formas fue la política de acceso abierto a la producción científica con la finalidad de reducir todo tipo de barreras para su difusión y que todos puedan beneficiarse de los resultados de otras investigaciones. Como parte de esta iniciativa de acceso abierto nace el proyecto Cybertesis en la universidad de Montreal, pronto se les unió la universidad de Lyon y con el apoyo de Fonds Francophone des Inforoutes y de la UNESCO lograron sacar adelante este proyecto que en poco tiempo traspasó sus fronteras y actualmente es muy utilizado en diferentes países y por diferentes universidades. En nuestro país la primera universidad en adoptar cybertesis fue la UNMSM en el año 2004 donde ya se estaba trabajando en una iniciativa para promover el libre acceso a las tesis como consta en la Resolución Rectoral N° 01061-R-02 del 15 de Febrero del 2002 donde se autoriza la publicación en texto completo de las tesis del Portal de la Biblioteca

Virtual de la Universidad siempre que esta cuente con la autorización de sus autores (Huaroto, 2019).

A partir del año 2011 la PUCP pone en marcha su repositorio digital de tesis y trabajos de investigación, utilizando para ello la plataforma DSpace.

En Cybertesis UNMSM se encuentran publicadas 66 tesis de la especialidad de bibliotecología y ciencias de la información. Además, es posible acceder al texto completo de 65 de ellas, la más antigua fue sustentada en el año 1998 y la más actual en este año 2023.

Desde el repositorio digital de tesis y trabajos de investigación de la PUCP se puede acceder a 18 tesis publicadas entre los años 2008 y 2022, 13 tesis corresponden a la especialidad de Ciencias de la Información y 5 a Bibliotecología y Ciencias de la Información, su pertenencia a uno u otro grupo está determinada por la especialidad a la que pertenece el autor de la tesis y no al año de su publicación.

Líneas de investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información

Para cumplir los objetivos de esta investigación es importante conocer las líneas de investigación que direccionan los temas que serán desarrollados en la tesis de licenciatura.

En el año 2014, mediante Resolución Rectoral N.º 00017-R14 de fecha 7 de enero, y tras una serie de reuniones y revisiones se aprobaron nuevas líneas de investigación que reemplazaron a las que estaban vigentes desde el año 2008, estas nuevas líneas abarcan las 5 grandes áreas de investigación de la UNMSM, (cada

área incluye varias facultades) estas son: 1. Ciencias básicas, 2. Ciencias de la salud, 3. Ingeniería, 4. Ciencias Económicas y Empresariales y 5. Humanidades. El área de Humanidades incluyó las facultades de Ciencias Sociales, Derecho y Ciencia Política, Educación y Letras y Ciencias Humanas.

Las áreas se dividieron en programas; el área de Humanidades fue dividida en diez programas, entre ellos el programa: Sociedad de la información y tecnologías de comunicación y de información definido como: “Programa que se centra en la investigación de las características éticas y políticas de la sociedad de la información. Privilegia la investigación de las diferentes tecnologías de la información y comunicación. Se destaca el interés por las redes sociales y su impacto en los espacios públicos y privados” y presenta siete líneas de investigación:

- La bibliotecología y las ciencias y tecnologías de la información
- Desarrollo y mejoramiento de las tecnologías de la comunicación y de la información.
- Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica y científica.
- Realidad y futuro de las redes sociales.
- Manifestaciones lingüísticas en la red.
- Comunicación por sistemas de señas y otros no verbales.
- Protección de la propiedad intelectual

Estas líneas de investigación reemplazaron a las que habían sido propuestas en el 2008 porque estas fueron poco aplicadas según se indica en un documento

publicado por el Vicerrectorado de investigación en el cual se puede leer que las líneas ya no eran un referente para las investigaciones que se estaban desarrollando, que algunas se repetían en distintas facultades, y que muchos estudios al no tomar como referente una línea de investigación específica no podían ser aceptados en publicaciones indexadas. (UNMSM, 2014)

En el año 2019, por Resolución del Decanato N° 01044-D-FLCH-19 se aprobaron nuevas líneas de investigación para todos los programas universitarios de acuerdo a los objetivos de desarrollo sostenible establecidos en la Asamblea General de las Naciones Unidas de la Agenda 2030. En esta asamblea se trazaron 17 objetivos que conllevan a mejorar el nivel de vida de las personas y el desarrollo sostenible de todos los países teniendo como base el crecimiento económico, el bienestar social y la protección del medio ambiente. En el Perú, como en otros países, una de las acciones propuestas para lograr estos objetivos es a partir de la actualización de las líneas de investigación de las universidades ya que estas tienen como uno de sus principales objetivos el desarrollo de la investigación orientada a la solución de problemas actuales de la sociedad propia de cada país.

Tras varias reuniones donde se estudiaron las conexiones entre los objetivos de desarrollo sostenible y las competencias académicas de la escuela de bibliotecología y Ciencias de Información de la UNMSM se establecieron las 8 líneas de investigación que guardan relación con los ODS 4, 9 y 16 que tratan sobre una educación de calidad para todos (objetivo 4); industria, innovación e infraestructura (objetivo 9); y desarrollo sostenible con justicia respectivamente (objetivo 16), y son las siguientes:

- Organización de la información
- Servicios y usuarios de la información
- Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica
- Gestión de la información y del conocimiento
- Métricas de la información y evaluación de la producción científica
- Normas jurídicas y éticas en las ciencias de la información
- Archivística y gestión documental
- Evaluación bibliotecológica y aseguramiento de la calidad

Cabe precisar que previamente a la aprobación fueron propuestas 17 líneas bajo el título de Sociedad de la Información y Tecnologías de la Comunicación, cuya definición hace énfasis en el estudio de las diferentes tecnologías de la información y comunicación con especial atención en el uso de redes sociales y las características éticas y políticas de la sociedad (la misma definición propuesta para las líneas aprobadas en el 2014). Las 17 líneas propuestas fueron: 1. Sociedad y nuevas tecnologías de comunicación e información, 2. Acceso a la información, derechos y libertades informativas, 3. Realidad y futuro de las redes sociales, 4. Información como producto, 5. Organización de la Información, 6. Servicios y usuarios de Información, 7. Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica científica, 8. Manifestaciones lingüísticas en la red, 9. Comunicación por sistemas de señas y otros no verbales, 10. Protección de la propiedad intelectual y de datos personales, 11. Comunicación, desarrollo y medio ambiente, 12. Comunicación y divulgación de la investigación científica, 13. Ética y deontología de la información y la comunicación, 14. Humanidades, educación y TIC, 15. Desarrollo y mejoramiento de las tecnologías de la comunicación y de la

información, 16. Arte gráfico, fotografía y nuevos medios audiovisuales en Perú y Latinoamérica, 17. Arte y cultura de masas.

Tabla 1

Líneas de investigación vigentes en la UNMSM y en la PUCP

Líneas aprobadas UNMSM 2019	Líneas aprobadas PUCP 2017
Organización de la información	
Servicios y usuarios de la información	Alfabetización informacional, comportamiento de búsqueda y uso de información
Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica	
Gestión de la información y del conocimiento	Gestión de la información y del conocimiento
Métricas de la información y evaluación de la producción científica	Comunicación científica
Normas jurídicas y éticas en las ciencias de la información	
Archivística y gestión documental	
Evaluación bibliotecológica y aseguramiento de la calidad	
	Formación, investigación y mercado laboral en ciencias de la información
	Acceso a la información y democratización del conocimiento

En el año 2017 la PUCP publicó sus 113 Líneas de Investigación Institucionales que se subdividen en temas más específicos que son transversales a las diferentes especialidades que se dictan en la universidad, pero que también incluye a aquellas que pueden ser trabajadas desde una sola carrera. Para Ciencias de la información podemos mencionar las siguientes:

- Formación, investigación y mercado laboral en ciencias de la información
- Comunicación científica

- Gestión de la información y del conocimiento
- Alfabetización informacional, comportamiento de búsqueda y uso de información
- Acceso a la información y democratización del conocimiento

La primera es una subdivisión de la línea de investigación 054 Formación universitaria y las restantes de la línea de investigación 111 TIC y redes sociales.

El uso de las TIC en la investigación

Evidentemente en toda investigación se puede apreciar el uso de la tecnología como herramienta para su elaboración: word y excel de microsoft, así como el documento y la hoja de cálculo de google son utilizados en todo el proceso de su elaboración y desarrollo; pero existen otras herramientas tecnológicas de mayor complejidad que se pueden utilizar en la diferentes fases de su desarrollo, desde la búsqueda de fuentes hasta el procesamiento de datos, pasando por la elección y el diseño de los instrumentos, así como para la comunicación y divulgación de los resultados.

Por la década de los 70 aparecen las bases de datos bibliográficas que se comercializan de forma directa a través de internet o a través de empresas intermediarias como EBSCO y PROQUEST, las primeras se comercializaron en discos flexibles, luego en CD, y en la actualidad es posible acceder a ellas desde un navegador en internet, algunas requieren una suscripción y otras son gratuitas; agrupan libros, tesis, revistas, artículos, memorias de congresos y toda información necesaria a la que pueden recurrir los investigadores para documentarse sobre algún tema de su interés.

Algunas bases de datos contienen información especializada en alguna área académica determinada, por ejemplo, Medline y PubMed muestran información referente a temas médicos, mientras que otras son multidisciplinarias como Scopus, Web of Science y Google Scholar.

La búsqueda de información es similar en las diferentes bases de datos, todas presentan al menos 4 módulos básicos: (1) el formulario de consultas donde el investigador escribe los temas o palabras claves de la información que necesita, puede ampliar o delimitar su búsqueda con filtros y operadores booleanos; (2) la página de resultados que puede ser ordenada por el uso de filtros y las opciones para la exportación de información; (3) los registros donde además se puede encontrar métricas, citas y referencias; y por último el módulo de análisis que permite en algunos casos hacer el seguimiento de citas, mostrar los artículos más citados, permite la visualización de estadísticas y también la visualización del índice h de algunos investigadores.

Las bases de datos han facilitado la búsqueda de información, no solo como antecedentes para el desarrollo de una tesis, también para la elaboración de estados de la cuestión, marco teórico referencial o metodológico, trabajos de revisión, antecedentes teóricos o metodológicos, entre otros.

Según Codina (2020) el uso de bases de datos ha generado el pase de las revisiones bibliográficas tradicionales (en las que no se mostraban protocolos específicos para su desarrollo) a las revisiones sistemáticas en las que se deben hacer explícitos los procedimientos de búsqueda utilizados, los criterios de

inclusión y exclusión utilizados para delimitar la búsqueda, los esquemas de análisis utilizados y los procedimientos de síntesis y de presentación de resultados.

Las tecnologías de la información también se utilizan en la investigación para el análisis de datos, ejemplo de ello es el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) que en poco tiempo se convirtió en el software más conocido para análisis cuantitativo en las Ciencias sociales, posteriormente aparecieron los Software de Análisis Cualitativo de Datos Asistido por Computadora, conocidos como CAQDAS por ser el acrónimo de Computer-Aided Qualitative Data Analysis, los programas más básicos están configurados para buscar y contar palabras, frases y todas las combinaciones de éstas que el investigador desee localizar en uno o más archivos; otros más elaborados como HyperQual, QUALPRO y The Ethnograph pueden dividir el texto en varios segmentos y asignarles códigos para que posteriormente pueden ser ordenados y recuperados; pero los más avanzados son los que se basan en la teoría fundamentada y que pueden realizar las tareas ya mencionadas, además pueden analizar texto, audio, imágenes y video, como ATLAS-ti, HyperRESEARCH, MaxQDA entre otros.

En la tesis desarrollada por Rivera (2015), se menciona el software Atlas.ti como uno de los más utilizados por los investigadores del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, así como del Centro de Investigaciones en Ciencias de la Información de la Escuela Interamericana de Bibliotecología que utilizan el método documental.

De los softwares para la gestión bibliográfica como Reference Manager, EndNote, Mendeley, Zotero, entre otros, podemos afirmar que se utilizan para buscar, organizar, gestionar, recuperar y exportar referencias bibliográficas; su uso facilita la generación de bibliografías. La mayoría de los gestores permite enlazar cada una de las referencias con el texto completo, ya sea que se encuentre en una carpeta propia o en internet.

Giraldo et. al (2019) realizó un estudio sobre el uso de TIC en la investigación cualitativa. Utilizando los softwares para gestión bibliográfica, Zotero y EndNote, seleccionó 244 artículos publicados sobre el tema entre los años 1993 y 2019; los resultados obtenidos demuestran que recién a partir del año 2002 se evidencia la utilización y divulgación de las TIC en estudios académicos. Esto debido, según al autor, a que años anteriores el ritmo de la divulgación académica y científica era más lento, era lenta también la comercialización de las bases de datos de pago que además se encontraban mayoritariamente en soportes físicos (disquete, CD), y también porque el uso de computadoras personales no estaba aún tan extendido. Otro de sus resultados muestra que las TIC se utilizan principalmente en la fase de sistematización y análisis de información, seguido por la fase de recolección de información.

La tecnología también está presente en los instrumentos utilizados para la recolección de datos. Los investigadores solían recolectar de manera manual grandes cantidades de información a partir de las entrevistas, encuestas, grupos de discusión, la observación participativa, entre otros. El uso de la tecnología hace que esta recolección de datos pueda realizarse de manera automatizada utilizando

softwares que permitan la creación de pruebas, formularios, encuestas que se pueden enviar por correo electrónico. Las entrevistas ya no tienen que ser solo de forma presencial, ahora pueden realizarse a través de una video llamada, y ya no es necesario realizar la transcripción de toda la entrevista, ya que todo puede ser procesados por los softwares CAQDAS.

Metodología

El presente trabajo es una investigación fenomenológica, hermenéutica en el formato del análisis documental que consiste en una revisión exhaustiva de las investigaciones realizadas en un área de estudio determinada. Su enfoque es cualitativo porque responde a la interpretación del autor sobre los diversos documentos revisados (Hernández et al., 2016).

La metodología cualitativa fenomenológica y hermenéutica es adecuada en este caso porque permite explorar tanto las experiencias subjetivas del uso de las TIC por parte de los estudiantes como los significados que estos les atribuyen en el contexto de la elaboración de su tesis. La combinación de ambas metodologías facilita un análisis profundo de cómo las TIC impactan no solo la producción de la tesis, sino también el pensamiento y la construcción de conocimiento en las disciplinas de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Además, permite interpretar cómo el contexto académico y disciplinario influye en la relación de los estudiantes con las tecnologías, aportando una visión integral y enriquecida del fenómeno (Rojas-Gutiérrez, 2023).

Respecto a la técnica utilizada, el análisis documental consiste en el análisis de diferentes documentos primarios como son las tesis. A partir de ello construir

otro documento que facilite el estudio de los datos, que permita establecer vínculos entre ellos y finalmente establecer las conclusiones y la solución del problema en cuestión.

Las unidades de análisis son las tesis conducentes al grado de licenciatura en las dos universidades peruanas en la que se estudia la especialidad de bibliotecología y ciencias de la información y que se encuentran en repositorios de acceso abierto de cada una de las universidades entre los años 1998 y junio del 2023.

Plan de análisis

Al inicio del trabajo nos centramos en la búsqueda de la bibliografía para la construcción de nuestros antecedentes. Posteriormente realizaremos con detenimiento la revisión y la recopilación de las tesis de los egresados de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la información en los repositorios de tesis de la UNMSM y la PUCP.

Para asegurarnos de la viabilidad de nuestro trabajo hemos realizado una revisión general de todas las tesis publicadas en los repositorios y hemos podido constatar que son 83 tesis, 65 de la UNMSM y 18 tesis de la PUCP. De todas las tesis publicadas en Cybertesis UNMSM solo una se encuentra con acceso restringido, el resto dispone de un texto completo en idioma español.

Para finalizar, organizaremos los datos extraídos de cada una de las tesis en una matriz de análisis elaboradas en formato Excel ordenada según las variables requeridas para esta investigación. A partir de los resultados se elaborarán tablas y

gráficos de frecuencias para responder y explicar los objetivos de investigación planteados en este trabajo.

Categorías de análisis

Cortés e Iglesias (2004) definen categorías de análisis como todo objeto de estudio que el investigador debe considerar, las características que pueden ser situaciones, factores, personas y/o instituciones; y que también deben ofrecer una mirada contextual y panorámica de su realidad. Las categorías de análisis desarrolladas en esta investigación son:

- Los temas tratados en las tesis de licenciatura de Bibliotecología y Ciencias de la información
- Los enfoques y métodos utilizados para su desarrollo
- Las líneas de investigación propuestas por las universidades

Resultados

Temas desarrollados en la tesis

Entre los años 1998 y 2020 se publicaron 38 tesis, algunos temas son propios de la bibliotecología: los libros, la lectura, la administración de bibliotecas, la producción científica, el personal bibliotecario, la percepción de los usuarios acerca del uso de revistas impresas; otros temas están más cerca de las ciencias de la información como publicaciones electrónicas, servicios de información, software, promoción de lectura en redes, libros electrónicos, uso de redes sociales, alfabetización informacional, benchmarking, uso de información y percepción de usuarios.

Figura 1
Temas de tesis. Bibliotecología 1998 - 2020

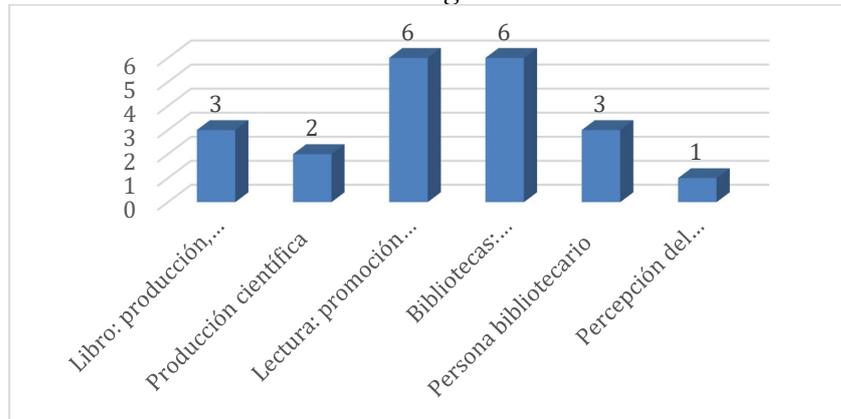
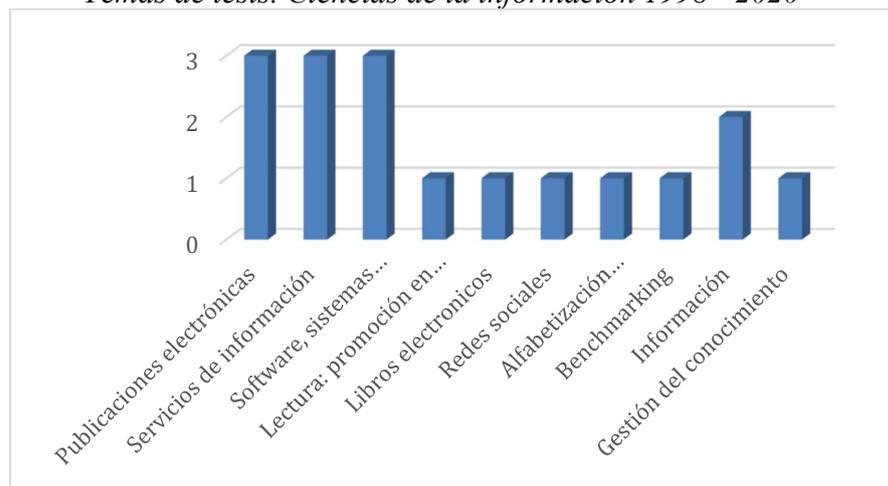


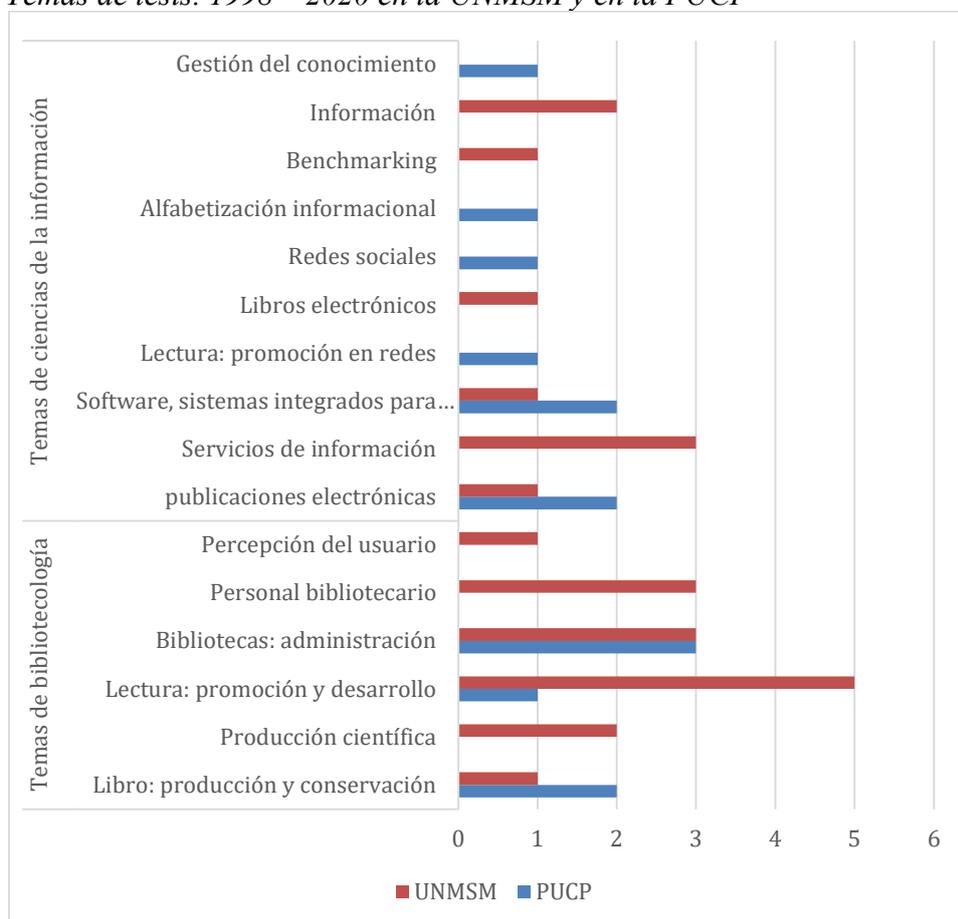
Figura 2
Temas de tesis. Ciencias de la información 1998 - 2020



Temas comunes que se han desarrollado en ambas casas de estudio son los que se refieren al uso de softwares y sistemas integrados para bibliotecas, publicaciones electrónicas, administración de bibliotecas, promoción y desarrollo de la lectura y producción y conservación del libro. En la universidad Nacional de San Marcos se han desarrollado tesis sobre información, benchmarking, libros electrónicos, servicios de información, personal bibliotecario y producción científica mientras que en la Pontificia Universidad Católica del Perú se han

desarrollado temas relacionados a la gestión del conocimiento, alfabetización informacional, uso de redes sociales y promoción de la lectura en redes sociales.

Figura 3
Temas de tesis. 1998 – 2020 en la UNMSM y en la PUCP



Los últimos años, entre el 2021 y junio del 2023, se publicaron 45 tesis. Los temas son también diversos, tomados de la bibliotecología: administración de colecciones, calidad de servicios, temas de lectura, estudios sobre el profesional bibliotecario, biblioteca escolar, administración de bibliotecas y clasificación de libros. También están los temas relacionados a las ciencias de la información como los que tratan las ciencias métricas, la gestión del conocimiento, competencias sobre el uso de las TIC, la promoción de lectura en redes sociales, las publicaciones

científicas, y los temas relacionados al uso de la información como: desórdenes informativos, teoría de la información, servicios y uso ético de la misma.

Figura 4
Temas de tesis. Bibliotecología 2021 – junio 2023

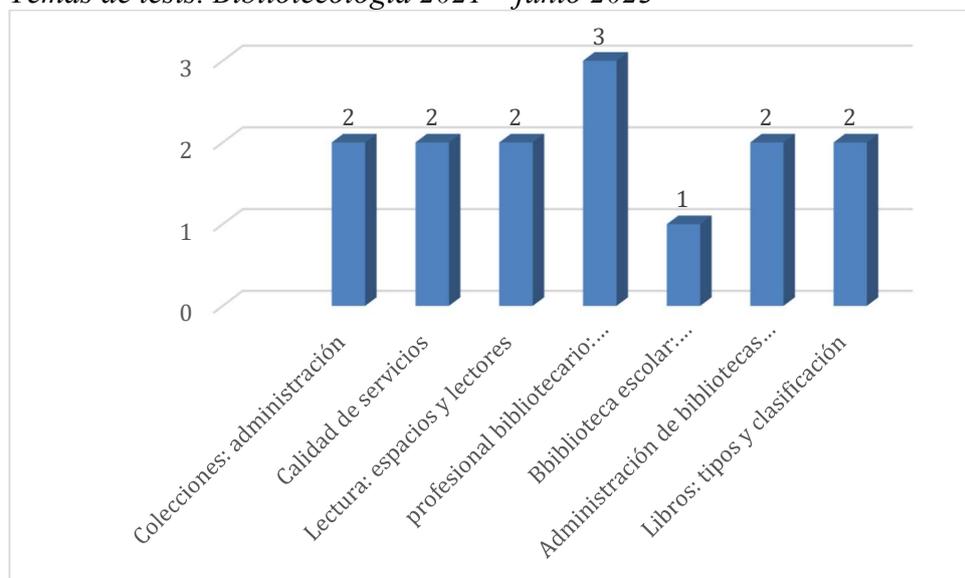
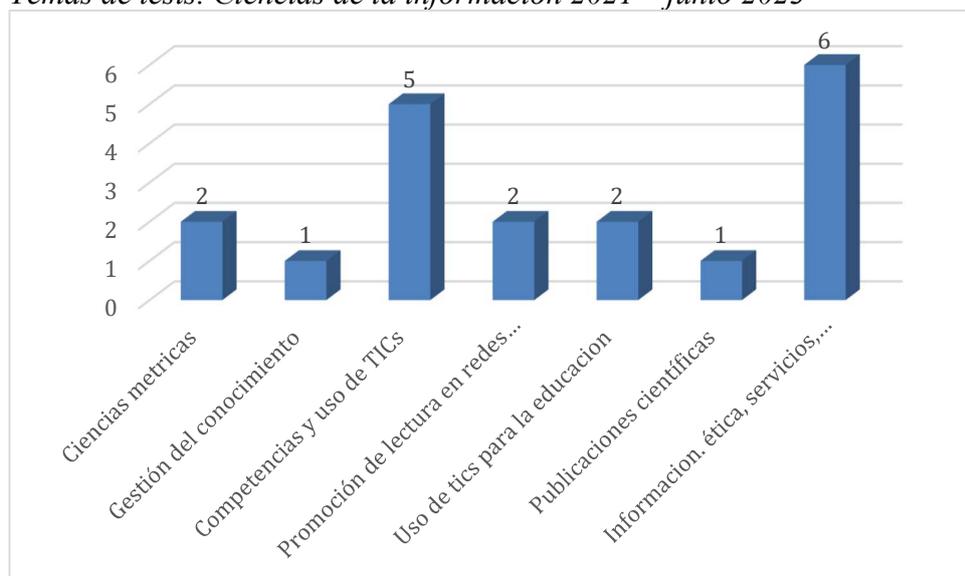
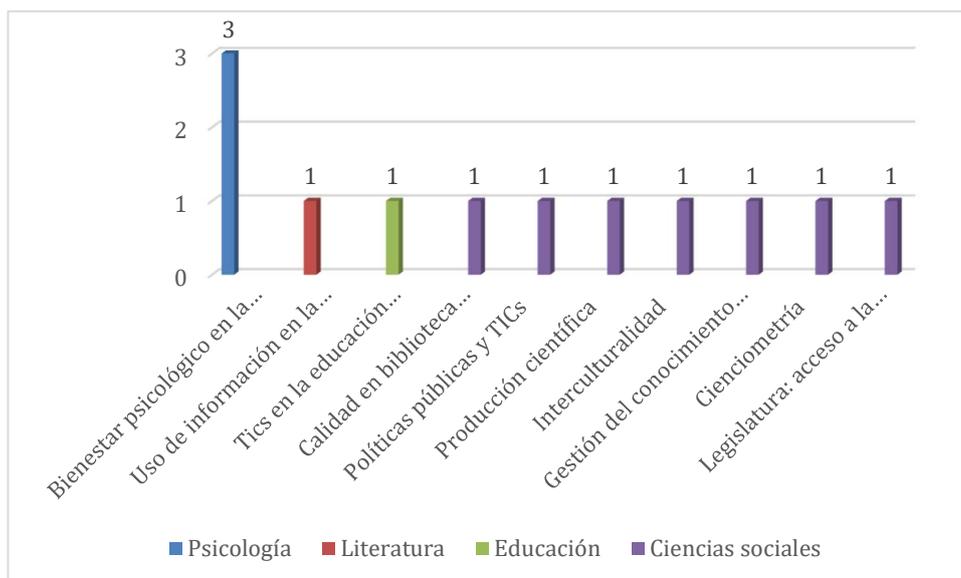


Figura 5
Temas de tesis. Ciencias de la información 2021 – junio 2023



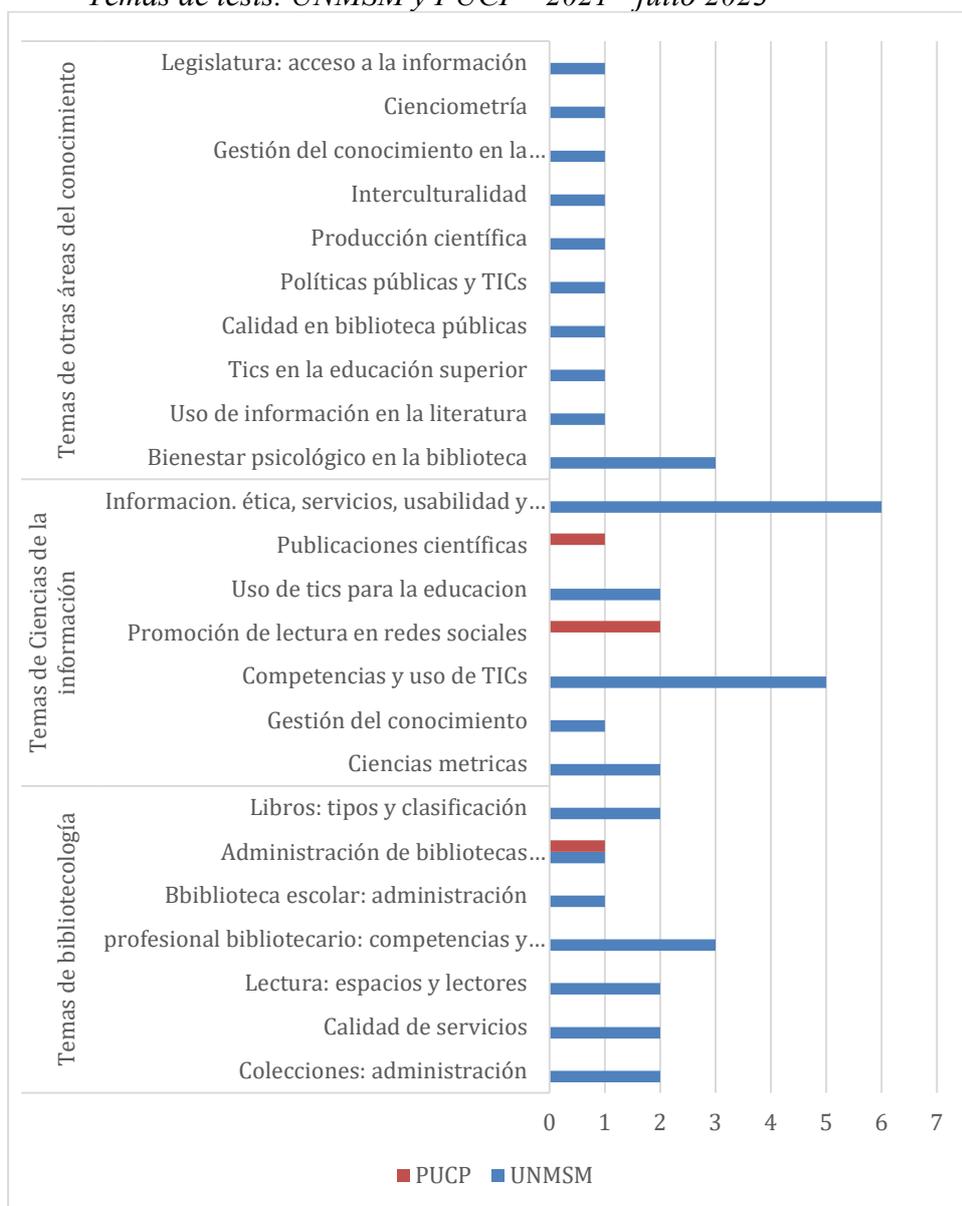
Además, se han publicado tesis cuyos temas guardan relación con otras áreas del conocimiento como los de las ciencias sociales (interculturalidad, normas de calidad y políticas públicas sobre uso de tics, gestión del conocimiento en la administración pública y legislatura sobre acceso a información); relacionados con la educación (competencias tecnológicas de los docentes y uso de textos de lectura en la escuela); relacionados con la psicología (ansiedad bibliotecaria y estrés académico de los encargados de biblioteca).

Figura 6
Temas de tesis. Otras áreas del conocimiento 2021 - julio 2023



Durante los años 2021 y junio de 2023 en la PUCP solo se han publicado 4 tesis. Dos de los temas tratados (publicaciones científicas y promoción de las lecturas en redes sociales) son temas que no se han tratado en esos años en la UNMSM y el tercer tema (Administración de bibliotecas es un tema común para las dos universidades)

Figura 7
Temas de tesis. UNMSM y PUCP - 2021 - julio 2023

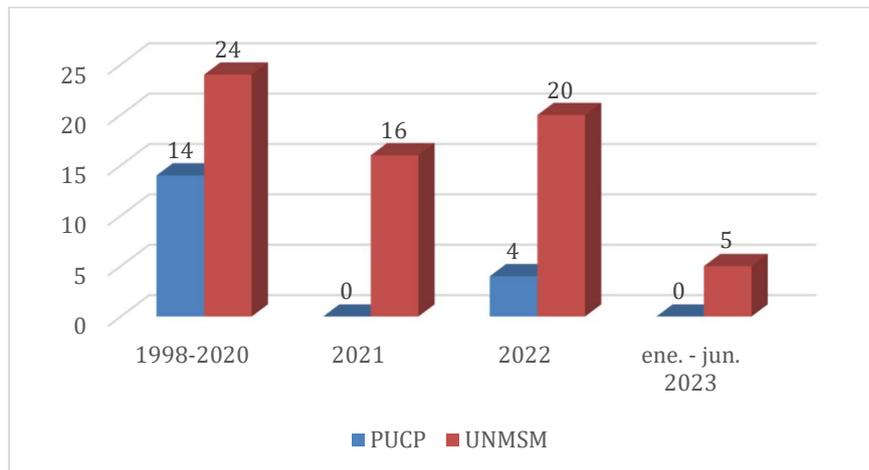


Cantidad de tesis publicadas.

Entre los años 1998 y junio del 2023 se han publicado 83 tesis, 65 en la UNMSM y 18 en la PUCP. Durante los primeros 23 años (1998 – 2020) se publicaron 38 tesis; 24 en la UNMSM y 14 en la PUCP; en el año 2021 se publicaron 16 tesis en la UNMSM y ninguna en la PUCP; durante el año 2022 se han publicado 20 tesis

en la UNMSM y 4 en la PUCP, y en el año 2023 (entre enero y junio) se han publicado 5 tesis en la UNMSM y ninguna en la PUCP.

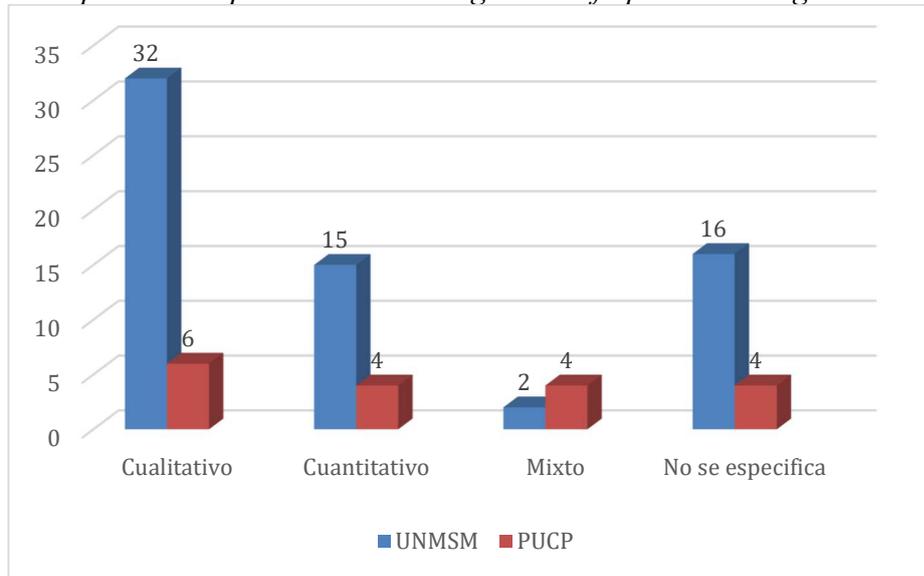
Figura 8
Cantidad de tesis publicadas en la UNMSM y en la PUCP



Enfoque, diseño y método de investigación desarrollados en las tesis

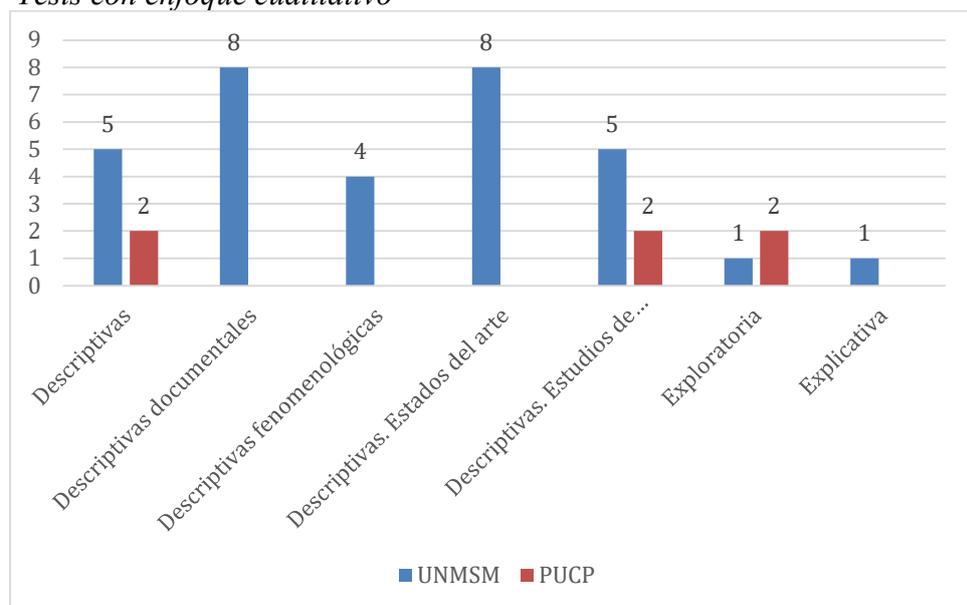
De las 83 tesis publicadas, 38 presentan un enfoque cualitativo (32 en la UNMSM y 6 en la PUCP), 19 presentan un enfoque cuantitativo (15 en la UNMSM y 4 en la PUCP), 6 son mixtas (2 en la UNMSM y 4 en la PUCP), y las 20 tesis restantes no indican expresamente el enfoque que se ha desarrollado en la investigación (16 en la UNMSM y 4 en la PUCP).

Figura 9
Tesis publicadas por universidad según su enfoque metodológico



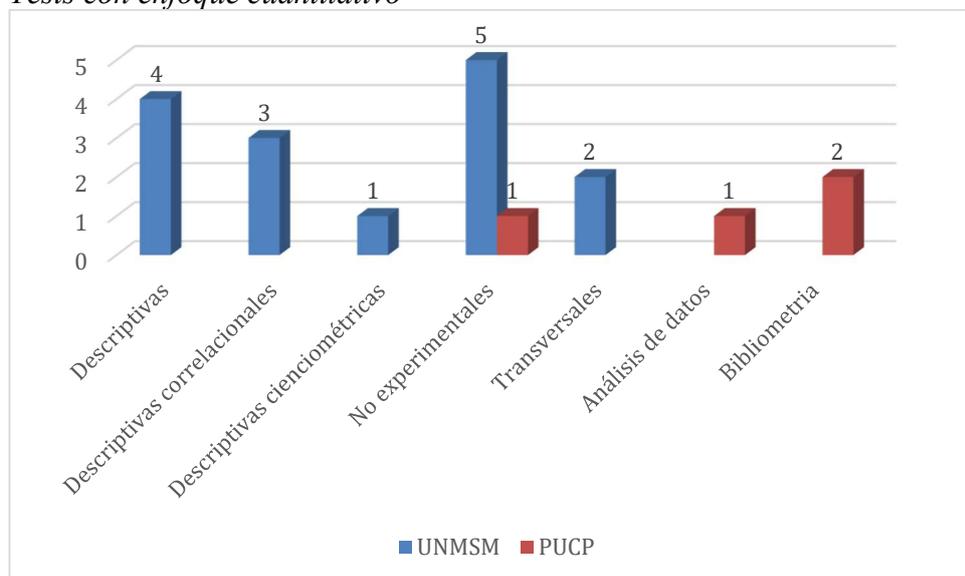
Son 38 tesis publicadas bajo un enfoque cualitativo, las 32 de la UNMSM son a su vez descriptivas (documentales, fenomenológicas, exploratorias y explicativas). También hemos encontrado estados del arte y estudios de casos. Las 6 tesis publicadas en la PUCP son a su vez descriptivas, exploratorias y estudios de casos.

Figura 10
Tesis con enfoque cualitativo



De las 19 tesis desarrolladas bajo un enfoque cuantitativo, 15 han sido publicadas en la UNMSM y son también descriptivas (correlacionales, cienciométricas, no experimentales y transversales). Las 4 tesis publicadas en la PUCP son no experimentales, análisis de datos y dos se presentan como análisis bibliométrico.

Figura 11
Tesis con enfoque cuantitativo

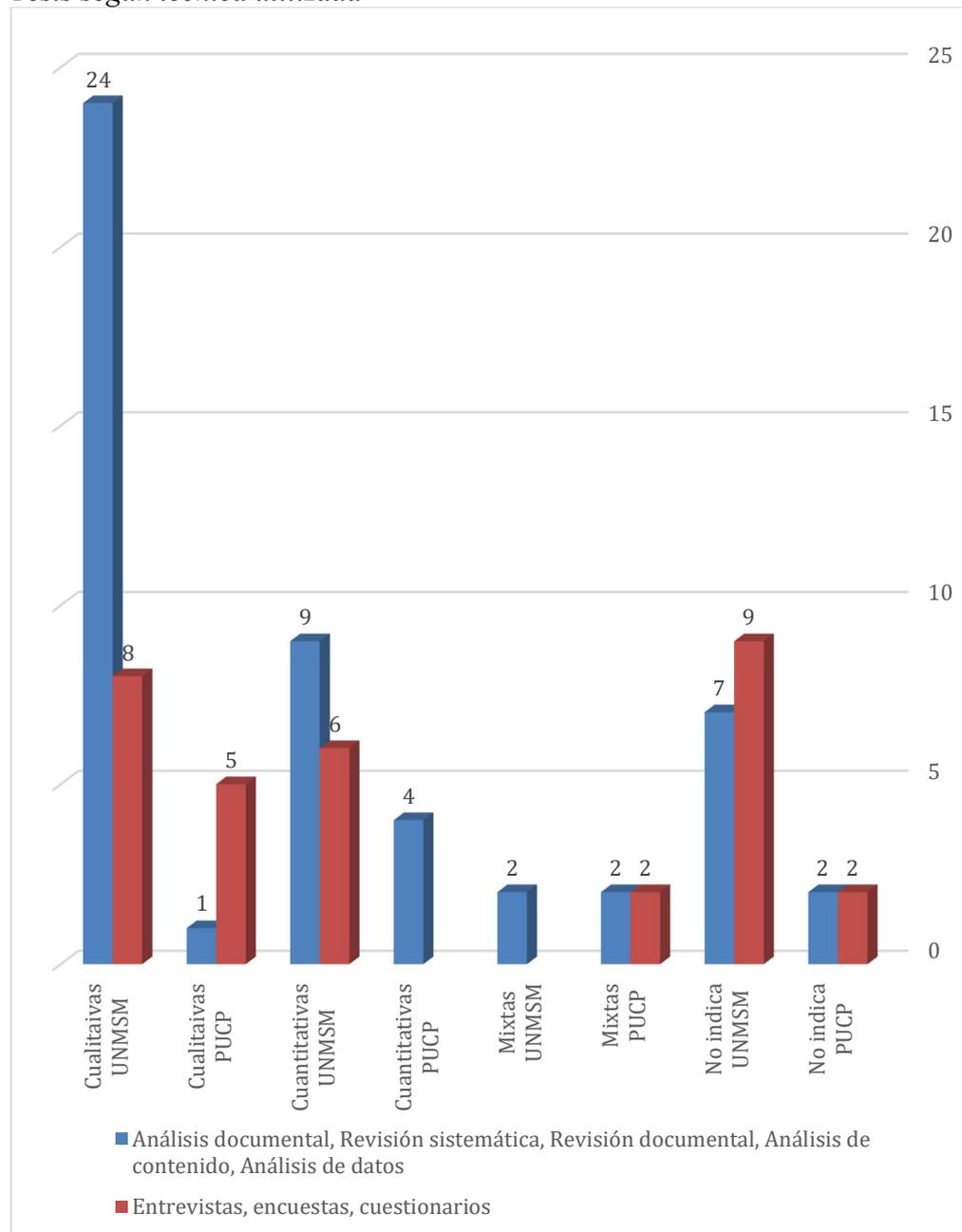


De las seis tesis que presentan un enfoque mixto, cuatro pertenecen a la PUCP y son descriptivas y exploratorias, las dos publicadas en la UNMSM son también descriptivas.

Son veinte las tesis en la que su autor no indica el enfoque seguido para el desarrollo de su investigación, 18 de estas son descritas como descriptivas y podemos encontrar un estudio de caso, un trabajo de campo y una teoría fundamentada. Dos tesis son descritas como un análisis documental.

Respecto a la técnica utilizada, de las 83 tesis revisadas, 50 utilizan la revisión de fuentes externas como el análisis documental, revisión documental, revisión sistemática, análisis de contenido y análisis de datos; y las otras 33 tesis utilizan la técnica del cuestionario, la entrevista y las encuestas.

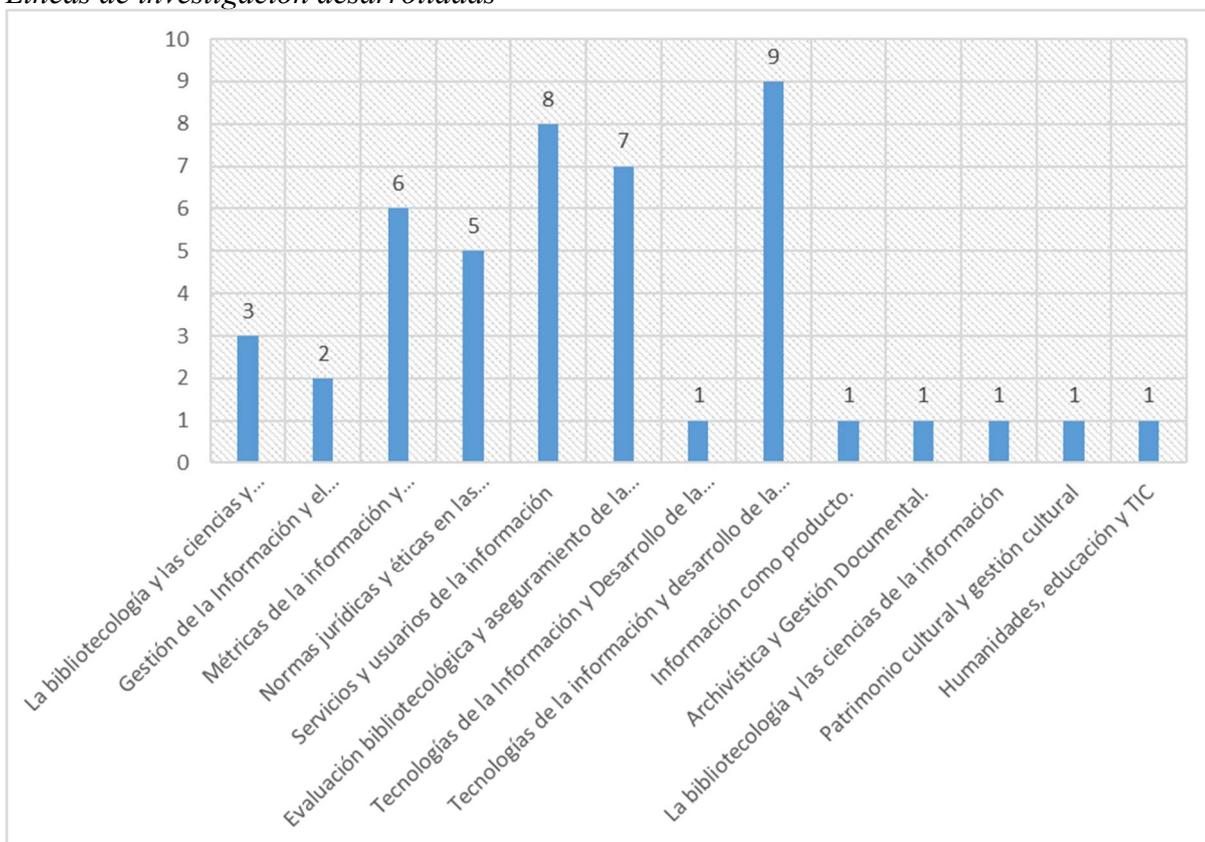
Figura 12
Tesis según técnica utilizada



Líneas de investigación desarrolladas en la tesis

A partir del año 2019 las tesis publicadas en cybertesis UNMSM incluyen la línea de investigación a la que pertenece el tema desarrollado. Hemos contabilizado 13 líneas de investigación escritas al término de la introducción o principalmente en la hoja de datos de las tesis.

Figura 13
Líneas de investigación desarrolladas

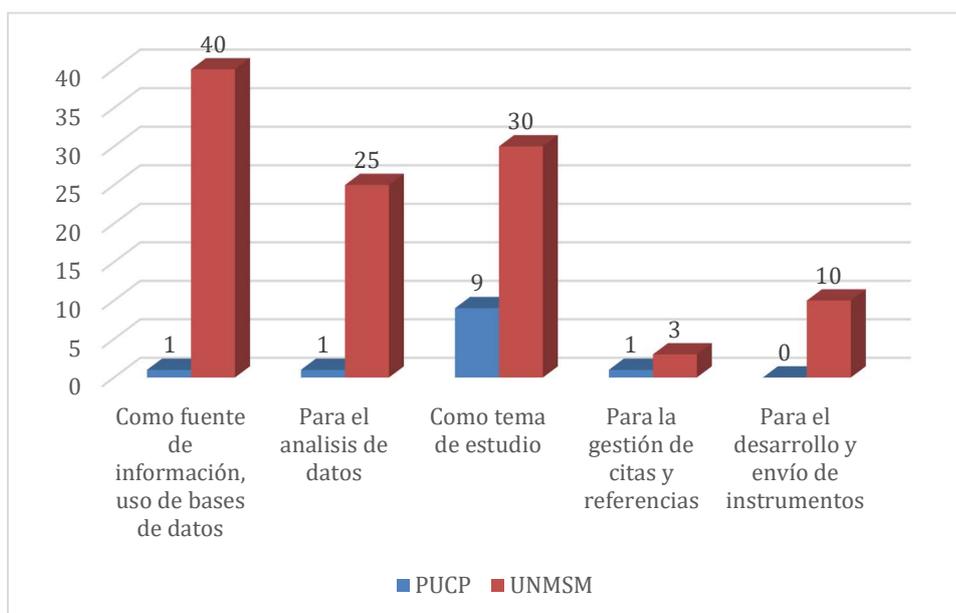


La tecnología en las tesis de licenciatura

Hemos podido constatar que, en las tesis publicadas en ambas casas de estudio, el uso de la tecnología se muestra hasta en cinco formas diferentes: tema de investigación, herramienta para el análisis de datos, fuente de información, gestión

de citas y referencias, y para el desarrollo y envío de instrumentos para la toma de información. En cada tesis se puede encontrar una o más manifestaciones del uso de la tecnología.

Figura 14
Uso de las tecnologías en las tesis de licenciatura



Análisis de resultados

Sobre los temas desarrollados en la tesis de licenciatura

De las 83 tesis que hemos revisado podemos concluir que los temas tratados en la tesis son diversos, algunos son propios de la bibliotecología y las Ciencias de la Información, y otros están ligados a otras áreas del conocimiento como las Ciencias Sociales, la Psicología y la Educación.

Durante los primeros 23 años (del 1998 al 2020) se publicaron 38 tesis (24 en la UNMSM y 14 en la PUCP), 21 de ellas tratan temas propios de la bibliotecología, los mismos que hemos reunido en 6 grandes grupos: estudios sobre

libros, administración de bibliotecas, lectura, personal bibliotecario, producción científica y percepción de usuarios. Estos temas han sido trabajados bajo un enfoque bibliotecológico, sin inmersión de las tecnologías de la información.

Las otras 17 tesis también publicadas durante estos años tratan temas de las ciencias de la información, que según Almada de Asencio (1990) se diferencian de los temas tratados por la bibliotecología en el uso que hacen de las tecnologías de la información y porque es la información en sí su tema principal de estudio. El grupo de tesis mencionado lo hemos podido agrupar en 10 temas más amplios como son los que se refieren a publicaciones electrónicas, servicios de información en línea, software, promoción de lectura en redes, libros electrónicos, uso de redes sociales en las bibliotecas, alfabetización informacional, benchmarking, uso de información y gestión del conocimiento.

Respecto a los temas que se desarrollan en cada universidad, podemos afirmar que en ambas casas de estudios se tratan temas tanto de bibliotecología como de las ciencias de la información. En la UNMSM se trataron 6 temas de bibliotecología y 6 de ciencias de la información, mientras que en la PUCP se trataron 3 temas de bibliotecología y 6 de las ciencias de la información, además podemos afirmar que coinciden en el desarrollo de 2 temas de las ciencias de la información y 3 de la bibliotecología.

Entre el año 2021 y junio del 2023 se desarrollaron y publicaron 7 tesis más que en los primeros 23 años (41 en la UNMSM y 4 en la PUCP), los temas tratados también son temas de bibliotecología y ciencias de la información, pero a partir de estos años ya hemos encontrado tesis que desarrollan temas ligados a otras áreas

del conocimiento, sobre todo al campo de las ciencias sociales. Según Rendón (2007), la información es un objeto de estudio complejo y común de diversas disciplinas o ciencias humanas, y por ello no debe sorprendernos que la bibliotecología y las ciencias de la información se apoyen en otras áreas del conocimiento para lograr los objetivos de su investigación.

Las 4 tesis publicadas en la PUCP tratan 3 temas de las ciencias de la información y 1 de bibliotecología, mientras que las 41 tesis publicadas en la UNMSM han desarrollado 7 temas de bibliotecología, 5 de ciencias de la información y 10 temas ligados a otras áreas del conocimiento. Ambas casas de estudio coinciden en el desarrollo de un tema sobre bibliotecología que es la administración de bibliotecas.

Las tesis desarrolladas en la UNMSM que guardan relación con otras áreas del conocimiento están relacionadas con las ciencias sociales, la educación y la psicología. Las tesis desarrolladas que guardan relación con las ciencias sociales tratan temas como: la interculturalidad en los centros de información, las normas de calidad y políticas públicas sobre uso de TIC, la gestión del conocimiento en la administración pública y la legislatura sobre acceso a la información, temas relacionados con la ciencia de la educación (estudian las competencias tecnológicas de los docentes y el uso de textos de lectura en la escuela); relacionados con la psicología están los temas de ansiedad bibliotecaria y estrés académico de los encargados de biblioteca.

Los resultados que hemos obtenido guardan alguna relación con los resultados obtenidos por Menéndez et. al. (2015) en la investigación que realizó

entre los años 2009 y 2013. En su estudio, las investigaciones publicadas en la *Web of Science* bajo las categorías *Information Science & Library Science* ya muestran temas relacionados con las ciencias sociales como son los procesos para la enseñanza y el aprendizaje, la alfabetización informacional, el uso de redes sociales y otras herramientas tecnológicas asociadas al aprendizaje. Cabe precisar que para su investigación sólo fueron seleccionados dos artículos desarrollados por autores peruanos mientras que la gran mayoría de ellos pertenece a autores provenientes de España, Estados Unidos, Brasil, Inglaterra y Portugal, seguidos recién y con pocas publicaciones indizadas se encuentran países como Australia, Canadá, Colombia y Perú.

Sobre el enfoque y el método de investigación utilizado para el desarrollo de las tesis de licenciatura

Al término de este estudio hemos comprobado que en ambas universidades se presenta una ligera tendencia hacia el desarrollo del enfoque cualitativo y sobre todo al método descriptivo, 65 tesis de las 83 publicadas utilizan el método descriptivo, ya sea documental, fenomenológico, correlativo, cuantitativa e incluso descriptivas como estudios de casos y trabajos de campo.

Hemos notado también una tendencia, sobre todo durante los años 2021 y 2022 mientras nos encontrábamos confinados debido a la pandemia del covid 19, hacia el uso y desarrollo de las técnicas de investigación documental como son las revisiones documentales, revisiones sistemáticas, análisis de contenido, análisis de datos, bibliometría, entre otros. Si buscamos una razón para esto podría ser que al estar en casa, los estudiantes vieron como una buena opción el desarrollo de estos

estudios ya que todos ellos utilizan como fuentes de información artículos publicados en bases de datos o diversas fuentes en internet; también podría deberse a que los estudiantes sanmarquinos llevan, según la nueva currícula, un curso de bibliometría, también a lo dictado en el Instructivo para la obtención de grados y títulos de la UNMSM publicado en el año 2021 donde se indica que “El trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller puede ser un avance de la tesis de Licenciatura, de preferencia el estado de la cuestión o estado del arte” (p.7), y que debido a ellos los estudiantes de la UNMSM de donde provienen la mayoría de las tesis estudiadas en esta investigación desarrollaron la práctica por este tipo de estudios.

Este tipo de estudios son más comunes y se vienen desarrollando con unos años de anterioridad en países como España, Estados Unidos, Brasil, Inglaterra y Portugal, así lo concluyen Menéndez y otros autores en una investigación sobre las tendencias investigativas en la ciencia de la información que abarcó el estudio de diferentes artículos publicadas entre los años 2009 y 2015 y concluyó que los estudios métricos como la bibliometría, cibermetría, cienciometría e informetría que utilizan las técnicas antes mencionadas ocupan el primer lugar de las seis grandes categorías temáticas sobre las cuales publican los investigadores del área académica a la cual pertenecen las tesis estudiadas en este trabajo de investigación.

Sobre las líneas de investigación desarrolladas

En las tesis publicadas por la PUCP no hay registro de la línea de investigación que se está desarrollando, mientras que a partir del año 2018 las tesis presentadas en la UNMSM incluyen una hoja de metadatos en la que se registran

los datos del autor y asesor de la tesis, así como los datos de los jurados; en esa misma hoja a partir del 2019 se registran también la línea de investigación seguida para el desarrollo de la investigación, es por ello que de las 85 tesis analizadas solo podemos verificar la pertenencia a una línea de investigación de 46 tesis; ya hemos mencionado que en un documento del vicerrectorado de investigación se indica que las líneas de investigación hasta el 2008 no se publicaban en la tesis lo que dificulta su publicación en revistas indexadas, y según la revisión que hemos trabajado el mismo problema continuó hasta el año 2019.

Las 8 líneas de investigación aprobadas en el año 2019 están relacionadas con los objetivos de desarrollo sostenible 4, 9 y 16 que plantean una educación de calidad para todas las personas sin ninguna distinción, el fomento de la innovación aunado al desarrollo de la investigación, y el fomento del desarrollo sostenible con justicia social para todos; a pesar de ello hemos constatado el desarrollo de trece diferentes líneas de investigación (tres forman parte del grupo de líneas aprobadas en el año 2014, dos pertenecen al grupo de líneas aprobadas en el año 2016, siete al grupo de líneas que están relacionadas con los objetivos de desarrollo sostenible y una pertenece a este mismo grupo pero está anexada a la escuela de arte).

Las líneas de investigación más desarrollada es Tecnología de la Información y Desarrollo de la Investigación Académica, bajo esta premisa se han desarrollado temas sobre uso de softwares para bibliotecas, uso y acceso a libros electrónicos, redes sociales, comportamiento lector, competencias docentes y de los estudiantes, clasificación y etiquetado de libros; todos estos temas ligados al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

La segunda línea más desarrollada es Servicios y Usuarios de la Información que comprende temas como servicios ofrecidos en bibliotecas públicas, percepción de los usuarios, uso de tecnología en las bibliotecas, espacios no convencionales para la lectura, interculturalidad entre otros. La tercera es Evaluación bibliotecológica y Aseguramiento de la Calidad bajo la cual se han desarrollado temas como acreditación, evaluación de la calidad, desempeño laboral; en el cuarto lugar están las tesis desarrolladas bajo la línea de Investigación Métrica de la información y evaluación de la producción científica que como ya antes hemos mencionado incluye los temas sobre bibliometría, informetría, cienciometría y cibermetría que durante los últimos años 2021 y 2022 se están trabajando con mayor frecuencia.

Desde las líneas de investigación aprobadas en el año 2014 ya se puede apreciar la tendencia hacia el desarrollo de temas relacionados a la tecnología y concluimos este apartado indicando que los diferentes grupos de líneas de investigación aprobados en diferentes años para ambas universidades (desde el 2014 que tenemos la información) siempre han respondido a la búsqueda de dar propuestas, soluciones a problemas socioculturales del país y que estas se han actualizado de forma paralela al desarrollo de la sociedad de la información y de las tecnologías para la información y comunicación así como lo afirma De la Vega (2019).

Sobre el uso de la tecnología en las tesis de licenciatura

En las tesis publicadas en la UNMSM el uso de las tecnologías de la información y comunicación es utilizado en primera instancia como fuente de información, segundo como tema de estudio y tercero para el análisis de datos, mientras que en la PUCP se han utilizado más como tema de estudio.

En los últimos años se ha incrementado el uso de softwares para el análisis de datos. El primero que se menciona, en el año 2014, es el software Gephi utilizado para medir la producción científica médica de instituciones peruanas en la base de datos Scopus. A partir del 2020 se visualiza un aumento significativo del uso de estos softwares, la mayoría de ellos utilizados para el análisis de datos cualitativos después de una revisión documental (softwares como VOSviewer, Atlas.ti, R PhantomJS, CitNetExplorer y Altmetric Bookmarklet, PSPP y Publish or Perish, son mencionados en la tesis de licenciatura, siendo Atlas.ti el más utilizado, quizá por la gran variedad de opciones que presenta, o porque se adecua muy bien a los trabajos de investigación desarrollados por los investigadores de las ciencias de la información). Coincidimos con Rivera (2015) quien menciona en su tesis que el software Atlas.ti es uno de los más utilizados por los investigadores del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, así como del Centro de Investigaciones en Ciencias de la Información de la Escuela Interamericana de Bibliotecología que utilizan el método documental.

Las TIC han introducido el uso de las bases de datos como fuente de información y también como objeto de estudio, nuevamente mencionamos que en el año 2014 se realizó una investigación que analizó la producción científica médica de instituciones peruanas en la base de datos Scopus entre los años 2009 - 2011. La

siguiente tesis que utiliza bases de datos para su desarrollo se realizó en el año 2020 y es un estado del arte sobre la desinformación que utiliza como fuentes de información a las bases de datos ProQuest y WOS. A partir del año 2021 es común que las tesis utilicen las bases de datos como fuente de recursos para su desarrollo siendo las más utilizadas ProQuest, Redalyc, Dialnet, EBSCO, SciELO y Web of Science. Este auge del uso de bases de datos en la tesis coincide con los años en los que estuvimos confinados por la pandemia del Covid 19, lo que nos lleva a concluir que las bases de datos se convirtieron en aliadas de los investigadores por su fácil acceso y gran contenido.

En la investigación sobre uso de tecnología en la investigación cualitativa, Giraldo, et. al (2019) concluye que las TIC se utilizan principalmente en la fase de sistematización y análisis de información, seguido por la fase de recolección de información; en las tesis de licenciatura vemos un resultado contrario, pues son más las tesis en las que se utilizan la tecnología para la recolección de información que las que las usan para el análisis de la misma.

La tecnología también aparece como tema de estudio cuando la investigación se da en torno a softwares para reconocer la coincidencia en el uso de fuentes, como la tesis desarrollada por Siu (2022) sobre el uso de los gestores bibliográficos y las habilidades de investigación en estudiantes universitarios o la tesis desarrollada por Bazán (2021) que trata sobre cómo el uso del Software Turnitin mejora la calidad de los trabajos de investigación de una facultad de ingeniería y arquitectura; podemos encontrar también las tesis que tratan sobre sistemas integrados para el manejo de colecciones en las bibliotecas o las que tratan

sobre cómo la clasificación de los textos varía entre un software especializado en el manejo de colecciones en una biblioteca y el de una aplicación en las cual los usuarios pueden clasificar sus lecturas.

Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica, es la línea de investigación de la UNMSM sobre la cual se han desarrollado más tesis; en la PUCP la mitad de las tesis desarrolladas tratan temas relacionados al uso de las TICS sobre el uso de los gestores bibliográficos y las habilidades de investigación en estudiantes universitarios.

No podemos dejar de mencionar el uso de gestores bibliográficos utilizados para la organización de las fuentes bibliográficas y el uso correcto de citas y referencias en la tesis. A pesar de ser herramientas que ayudan en la organización de la información en los trabajos de investigación y que además una de las tesis publicadas de bibliotecología y ciencias de la información trata sobre cómo el uso de estos softwares favorece al desarrollo de las habilidades de investigación de los estudiantes universitarios solo hemos podido constatar el uso del software Mendeley en dos de las tesis publicadas.

La recolección de datos ha dejado de ser manual, el uso de tecnología permite que las encuestas, las entrevistas y demás formas de recolectar la información se realicen de manera automatizada; en las tesis podemos encontrar que a partir del año 2011 se utilizan formularios en línea y a partir del año 2018 se utiliza la entrevista virtual para la recolección de información, coincide con los años en los cuales se popularizó el uso de las herramientas de google que han facilitado el acceso y uso de muchas herramientas tecnológicas como el *google form* muy

utilizado para la creación y envío de formularios que además tiene la opción de sistematizar las respuestas de quienes los responden.

IV. CONCLUSIONES

En las universidades estudiadas se han publicado tesis que tratan temas propios de la bibliotecología como de las ciencias de la información. Si bien hemos contabilizado los temas tratados en las tesis, no existe un punto en el tiempo en el que se pueda afirmar que hay un cambio y que los temas dejan de ser propios de la bibliotecología para ser propios de las ciencias de la información, sino que se van desarrollando de modo paralelo. Durante los últimos años en la UNMSM se están desarrollando temas relacionados con otras áreas académicas como las ciencias sociales, la educación y la psicología lo que acerca y confirma a la Bibliotecología y a las Ciencias de la Información como una ciencia social.

Las TIC en mayor medida se utilizan como fuentes de información a partir del uso de las bases de datos, de estas se extrae la documentación necesaria para el desarrollo de las revisiones y análisis documentales que se vienen desarrollando con mayor frecuencia a partir de los últimos años. Las TIC también se presentan como tema de investigación, así como el uso de softwares para el análisis de datos, siendo el más utilizado el Atlas.ti; además como herramienta para la recolección de información, uso de encuestas y formularios además del uso de softwares para la creación y organización de referencias bibliográficas.

Respecto al enfoque metodológico, las tesis (en ambas universidades) se desarrollan bajo los tres enfoques comúnmente conocidos: cuantitativas, cualitativas y mixtas, aunque se puede observar una tendencia hacia el enfoque cualitativo. El diseño por excelencia es el descriptivo y durante los últimos años ha aumentado el desarrollo de las revisiones y análisis documentales.

Las líneas de investigación más desarrolladas son Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica, Servicios y usuarios de la información; ambas aprobadas para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Sin embargo, recién a partir del año 2019 las tesis registran la línea de investigación que se está desarrollando pues antes hubo otras líneas de investigación también ligadas al desarrollo de las TIC.

El número de tesis publicado por la UNMSM es mayor al número de tesis publicado en la PUCP. Este dato se debe a la mayor cantidad de estudiantes matriculados.

V. RECOMENDACIONES

Para tener un mayor acercamiento sobre la evolución de la temática investigada en la especialidad es recomendable desarrollar una investigación sobre todos los trabajos que se encuentran publicados en cybertesis UNMSM ya que ésta es la segunda opción para conseguir la licenciatura en bibliotecología y ciencias de la información en la UNMSM.

También recomendamos realizar otros estudios sobre el uso de TIC en la investigación relacionada a otras áreas académicas ya que ello permitirá reconocer los softwares y las herramientas que más se utilizan en dichas áreas y ayudará en la toma de decisiones a quienes deseen realizar investigación.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almada de Ascencio (1990). Rev.Interam.de Bibliot.vol.13, No.2, Julio-Diciembre 1990
- Arakaki, M.; Casado, A. y De la Vega, A. (2017). Guía de investigación en Ciencias de la Información. (PUCP). <https://investigacion.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2016/06/guia-investigacion-ciencia-informacion-final1.pdf>
- Arias, J. (2022). Metodología de la investigación: el método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- Ayala, E. y Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Editorial Universitaria.
- De la Vega-Ramírez, A. (2019). La investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el Perú: un estado del arte. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 15(2), 159-178.
- Del Castillo, J. y Leal, O. (2006). Bibliotecología: ¿ciencia o técnica? hacia un nuevo debate. *Acimed* 14(2).
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci07206.htm
- CONCYTEC. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2019). Guía práctica para la identificación, categorización, priorización y evaluación de líneas de investigación.
<https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/guias->

[doc/guia_practica_identificacion_categorizacion_priorizacion_evaluacion_lineas_investigacion.pdf](#)

Cortés, M. e Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen.

Estrada-Cuzcano, A. y Alfaro-Mendives, K. (2014). Situación y perspectivas de la investigación científica en la Escuela de Bibliotecología Y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: 2000-2012. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 207-222.

Giraldo, M., Álvarez, G. Y Navarro, C. (2019). Usos de TIC y software especializado en la investigación cualitativa. Un panorama. En *Investigación Bibliotecológica* vol. 34, núm. 84. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v34n84/2448-8321-ib-34-84-33.pdf>

Hernández, R., Fernández C., y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw Hill.

Laviere, V., Sugimoto, C. y Cronin, B. (2012). A bibliometric chronicling of library and information science's first hundred years. *Journal of the American Society for Information Science and technology*, 63(5), 997-1016. DOI: <https://doi.org/10.1002/asi.22645>

Linares C. (2017). El proyecto interdisciplinario de la Ciencia de la Información y sus primeros pasos. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 13(1), 75-81.

Menéndez, A., Quiñonez, A., Ordoñez, A., Herrera, L., Rozo, C., Cruz, H., Melo, L. y Pérez, Y. (2015). *Tendencias investigativas de la ciencia de la información y la bibliotecología en Iberoamérica y el Caribe*.

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2019). *Resolución del consejo directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD*.

Pérez, N., Remigio, M. (2007). Archivología, bibliografía, bibliotecología y ciencias de la información: ¿todas para una o una para todas? *Acimed* 2007;15(2). Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci03207.htm

Rendón, M. (2007). Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. En *Investigación bibliotecológica* 22(44). Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v22n44/v22n44a4.pdf>

Rojas-Gutiérrez, W. (2023). La fenomenología hermenéutica en la investigación cualitativa. En *Studium Veritatis* 21(27). Recuperado de <https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/368/411>

Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en Ciencia de la Información, 2000-2019. Revisión bibliográfica. *Profesional de la información*, 29(4). <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.17>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Vicerrectorado Académico. (2016). Diseño curricular. Escuela Académico Profesional de

Bibliotecología y Ciencias de la Información.

<https://docplayer.es/158954974-Unmsm-vicepresidencia-academica.html>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Vicepresidencia

Académica. (2010). Diseño curricular. Escuela Académica Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

https://economia.unmsm.edu.pe/web_upg/Programas%20y%20lineas%20de%20Investigacion%20en%20la%20UNMSM.pdf

VII. ANEXO

Matriz de análisis

Línea de investigación	Título de la tesis	Autor de la tesis	Año de publicación	Enfoque de investigación	Diseño de investigación	Tipo de investigación
------------------------	--------------------	-------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------