



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

EL PAPEL DE LAS HABILIDADES  
BLANDAS EN EL DESEMPEÑO DOCENTE  
UNIVERSITARIO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR  
EL GRADO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA  
EDUCACIONAL CON MENCIÓN EN  
PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA Y  
DESARROLLO PSICOLÓGICO

VIRGINIA GIOVANA ROSALES ANDAGUA

LIMA – PERÚ  
2025



**ASESOR:**

**DR. FREDY SANTIAGO MONGE RODRIGUEZ**

**JURADO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

DRA. JENNIFER FIORELLA YUCRA CAMPOSANO

PRESIDENTE

MG. CAROLINA JESUSA MAYORCA CASTILLO

VOCAL

MG. BRIGITTE ANA LUCIA AGUILAR SALCEDO

SECRETARIA

### **DEDICATORIA.**

A Mis Padres, Germán Rosales y Asunción Andagua, por su amor incondicional y su apoyo constante a lo largo de mi vida. Su dedicación y sacrificio han sido fundamentales para perseguir mis sueños.

A mi hermana Tulia Rosales y mi gran amigo Edward Palomino, gracias por su constante respaldo y por estar siempre a mi lado. su amistad y aliento han hecho este camino mucho más significativo.

### **AGRADECIMIENTOS.**

Brindo un agradecimiento especial a mis padres, hermanos y amigos, por su aliento y soporte incondicional en cada momento.

### **FUENTES DE FINANCIAMIENTO.**

Trabajo de investigación Autofinanciado

<b>FORMATO PARA LA DECLARACIÓN DE AUTOR</b>			
<b>FECHA</b>	19	01	2025
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE</b>	ROSALES ANDAGUA VIRGINIA GIOVANA		
<b>PROGRAMA DE POSGRADO</b>	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCACIONAL CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA Y DESARROLLO PSICOLÓGICO		
<b>AÑO DE INICIO DE LOS ESTUDIOS</b>	CICLO	01	2023
<b>TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE GRADO</b>	EL PAPEL DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO DOCENTE UNIVERSITARIO		
<b>MODALIDAD</b>	Presencial		
<b>Declaración del Autor</b>			
El presente Trabajo de Grado es original y no es el resultado de un trabajo en colaboración con otros, excepto cuando así está citado explícitamente en el texto. No ha sido ni enviado ni sometido a evaluación para la obtención de otro grado o diploma que no sea el presente.			
<b>Teléfono de contacto (fijo / móvil)</b>	956430919		
<b>E-mail</b>	Vrosales311@gmail.com		




---

Firma del egresado  
**DNI: 70460550**



EL PAPEL DE LAS HABILIDADES  
BLANDAS EN EL DESEMPEÑO DOCENTE  
UNIVERSITARIO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR  
EL GRADO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA  
EDUCACIONAL CON MENCIÓN EN  
PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA Y  
DESARROLLO PSICOLÓGICO

VIRGINIA GIOVANA ROSALES ANDAGUA

LIMA - PERÚ  
2025

Informe estándar [MÁS INFORMACIÓN](#)  
Informe en inglés no disponible [MÁS INFORMACIÓN](#)

**19% Similitud** [Filtros](#)

**estándar**  
19 Exclusiones →

**Fuentes**  
Mostrar las fuentes solapadas

<b>1</b> Trabajos del estudiante	<input type="checkbox"/>	▼
Universidad de Antioquia		<1%
6 bloques de texto	95 palabras coincidentes	
<b>2</b> Internet	<input type="checkbox"/>	▼
repositorio.uigv.edu.pe		<1%
6 bloques de texto	95 palabras coincidentes	
<b>3</b> Internet	<input type="checkbox"/>	▼
editorial.inudi.edu.pe		<1%
6 bloques de texto	93 palabras coincidentes	
<b>4</b> Internet	<input type="checkbox"/>	▼
scholar.archive.org		<1%
4 bloques de texto	91 palabras coincidentes	

## ÍNDICE

RESUMEN	
ABSTRACT	
<b>CAPÍTULO I: Introducción</b>	1
1.1 Identificación del problema	1
1.2 Justificación e importancia	6
1.3 Objetivos de la investigación	8
<b>CAPÍTULO II: Desarrollo del estudio</b>	8
2.1 Métodos.	8
2.1.1 Criterios de elegibilidad	9
2.1.2 Fuentes de información.	9
2.1.3 Búsqueda	9
2.1.4 Selección de estudios	9
2.1.5 Lista de datos	11
2.2 Síntesis de Resultados	17
2.3 Discusión	35
<b>CAPÍTULO III: Conclusiones y recomendaciones</b>	41
3.1 Conclusiones	41
3.2 Recomendaciones	42
<b>REFERENCIAS</b>	43

## **RESUMEN**

En los últimos años el concepto de habilidades blandas ha tomado gran relevancia puesto varias investigaciones han demostrado que estas son responsables del éxito laboral de las personas. En cuanto al ámbito educativo, las exigencias para los docentes son mayores, ya que no solo se espera que tengan dominio disciplinar o experiencia laboral, sino que también un buen nivel de habilidades sociales les permite garantizar el aprendizaje significativo en los estudiantes, pues deben emplear estrategias para enseñar tanto habilidades duras y blandas. El objetivo principal de esta investigación fue describir la importancia de las habilidades blandas sobre el desempeño de los docentes universitarios. La presente investigación es una revisión de literatura de tipo narrativo, cuyas investigaciones fueron consultadas en Google académico y Scopus, tomando en cuenta ciertos criterios de inclusión. Los resultados concluyen que las habilidades blandas son importantes y necesarios para el desempeño de los docentes universitarios. La presente investigación permitirá el diseño e implementación de programas de habilidades blandas para mejorar el desempeño de los docentes universitarios. La investigación tiene ciertas limitaciones, la búsqueda de literatura se limitó a bases de datos, como Scopus y Google Scholar, lo que podría haber omitido otros estudios relevantes publicados en otras fuentes. Además, los criterios de inclusión y exclusión aplicados podrían haber restringido la selección de estudios, lo que impide generalizar los hallazgos.

### **PALABRAS CLAVE**

HABILIDADES BLANDAS, COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES, INTELIGENCIA EMOCIONAL, DESEMPEÑO DOCENTE, SOFT SKILLS, DESEMPEÑO LABORAL, UNIVERSIDAD, PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN.

## **ABSTRACT**

In recent years, the concept of soft skills has gained great relevance as several studies have shown that these are responsible for the professional success of individuals. In the educational field, the demands for teachers are greater, as they are expected not only to have disciplinary mastery or work experience, but also a good level of social skills that allows them to ensure meaningful learning in students, as they must employ strategies to teach both hard and soft skills. The main objective of this research was to describe the effect of soft skills on the performance of university teachers. The present research is a narrative literature review, whose investigations were consulted in Google Scholar and Scopus, taking into account certain inclusion criteria. The results conclude that soft skills have a positive impact on the performance of university teachers. The present research will allow the design and implementation of soft skills programs to improve the performance of university teachers. The research has certain limitations, the literature search was limited to databases, such as Scopus and Google Scholar, which could have omitted other relevant studies published in other sources. In addition, the inclusion and exclusion criteria applied could have restricted the selection of studies, which would prevent the generalization of the findings.

## **KEYWORDS**

SOFT SKILLS, TEACHER PERFORMANCE, SOFT SKILLS, SOCIOEMOTIONAL COMPETENCES, EMOTIONAL INTELLIGENCE, JOB PERFORMANCE, UNIVERSITY, INTERVENTION PROGRAMS

## **CAPÍTULO I: Introducción**

### **1.1 Identificación del problema**

En los últimos años el concepto de habilidades blandas ha tomado gran relevancia. Según Goleman (1998), estas habilidades determinan la capacidad de adaptación a nuevas situaciones y en contextos diferentes como laboral, educativo, personal, entre otros; y las relaciona con la inteligencia emocional. Así mismo, luego de entrevistar a los gerentes de selección de personal en diversas empresas del mundo, encontró que gran parte del éxito laboral de estas personas se debe a la inteligencia emocional, también llamada por el mismo autor como habilidades blandas. Sin embargo, al momento no se le da la importancia que amerita como factor decisivo al momento de emplear a alguien. Así mismo, Jaramillo et al. (2019) las definen como habilidades socioemocionales, habilidades relacionales, o habilidades no cognitivas que ayudan la interacción efectiva entre los diferentes actores educativos, a su vez aseguran el éxito del proceso educativo y sobre todo la integración del docente con sus estudiantes.

En cuanto al ámbito educativo, las exigencias para los docentes son mayores, ya que no solo se espera que tengan dominio disciplinar o experiencia laboral, sino que también un buen nivel de habilidades sociales que les permita garantizar el aprendizaje significativo en los estudiantes, pues deben emplear estrategias para enseñar tanto habilidades académicas y sociales (Rodríguez, 2020). Además, el Ministerio de Educación del Perú (2012), en el marco del buen desempeño docente, incluye tres dimensiones específicas de la docencia que son: la política, pedagógica y cultural. Dentro de la dimensión política hace referencia al deber del docente para formar estudiantes como personas y ciudadanos con justicia social y conocedores de

la realidad social y sus desafíos, también a las habilidades que posee para generar el interés y compromiso de los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, la dimensión pedagógica se refiere al saber específico, es decir el saber teórico-práctico que le permite cumplir su rol con eficiencia. A su vez, una de las dimensiones compartidas de la formación docente con otras profesiones, es la dimensión relacional, que hace referencia a los vínculos afectivos y sociales que son necesarias durante la interacción con los estudiantes y por ende influye también en el rendimiento académico. Finalmente, este marco es una herramienta que orienta la formación de docentes y permite la adecuada evaluación de su práctica, haciendo énfasis en las habilidades socioemocionales, además reconoce el buen desempeño, las buenas prácticas de enseñanza y el desarrollo profesional docente.

Es así que el logro académico de los estudiantes se ve explicado por el nivel de habilidades blandas que sus docentes posean al momento de enseñarles; tal y como sustenta, Naranjo (2019) quien evidenció que los estudiantes de su investigación describen como buen docente a aquel que además de tener habilidades duras desarrolladas y conocimiento sobre la materia que enseña, debe poseer habilidades sociales y de comunicación, identificando de esta manera 19 habilidades blandas que fueron percibidas como propicias para lograr un aprendizaje significativo.

Por otro lado, Li y Rengifo (2023) definen el desempeño docente como las acciones esperadas de los docentes como parte de su rol en la enseñanza, es decir son los resultados del uso de los recursos profesionales y personales del docente a la hora de mediar en un proceso de enseñanza aprendizaje. Por su parte, Rodríguez et al. (2021) indican que la variable desempeño docente hace referencia a las tareas propias del docente, como la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, selección y preparación de los contenidos de los cursos y desarrollo de propuestas de

investigación. El desempeño docente no se garantiza solo con el dominio técnico del curso que dicta, ni los años de experiencia que poseen, sino que a ello se suman las habilidades comunicativas y otras habilidades de corte social que emplean como agentes de la enseñanza, es importante recordar que estas habilidades complementan las habilidades duras, antes mencionadas (Romero et al., 2021). Esta afirmación coincide con los hallazgos de Vásquez Villanueva et al. (2021), quienes concluyeron teóricamente que las habilidades blandas son muy significativas e importantes para el desempeño docente, porque fortalecen el liderazgo, la comunicación asertiva, la práctica de la empatía, la responsabilidad, las interrelaciones, la convivencia saludable de los estudiantes. Así mismo, Chan y Saldívar (2023) identificaron los factores internos y externos que influyen en el desarrollo de habilidades blandas de los docentes de formación inicial de una universidad, y estas a su vez son realmente útiles para tener un alto desempeño en los diferentes ámbitos en los que una persona se desenvuelve y son necesarios para alcanzar una formación integral.

Por otro lado, Guevara et al. (2023) concluyen que las habilidades blandas desempeñan un papel importante en el éxito y la efectividad laboral de los individuos, pues habilidades como la comunicación efectiva, trabajo colaborativo, empatía y resolución de problemas, aportan de manera significativa al desempeño de los docentes. Por su parte, Li y Rengifo (2023) afirman que las habilidades sociales se convierten en herramientas estratégicas para mejorar el desempeño laboral. Dicen además que, estas habilidades marcan una diferencia significativa entre dos personas que pudieron tener la misma formación.

Por su parte, Castro-Paniagua et al. (2023) concluyeron que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los

docentes. Esto quiere decir que, si las emociones negativas encargadas de generar conductas inadecuadas se regulan, mejorará la inteligencia emocional y por ende mejora también el desempeño docente. Así mismo, Ramírez-Asis et al. (2020) afirmaron que la inteligencia emocional tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño docente, en sus siguientes dimensiones: habilidades del docente, actitud del docente, conocimientos del docente y el desempeño del docente. Además, Guevara et al. (2023) destacaron la importancia de fomentar la formación docente en habilidades blandas como estrategia para mejorar su desempeño.

Con base en la afirmación anterior, autores como Cornejo-Guanilo et al. (2023) desarrollaron una investigación mixta que aplicó un taller de habilidades blandas, para determinar su efecto en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes. Los resultados del post test permitieron concluir que el taller de habilidades blandas mejoró significativamente el trabajo colaborativo entre docentes y ello influyó en su desempeño. Por su parte, Ruiz-Cabezas et al. (2022) investigaron el impacto de un programa de formación de docentes universitarios que buscó desarrollar las siguientes competencias: comunicación, digital, innovación, investigación y liderazgo. Concluyeron que el programa mejoró las competencias de los docentes, después de su aplicación, principalmente en las de comunicación y digital, y ello influyó en su rendimiento laboral.

Por otro lado, Molina-Moreno et al. (2024) analizaron los programas de entrenamiento de habilidades socioemocionales en docentes y evaluar su efectividad; a través de una revisión sistemática. Los resultados indican que las actividades orientadas a fortalecer las competencias personales de los docentes tienen un impacto positivo en áreas como la satisfacción laboral, el compromiso profesional, la gestión

emocional y la reducción del estrés. Concluyeron que la importancia de formar a los docentes en habilidades personales y emocionales tiene beneficios no solo en los docentes sino también para los estudiantes.

Por otro lado, atendiendo a las demandas digitales existentes hoy en día, la inteligencia emocional se relaciona de manera positiva y significativa con el desempeño docente en un entorno virtual (Rojas & Arevalo, 2022). Por su parte, otros autores indican que el desarrollo de las competencias blandas es fundamental porque los docentes deben adaptarse a las nuevas realidades, como es el caso, por ejemplo, de la educación a distancia, pues les permite emplear metodologías para formar estudiantes no solo con habilidades teórico-prácticos, sino también en habilidades como liderazgo, criticidad y responsabilidad (Rodríguez et al., 2021; Rodríguez, 2020). Córdova-Berona et al. (2023) concluyeron que la inteligencia emocional de los docentes facilitó el retorno de la virtualidad a la presencialidad. Por su parte, Rodríguez et al. (2021) mencionan que en esta era de la globalización, el desarrollo de las habilidades blandas es fundamental porque los docentes deben adaptarse a las nuevas realidades, como es el caso, de la educación remota. Esto coincide con lo encontrado por Rojas y Arévalo (2022) quienes concluyeron que, a mayores niveles de inteligencia emocional de los docentes en educación virtual, mayor será su desempeño laboral.

Finalmente, con base en los estudios mencionados, es importante indicar que los centros de estudios deben incluir en su malla curricular las habilidades blandas y asegurar que los docentes la incorporen en su labor, a través de evaluaciones inopinadas o técnicas de acompañamiento docente; pues estas habilidades ayudarán a formar un estudiante integral (Chinchay et al., 2023). Por su lado, Uceda et al. (2023) afirma que las habilidades blandas son cruciales para la formación integral de

los profesores, porque estas impactan en su desempeño y bienestar. Los autores recomiendan integrar la formación en habilidades blandas desde un plan de estudios desde la formación inicial de los docentes y no esperar a que ellos adquieran esas habilidades en su práctica laboral. Es por eso por lo que se recomienda que las instituciones universitarias implementen programas de capacitación docente, con énfasis en el desarrollo de las habilidades blandas a través de diversas actividades interactivas o resoluciones de casos.

## **1.2 Justificación e importancia**

El reconocer la importancia de las habilidades blandas en el desempeño de los docentes permitirá mejorar los procesos de selección, evaluación y principalmente la capacitación del docente en educación superior (Rojas & Arévalo, 2022); evidenciando que el perfil docente no solo se limite a los grados académicos y experiencia profesional, sino que, además, al nivel desarrollado de las habilidades blandas. Recordemos que hoy en día las evaluaciones al desempeño de los docentes no solo se realizan a través de planes de acompañamiento docente dirigidos por la misma institución, sino que también a través de encuestas de satisfacción docente que completan los estudiantes. Los resultados de estas encuestas muestran la percepción de los estudiantes sobre el dominio teórico y la forma en la que enseñan (empleo de habilidades blandas) traduciendo esto en parte de la calidad educativa que las instituciones buscan (Naranjo, 2019).

Así mismo, permitirá diseñar e implementar programas capacitación en habilidades blandas que permitan mejorar el desempeño de los docentes universitarios. (Guevara et al., 2023; Ruiz-Cabezas et al., 2022). Es importante considerar que los docentes pueden mejorar su inteligencia emocional a través de planes de formación orientados a desarrollarla y con la finalidad de tener mejores

resultados en su desempeño, generando de esta manera beneficios tanto para la institución donde trabajan, mejorando su interacción con sus pares, superiores, padres de familia y, principalmente, con sus estudiantes (Botey et al., 2020).

Por otro lado, se busca evidenciar la carencia de programas de capacitación docente enfocados a desarrollar las habilidades blandas, y reconociendo a su vez el efecto positivo de estas habilidades en el desempeño docente (Quintana-Alonso et al., 2023; Romero et al., 2021). El desarrollo de las habilidades sociales debe ser parte de los programas de inducción que tienen las instituciones educativas, un espacio designado a revalorar y clarificar que todos los docentes deben considerarlos en su qué hacer diario. Así mismo, es importante señalar que existe poca evidencia de conocimiento de programas que busquen mejorar las habilidades blandas de los docentes e impactar en su desempeño.

Finalmente, esta investigación de manera indirecta podrá evidenciar que los docentes que poseen altos niveles de habilidades blandas no solo tendrán una comunicación desarrollada con los estudiantes, sino también con sus pares, personal administrativo y la comunidad educativa en general, así como en su satisfacción laboral y alta calidad educativa (Chan & Saldivar, 2023). También los autores antes mencionados, afirman que un alto nivel de habilidades sociales de los docentes impacta positivamente en el rendimiento académicos de sus estudiantes; además, los docentes con buenas habilidades comunicativas aumentan los niveles de atención y motivación de los estudiantes.

Finalmente, el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes también influye en un clima favorable dentro del aula, puesto que la comunicación asertiva, la empatía, resolución de conflictos entre otras habilidades blandas son claves para

tener clima favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Chan & Saldivar, 2023).

Es por las razones antes mencionadas, se puede evidenciar un vacío de conocimiento sobre programas para mejorar las habilidades blandas de los docentes y surge la siguiente interrogante: **¿Las habilidades blandas son importantes para el desempeño de los docentes universitarios?**

### **1.3 Objetivos de la investigación:**

- **Objetivo General:** Analizar la literatura científica sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño de los docentes universitarios.
- **Objetivos específicos.**
- Sintetizar la literatura científica sobre habilidades blandas más relevantes para el desempeño de los docentes universitarios al momento de dictar clases.
- Analizar la literatura científica sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente universitario dentro del contexto virtual.
- Analizar la literatura científica sobre habilidades blandas y su importancia en el desempeño docente universitario, desde la percepción de los estudiantes.

## **CAPÍTULO II: Desarrollo del estudio**

### **2. Métodos**

La presente investigación es una revisión de literatura de tipo narrativo, que sintetiza la información existente sobre un tema en una sola publicación. Si bien por

el tipo de investigación carece de rigor metodológico y existe un alto grado de sesgos, también son necesarios para generar conocimiento o demostrar vacíos de conocimiento a la comunidad científica y en la sociedad (Lopez-Cortes et al., 2022).

### **2.1 Criterios de elegibilidad:**

Se definió los siguientes criterios de elegibilidad, considerando como criterios de inclusión: artículos publicados entre 2019-2024, investigaciones que incluyan ambas variables, investigaciones donde se implementó programas de habilidades blandas orientados a mejorar el desempeño docente, estudios en docentes universitarios, investigaciones en idioma español e inglés. Por otro lado, se consideró los siguientes criterios de exclusión: investigaciones en ámbitos no académicos, investigaciones en docentes de institutos y educación básica regular y publicados antes de 2019.

### **2.2 Fuentes de información:**

Se determinó que las bases de datos científicas consultadas fueron Google académico y Scopus.

### **2.3 Búsqueda:**

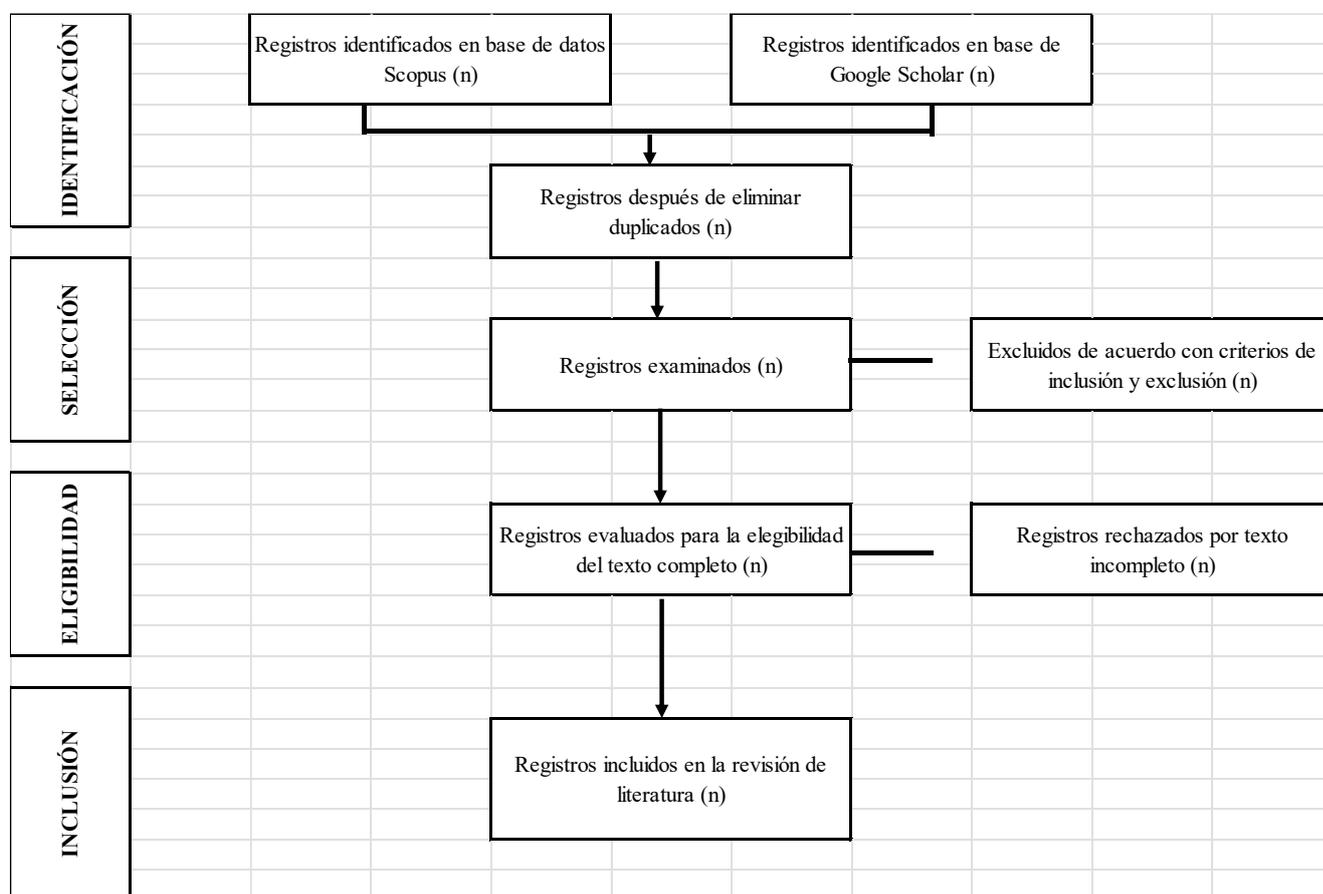
Posteriormente se realizó una búsqueda manual en ambas bases de datos. Se empleó palabras clave tales como: habilidades blandas (soft skills, social competence, competencias sociales, inteligencia emocional) desempeño docente (desempeño laboral, job performance), universidad (university) y programas de intervención (intervention programs); además de los operadores booleanos de “AND” y “NOT”.

**2.4 Selección de estudios:** La búsqueda y selección de artículos se llevó entre los meses de junio y octubre del 2024, considerando los criterios de inclusión y exclusión. La información fue sintetizada en una tabla resumen.

Por otro lado, para garantizar la calidad de los artículos revisados se empleó el método PRISMA que permite sintetizar la información existente de manera más cuidadosa (Page et al., 2021). Finalmente, los datos fueron procesados en un cuadro resumen de Excel que permitió extraer información clave que responda los objetivos de la investigación.

**Figura 1**

*Diagrama de flujo PRISMA*

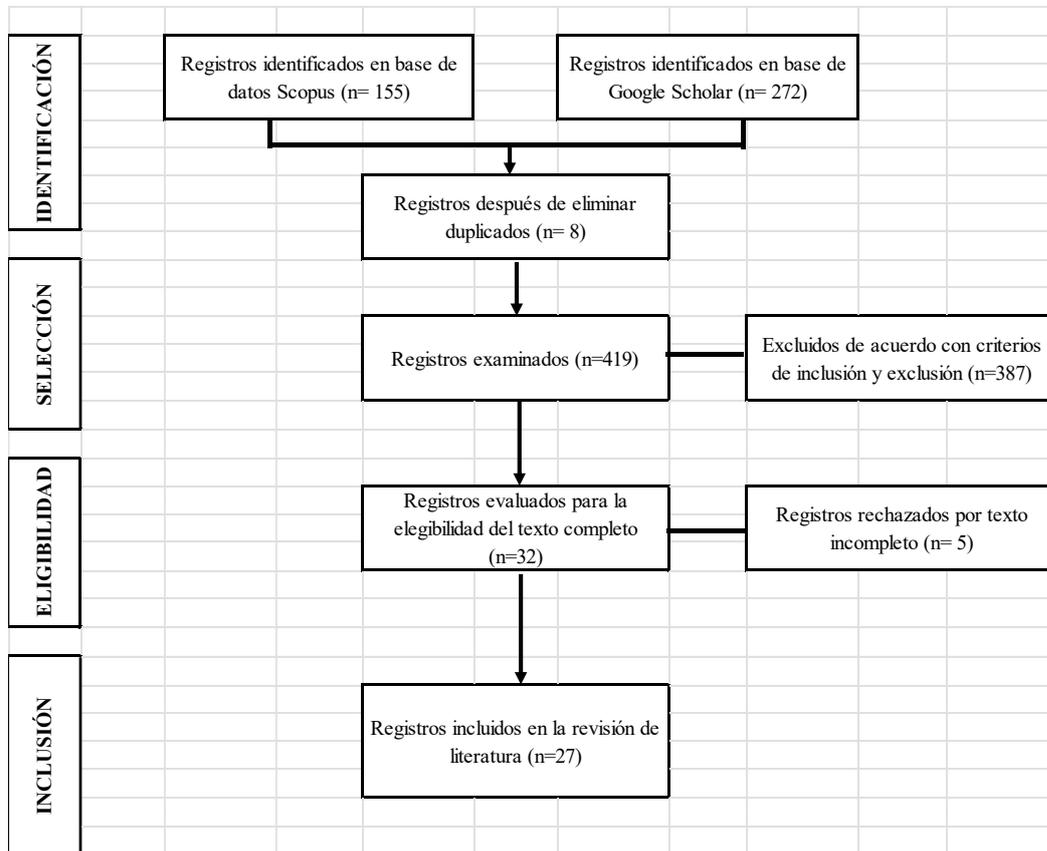


*Nota.* Diagrama de flujo a considerar

## 2.4 Lista de datos:

**Figura 2**

*Diagrama de flujo PRISMA con resultados*



*Nota.* Proceso de identificación e inclusión de los artículos objeto de revisión (PRISMA)

**Tabla 1***Lista de los artículos seleccionados para el análisis objeto de estudio*

<b>Año</b>	<b>Autor</b>	<b>Objetivo de estudio</b>	<b>Resultados</b>	<b>Tipo de Investigación</b>
2024	Molina-Moreno et al.	Analizar los programas de entrenamiento de habilidades socioemocionales en docentes y evaluar su efectividad.	Las actividades orientadas al fortalecer las competencias personales de los docentes tienen un impacto positivo en áreas como la satisfacción laboral, el compromiso profesional, la gestión emocional y la reducción del estrés. También, destacan la importancia de formar a los docentes en habilidades socioemocionales, ya que tiene beneficios para los docentes y estudiantes.	Revisión sistemática
2024	Moezzi et al.	Evaluar el conocimiento, la actitud y el desempeño de docentes de medicina, estudiantes y pacientes en sus habilidades de comunicación clínica.	Los participantes mostraron actitudes favorables hacia el aprendizaje de habilidades de comunicación clínica, donde los docentes obtuvieron mejores puntuaciones, en comparación con los estudiantes y pacientes, esto podría ser por la experiencia profesional que poseen.	Cuantitativo
2023	Quintana-Alonso et al.	Conocer la percepción de los docentes y estudiantes de enfermería sobre las habilidades que debe tener el personal docente para desarrollar su rol.	La importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, puedan autoevaluar su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, sepan trabajar en equipo, así como realizando una adecuada planificación de actividades, utilizando las nuevas tecnologías.	Descriptivo cualitativo
2023	Guevara et al.	Buscaron determinar la influencia de las habilidades blandas en el desempeño laboral de docentes de la carrera de Administración Pública de la ESPAM-MFL.	Los hallazgos destacan la importancia de fomentar la formación en habilidades blandas para mejorar en el desempeño laboral de los docentes.	Cuantitativo
2023	Chan y Saldívar	Analizar los factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas de los	Los resultados indican que los docentes identifican dos factores de habilidades blandas. Los factores internos son los valores, la actitud positiva, la gestión de las emociones y el	Cualitativo

		profesores en formación inicial de una Universidad pública en el sureste de México.	uso del lenguaje positivo, autoconocimiento, comunicación asertiva, resolución de problemas, entre otras. Por otro lado, los factores externos que influyen son la familia y los amigos, así como la intención de promover un clima escolar positivo y el uso de estrategias que permitan la formación integral.	
2023	Li y Rengifo	Recopilar información sobre el uso de tecnología y las habilidades sociales o emocionales que ayudan a mejorar el rendimiento de los profesores universitarios.	Las habilidades blandas, conocidas también como la inteligencia emocional, mejoran el rendimiento, motivación y el entorno laboral, facilitando el uso de las tecnologías como uso de aulas virtuales o automatización de procesos de enseñanza-aprendizaje.	Revisión sistemática
2023	Castro-Paniagua et al.	Determinar la relación entre la inteligencia emocional, las emociones negativas y el desempeño laboral en docentes universitarios.	Los resultados indican que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral. El estudio determina que, si las emociones negativas encargadas de generar conductas inadecuadas se regulan, mejorará la inteligencia emocional y por ende mejora también el desempeño docente.	Cuantitativo correlacional
2023	Cornejo-Guanilo et al.	Aplicar un taller de habilidades blandas, para determinar su efecto en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes.	Los resultados del pre test, arrojó que ambos grupos eran equivalentes y no existía diferencia significativa entre ellos. Los resultados del Post test, indican que luego de aplicar el taller, los grupos sí presentan diferencias significativas, observando mejores resultados en el grupo experimental. Concluyeron que el taller de habilidades blandas mejoró significativamente el trabajo colaborativo entre docentes y ello influyó en su desempeño.	Cuasi experimental
2023	Córdova-Berona et al.	Conocer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño del docente en el contexto de la educación universitaria postpandemia.	Los resultados indican que la inteligencia emocional y sus tres dimensiones se relacionan positiva y significativamente con el desempeño del docente. Los resultados también indican que los varones puntuaron por debajo de sus colegas mujeres en todas las dimensiones de la inteligencia emocional.	Cuantitativo correlacional

2023	Uceda et al.	Conocer si las habilidades blandas son claves para la formación integral en los docentes universitarios.	Las habilidades blandas son cruciales para la formación integral de los profesores, porque estas impactan en su desempeño y bienestar. Los autores sugieren integrar la formación en habilidades blandas desde un plan de estudios formal.	Revisión de literatura
2023	Chinchay et al.	Indagar las cuestiones teóricas, metodológicas y prácticas de las habilidades blandas en el espacio docente	El desarrollo de habilidades comunicativas y el trato cordial hacia los otros, influye de manera positiva en favor de los aprendizajes. La ejecución de trabajos colaborativos que gestan en las aulas ayuda a la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales.	Revisión de literatura
2023	Muñoz	Determinar las habilidades socioemocionales de los docentes en una escuela en Colombia.	Los resultados revelan que la mayoría de los docentes muestran un adecuado manejo emocional, evidenciando que la mayoría se encuentra en un nivel adecuado de reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones. Estos resultados se traducen en mejores desempeños laborales.	Cuantitativo
2022	Ruiz-Cabezas et al.	Investigar el impacto de un programa de formación de docentes universitarios que buscó desarrollar las siguientes competencias: comunicación, digital, innovación, investigación y liderazgo.	Los resultados indican que el programa ha mejorado las competencias de los docentes, después de su aplicación, principalmente en las de comunicación y digital.	Metodología mixta
2022	Sydorenko et al.	Crear un modelo para el desarrollo de las habilidades blandas de un docente a través de un análisis comparativo de hard skills y soft skills.	Los resultados arrojaron que, a diferencia de las habilidades duras, que pueden aprenderse en una institución educativa y luego obtener un certificado, las habilidades blandas son mucho más difíciles de desarrollar y demostrar. La investigación desarrolló un modelo que no sólo aumente el profesionalismo de una persona, sino que también le permite ser competente, innovador, motivado y competitivo en el mercado laboral.	Investigación teórica
2022	Rojas y Arevalo	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad.	Los resultados afirman que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente, es decir, mientras mayor	Cuantitativo correlacional

			sean los niveles de inteligencia emocional de los docentes, mayor será su desempeño laboral.	
2021	Macqual et al.	Evaluar si el plan de estudios y la instrucción de habilidades blandas tiene un impacto positivo en los programas de formación docente universitarios nigerianos, en dos semestres.	Los hallazgos revelaron que los futuros profesores adquirieron habilidades blandas moderadas, lo que tuvo un impacto en el control del aula y, en última instancia, en el éxito de la enseñanza en términos de planificación, desarrollo y resultados de las lecciones.	Cuantitativo
2021	Vásquez Villanueva et al.	Analizaron la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente.	Las habilidades blandas son muy importantes para el desempeño docente, ya que fortalecen el liderazgo, la comunicación asertiva, la empatía, la responsabilidad, las interrelaciones y la convivencia saludable de la comunidad estudiantil.	Revisión sistemática
2021	Romero et al.	Identificar las principales investigaciones sobre habilidades blandas y sus abordajes en torno al campo educativo, sobre todo en el contexto universitario.	Las habilidades blandas han tomado importancia debido a que estas se relacionan con mayores posibilidades de éxito profesional. Por esta razón las instituciones de educación superior deben integrar la formación de las habilidades blandas a todas las carreras y disciplinas.	Revisión documental
2021	Rodríguez et al.	Analizaron las teorías y conceptos referidos a las habilidades blandas y el desempeño docente en educación superior.	Las habilidades blandas son importantes para mejorar el desempeño docente, por lo que están relacionados también en la formación integral de los estudiantes en el nivel superior.	Revisión documental
2020	Botey et al.	Identificar las características de la inteligencia emocional percibida (IEP) entre dos grupos de profesores universitarios, de asignaturas humanísticas-sociológicas y ciencias.	La formación emocional del docente es importante para la gestión de conflictos en el aula. Se concluyó que los docentes pueden mejorar su IEP a través de planes de formación orientados a esta variable con la finalidad de tener mejores resultados en su desempeño.	Cuantitativo
2020	Llorent et al.	Describir el nivel de las competencias socioemocionales del profesorado universitario en España.	Los resultados arrojan que el docente se percibe con un alto nivel de habilidades socioemocionales y que estas mejoran su qué hacer profesional. Además, se puede ver que las mujeres puntúan más alto que los hombres en estas competencias.	Cuantitativo
2020	Wibowo et al.	Efecto de las habilidades blandas, habilidades duras, el aprendizaje organizacional y las capacidades de innovación en el desempeño de	Los resultados indican que las habilidades duras, las habilidades blandas, el aprendizaje organizacional y las capacidades de innovación tienen un efecto directo positivo y	Cuantitativo

		los profesores de las universidades islámicas de Indonesia.	significativo en el desempeño de los docentes. Además, las habilidades blandas tienen la mayor influencia en el desempeño de los docentes que las otras variables.	
2020	Ramírez-Asis et al.	Averiguar cómo se puede incorporar la inteligencia emocional en la enseñanza universitaria mediante el desarrollo de competencias para lograr un buen desempeño docente.	La inteligencia emocional tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño docente, en sus siguientes dimensiones: habilidades del docente, actitud del docente, conocimientos del docente y el desempeño del docente.	Cuantitativo
2020	Nguyen et al.	Desarrollar programas de formación de profesores bajo el enfoque CDIO que significa Concebir, Diseñar, Implementar y Operar.	Se puede aplicar el método del enfoque CDIO en la formación en general, desarrollando programas de formación de docentes en particular en las instituciones de educación superior.	Revisión de literatura
2020	Rodríguez	Encontrar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente de la Universidad Norbert Wiener con modalidad semipresencial, en su escuela de postgrado.	Los resultados arrojan una relación directa y significativa entre las variables, pudiéndose afirmar que los docentes que tienen habilidades blandas son aquellos que tienen mejor nivel de desempeño laboral.	Cuantitativo correlacional
2020	Tomory	Desarrollar un programa de formación de docentes de ingeniería a través de métodos colaborativos y el desarrollo de habilidades sociales de los participantes.	Los resultados muestran que los estudiantes de magisterio de ingeniería conocen y prefieren principalmente las formas de educación tradicionales y que no hay atención e importancia por el desarrollo de las habilidades blandas.	Metodología mixta
2019	Naranjo	Explorar las percepciones de estudiantes de periodismo y publicidad sobre el impacto de habilidades blandas en el éxito del desempeño docente que permita además el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.	Como resultados, los estudiantes identificaron 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, así como el desempeño docente facilitando un aprendizaje más efectivo.	Metodología mixta

*Nota.* Esta tabla muestra una síntesis de las fuentes de información utilizadas para esta revisión

## 2.5 Síntesis de Resultados:

Llorent et al. (2020) tuvieron el objetivo de identificar el nivel de las habilidades socioemocionales del docente universitario, en una muestra de docentes de diferentes universidades de España. Los resultados indican que los docentes se perciben con un nivel alto de habilidades socioemocionales y que estas mejoran su quehacer profesional. Además, identificaron que las mujeres puntúan más alto que los hombres en estas competencias. Los autores recomiendan realizar investigaciones de tipo experimental que permitan evidenciar los efectos de estas competencias en su actividad profesional.

Molina-Moreno et al. (2024) buscaron analizar los programas de entrenamiento de habilidades socioemocionales en docentes y evaluar su efectividad; para ello, realizaron una revisión sistemática. Los resultados indican que las actividades orientadas al fortalecer las competencias personales de los docentes tienen un impacto positivo en áreas como la satisfacción laboral, el compromiso profesional, la gestión emocional y la reducción del estrés. Sin embargo, la efectividad de estas intervenciones puede variar en función del diseño del estudio y de las características individuales de los participantes. Concluyeron que la importancia de formar a los docentes en habilidades personales y emocionales, tiene beneficios no solo en los docentes sino también para los estudiantes.

Castro-Paniagua et al. (2023) determinaron la relación entre la inteligencia emocional, las emociones negativas y el desempeño laboral en docentes universitarios. Emplearon un enfoque descriptivo simple correlacional en una muestra de 75 docentes de dos universidades de Perú. Los resultados indican que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral. El estudio determina que, si las emociones negativas encargadas de generar conductas

inadecuadas se regulan, mejorará la inteligencia emocional y por ende también el desempeño docente.

Cornejo-Guanilo et al. (2023) tuvieron por objetivo aplicar un taller de habilidades blandas, para determinar su efecto en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes. Esta investigación cuasi experimental tuvo participantes del grupo experimental y del grupo control. Los resultados del pre test, arrojó que ambos grupos eran equivalentes y no existía diferencia significativa entre ellos. Los resultados del Post test, indican que luego de aplicar el taller, los grupos sí presentan diferencias significativas, observando mejores resultados en el grupo experimental. Concluyeron que el taller de habilidades blandas mejoró significativamente el trabajo colaborativo entre docentes y ello influyó en su desempeño.

Vásquez Villanueva et al. (2021) analizaron la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente. Esta revisión sistemática permitió concluir que las habilidades blandas son muy importantes para el desempeño docente, ya que fortalecen el liderazgo, la comunicación asertiva, la empatía, la responsabilidad, las interrelaciones y la convivencia saludable de la comunidad estudiantil. Concluyeron que las habilidades blandas están estrechamente vinculadas con la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales, favoreciendo un ambiente de enseñanza eficaz.

**Tabla 2***Literatura científica sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño de los docentes universitarios*

<b>Año</b>	<b>Autor</b>	<b>Objetivo de estudio</b>	<b>Resultados</b>	<b>Tipo de Investigación</b>
2024	Molina-Moreno et al.	Analizar los programas de entrenamiento de habilidades socioemocionales en docentes y evaluar su efectividad.	Las actividades orientadas al fortalecer las competencias personales de los docentes tienen un impacto positivo en áreas como la satisfacción laboral, el compromiso profesional, la gestión emocional y la reducción del estrés. También, destacan la importancia de formar a los docentes en habilidades socioemocionales, ya que tiene beneficios para los docentes y estudiantes.	Revisión sistemática
2024	Moezzi et al.	Evaluar el conocimiento, la actitud y el desempeño de docentes de medicina, estudiantes y pacientes en sus habilidades de comunicación clínica.	Los participantes mostraron actitudes favorables hacia el aprendizaje de habilidades de comunicación clínica, donde los docentes obtuvieron mejores puntuaciones, en comparación con los estudiantes y pacientes, esto podría ser por la experiencia profesional que poseen.	Cuantitativo
2023	Quintana-Alonso et al.	Conocer la percepción de los docentes y estudiantes de enfermería sobre las habilidades que debe tener el personal docente para desarrollar su rol.	La importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, puedan autoevaluar su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, sepan trabajar en equipo, así como realizando una adecuada planificación de actividades, utilizando las nuevas tecnologías	Descriptivo cualitativo
2023	Guevara et al.	Buscaron determinar la influencia de las habilidades blandas en el desempeño laboral de docentes de la carrera de Administración Pública de la ESPAM-MFL.	Los hallazgos destacan la importancia de fomentar la formación en habilidades blandas para mejorar en el desempeño laboral de los docentes.	Cuantitativo
2023	Chan y Saldívar	Analizar los factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas de los profesores en formación inicial de una Universidad pública en el sureste de México.	Los resultados indican que los docentes identifican dos factores de habilidades blandas. Los factores internos son los valores, la actitud positiva, la gestión de las emociones y el uso del lenguaje positivo, autoconocimiento, comunicación asertiva, resolución de problemas, entre otras. Por otro lado,	Cualitativo

			los factores externos que influyen son la familia y los amigos, así como la intención de promover un clima escolar positivo y el uso de estrategias que permitan la formación integral.	
2023	Li y Rengifo	Recopilar información sobre el uso de tecnología y las habilidades sociales o emocionales que ayudan a mejorar el rendimiento de los profesores universitarios.	Las habilidades blandas, conocidas también como la inteligencia emocional, mejoran el rendimiento, motivación y el entorno laboral, facilitando el uso de las tecnologías como uso de aulas virtuales o automatización de procesos de enseñanza-aprendizaje.	Revisión sistemática
2023	Castro-Paniagua et al.	Determinar la relación entre la inteligencia emocional, las emociones negativas y el desempeño laboral en docentes universitarios.	Los resultados indican que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral. El estudio determina que, si las emociones negativas encargadas de generar conductas inadecuadas se regulan, mejorará la inteligencia emocional y por ende mejora también el desempeño docente.	Cuantitativo correlacional
2023	Cornejo-Guanilo et al.	Aplicar un taller de habilidades blandas, para determinar su efecto en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes.	Los resultados del pre test, arrojó que ambos grupos eran equivalentes y no existía diferencia significativa entre ellos. Los resultados del Post test, indican que luego de aplicar el taller, los grupos sí presentan diferencias significativas, observando mejores resultados en el grupo experimental. Concluyeron que el taller de habilidades blandas mejoró significativamente el trabajo colaborativo entre docentes y ello influyó en su desempeño.	Cuasi experimental
2023	Córdova-Berona et al.	Conocer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño del docente en el contexto de la educación universitaria postpandemia.	Los resultados indican que la inteligencia emocional y sus tres dimensiones se relacionan positiva y significativamente con el desempeño del docente. Los resultados también indican que los varones puntuaron por debajo de sus colegas mujeres en todas las dimensiones de la inteligencia emocional.	Cuantitativo correlacional
2023	Uceda et al.	Conocer si las habilidades blandas son claves para la formación integral en los docentes universitarios.	Las habilidades blandas son cruciales para la formación integral de los profesores, porque estas impactan en su desempeño y bienestar. Los autores sugieren integrar la	Revisión de literatura

			formación en habilidades blandas desde un plan de estudios formal.	
2023	Chinchay et al.	Indagar las cuestiones teóricas, metodológicas y prácticas de las habilidades blandas en el espacio docente	El desarrollo de habilidades comunicativas y el trato cordial hacia los otros, influye de manera positiva en favor de los aprendizajes. La ejecución de trabajos colaborativos que gestan en las aulas ayuda a la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales.	Revisión de literatura
2023	Muñoz	Determinar las habilidades socioemocionales de los docentes en una escuela en Colombia.	Los resultados revelan que la mayoría de los docentes muestran un adecuado manejo emocional, evidenciando que la mayoría se encuentra en un nivel adecuado de reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones. Estos resultados se traducen en mejores desempeños laborales.	Cuantitativo
2022	Ruiz-Cabezas et al.	Investigar el impacto de un programa de formación de docentes universitarios que buscó desarrollar las siguientes competencias: comunicación, digital, innovación, investigación y liderazgo.	Los resultados indican que el programa ha mejorado las competencias de los docentes, después de su aplicación, principalmente en las de comunicación y digital.	Metodología mixta
2022	Sydorenko et al.	Crear un modelo para el desarrollo de las habilidades blandas de un docente a través de un análisis comparativo de hard skills y soft skills.	Los resultados arrojaron que, a diferencia de las habilidades duras, que pueden aprenderse en una institución educativa y luego obtener un certificado, las habilidades blandas son mucho más difíciles de desarrollar y demostrar. La investigación desarrolló un modelo que no sólo aumente el profesionalismo de una persona, sino que también le permite ser competente, innovador, motivado y competitivo en el mercado laboral.	Investigación teórica
2022	Rojas y Arevalo	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad.	Los resultados afirman que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente, es decir, mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional de los docentes, mayor será su desempeño laboral.	Cuantitativo correlacional
2021	Macqual et al.	Evaluar si el plan de estudios y la instrucción de habilidades blandas tiene un impacto positivo	Los hallazgos revelaron que los futuros profesores adquirieron habilidades blandas moderadas, lo que tuvo un	Cuantitativo

		en los programas de formación docente universitarios nigerianos, en dos semestres.	impacto en el control del aula y, en última instancia, en el éxito de la enseñanza en términos de planificación, desarrollo y resultados de las lecciones.	
2021	Vásquez Villanueva et al.	Analizaron la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente.	Las habilidades blandas son muy importantes para el desempeño docente, ya que fortalecen el liderazgo, la comunicación asertiva, la empatía, la responsabilidad, las interrelaciones y la convivencia saludable de la comunidad estudiantil.	Revisión sistemática
2021	Romero et al.	Identificar las principales investigaciones sobre habilidades blandas y sus abordajes en torno al campo educativo, sobre todo en el contexto universitario.	Las habilidades blandas han tomado importancia debido a que estas se relacionan con mayores posibilidades de éxito profesional. Por esta razón las instituciones de educación superior deben integrar la formación de las habilidades blandas a todas las carreras y disciplinas.	Revisión documental
2021	Rodríguez et al.	Analizaron las teorías y conceptos referidos a las habilidades blandas y el desempeño docente en educación superior.	Las habilidades blandas son importantes para mejorar el desempeño docente, por lo que están relacionados también en la formación integral de los estudiantes en el nivel superior.	Revisión documental
2020	Botey et al.	Identificar las características de la inteligencia emocional percibida (IEP) entre dos grupos de profesores universitarios, de asignaturas humanísticas-sociológicas y ciencias.	La formación emocional del docente es importante para la gestión de conflictos en el aula. Se concluyó que los docentes pueden mejorar su IEP a través de planes de formación orientados a esta variable con la finalidad de tener mejores resultados en su desempeño.	Cuantitativo
2020	Llorent et al.	Describir el nivel de las competencias socioemocionales del profesorado universitario en España.	Los resultados arrojan que el docente se percibe con un alto nivel de habilidades socioemocionales y que estas mejoran su qué hacer profesional. Además, se puede ver que las mujeres puntúan más alto que los hombres en estas competencias.	Cuantitativo
2020	Wibowo et al.	Efecto de las habilidades blandas, habilidades duras, el aprendizaje organizacional y las capacidades de innovación en el desempeño de los profesores de las universidades islámicas de Indonesia.	Los resultados indican que las habilidades duras, las habilidades blandas, el aprendizaje organizacional y las capacidades de innovación tienen un efecto directo positivo y significativo en el desempeño de los docentes. Además, las habilidades blandas tienen la mayor influencia en el desempeño de los docentes que las otras variables.	Cuantitativo

2020	Ramírez-Asis et al.	Averiguar cómo se puede incorporar la inteligencia emocional en la enseñanza universitaria mediante el desarrollo de competencias para lograr un buen desempeño docente.	La inteligencia emocional tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño docente, en sus siguientes dimensiones: habilidades del docente, actitud del docente, conocimientos del docente y el desempeño del docente.	Cuantitativo
2020	Nguyen et al.	Desarrollar programas de formación de profesores bajo el enfoque CDIO que significa Concebir, Diseñar, Implementar y Operar.	Se puede aplicar el método del enfoque CDIO en la formación en general, desarrollando programas de formación de docentes en particular en las instituciones de educación superior	Revisión de literatura
2020	Rodríguez	Encontrar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente de la Universidad Norbert Wiener con modalidad semipresencial, en su escuela de postgrado.	Los resultados arrojan una relación directa y significativa entre las variables, pudiéndose afirmar que los docentes que tienen habilidades blandas son aquellos que tienen mejor nivel de desempeño laboral.	Cuantitativo correlacional
2020	Tomory	Desarrollar un programa de formación de docentes de ingeniería a través de métodos colaborativos y el desarrollo de habilidades sociales de los participantes.	Los resultados muestran que los estudiantes de magisterio de ingeniería conocen y prefieren principalmente las formas de educación tradicionales y que no hay atención e importancia por el desarrollo de las habilidades blandas.	Metodología mixta
2019	Naranjo	Explorar las percepciones de estudiantes de periodismo y publicidad sobre el impacto de habilidades blandas en el éxito del desempeño docente que permita además el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.	Como resultados, los estudiantes identificaron 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, así como el desempeño docente facilitando un aprendizaje más efectivo.	Metodología mixta

*Nota.* Esta tabla muestra los autores que responden al objetivo general

**Tabla 3**

*Literatura científica de las habilidades blandas más relevantes para el desempeño de los docentes universitarios*

<b>Año</b>	<b>Autor</b>	<b>Objetivo de estudio</b>	<b>Resultados</b>	<b>Tipo de Investigación</b>
2024	Moezzi et al.	Evaluar el conocimiento, la actitud y el desempeño de docentes de medicina, estudiantes y pacientes en sus habilidades de comunicación clínica.	Los participantes mostraron actitudes favorables hacia el aprendizaje de habilidades de comunicación clínica, donde los docentes obtuvieron mejores puntuaciones, en comparación con los estudiantes y pacientes, esto podría ser por la experiencia profesional que poseen.	Cuantitativo
2023	Quintana-Alonso et al.	Conocer la percepción de los docentes y estudiantes de enfermería sobre las habilidades que debe tener el personal docente para desarrollar su rol.	La importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, puedan autoevaluar su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, sepan trabajar en equipo, así como realizando una adecuada planificación de actividades, utilizando las nuevas tecnologías	Descriptivo cualitativo
2023	Cornejo-Guanilo et al.	Aplicar un taller de habilidades blandas, para determinar su efecto en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes.	Los resultados del pre test, arrojó que ambos grupos eran equivalentes y no existía diferencia significativa entre ellos. Los resultados del Post test, indican que luego de aplicar el taller, los grupos sí presentan diferencias significativas, observando mejores resultados en el grupo experimental. Concluyeron que el taller de habilidades blandas mejoró significativamente el trabajo colaborativo entre docentes y ello influyó en su desempeño.	Cuasi experimental
2023	Chinchay et al.	Indagar las cuestiones teóricas, metodológicas y prácticas de las habilidades blandas en el espacio docente	El desarrollo de habilidades comunicativas y el trato cordial hacia los otros, influye de manera positiva en favor de los aprendizajes. La ejecución de trabajos colaborativos que gestan en las aulas ayuda a la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales.	Revisión de literatura

2022	Ruiz-Cabezas et al.	Investigar el impacto de un programa de formación de docentes universitarios que buscó desarrollar las siguientes competencias: comunicación, digital, innovación, investigación y liderazgo.	Los resultados indican que el programa ha mejorado las competencias de los docentes, después de su aplicación, principalmente en las de comunicación y digital.	Metodología mixta
2021	Romero et al.	Identificar las principales investigaciones sobre habilidades blandas y sus abordajes en torno al campo educativo, sobre todo en el contexto universitario.	Las habilidades blandas han tomado importancia debido a que estas se relacionan con mayores posibilidades de éxito profesional. Por esta razón las instituciones de educación superior deben integrar la formación de las habilidades blandas a todas las carreras y disciplinas.	Revisión documental
2021	Rodríguez et al.	Analizaron las teorías y conceptos referidos a las habilidades blandas y el desempeño docente en educación superior.	Las habilidades blandas son importantes para mejorar el desempeño docente, por lo que están relacionados también en la formación integral de los estudiantes en el nivel superior.	Revisión documental
2020	Tomory	Desarrollar un programa de formación de docentes de ingeniería a través de métodos colaborativos y el desarrollo de habilidades sociales de los participantes.	Los resultados muestran que los estudiantes de magisterio de ingeniería conocen y prefieren principalmente las formas de educación tradicionales y que no hay atención e importancia por el desarrollo de las habilidades blandas.	Metodología mixta
2019	Naranjo	Explorar las percepciones de estudiantes de periodismo y publicidad sobre el impacto de habilidades blandas en el éxito del desempeño docente que permita además el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.	Como resultados, los estudiantes identificaron 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, así como el desempeño docente facilitando un aprendizaje más efectivo.	Metodología mixta

*Nota.* Lista de autores que mencionan las habilidades blandas más requeridas para el desempeño docente

En la tabla 3 se puede apreciar investigaciones que mencionan las habilidades blandas más relevantes para el desempeño de los docentes universitarios. Por su parte, Quintana Alonso et al. (2023) realizaron una investigación con el propósito de conocer la percepción de los docentes y estudiantes de enfermería sobre las habilidades que debe tener el personal docente para desarrollar su rol. Emplearon un método cualitativo descriptivo mediante grupos focales realizados con profesores, estudiantes y recién egresados de la carrera de enfermería de universidades de España. Los resultados muestran la importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, puedan autoevaluar su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, sepan trabajar en equipo, así como realizando una adecuada planificación de actividades, utilizando las nuevas tecnologías.

Naranjo (2019) realizó un ensayo con el objetivo de explorar las percepciones de estudiantes de periodismo y publicidad en jornada diurna de la UNIACC que aseguran el éxito del desempeño docente impacta en logro académico de los estudiantes. Como resultados, los estudiantes identificaron 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, facilitando un aprendizaje más efectivo.

Moezzi et al. (2024) realizaron un estudio con la finalidad de evaluar el conocimiento, la actitud y el desempeño de docentes de medicina, estudiantes y pacientes en sus habilidades de comunicación clínica. La investigación se llevó a cabo en hospitales de la Universidad de Ciencias Médicas Shahrekord en Irán, involucrando a 289 participantes. Los resultados indican que los participantes mostraron actitudes favorables hacia el aprendizaje de habilidades de comunicación

clínica, donde los docentes obtuvieron mejores puntuaciones, en comparación con los estudiantes y pacientes, esto podría ser por la experiencia profesional que poseen. Pese a tener actitudes positivas, los niveles de conocimiento sobre las habilidades de comunicación fueron relativamente bajos en todos los grupos, esto puede interferir tanto en el desempeño de los docentes y estudiantes de medicina.

Chinchay et al. (2023) indagaron las cuestiones teóricas, metodológicas y prácticas de las habilidades blandas en el espacio docente. Concluyeron que el desarrollo de habilidades comunicativas y el trato cordial hacia los otros, influyen de manera positiva en favor de los aprendizajes. La ejecución de trabajos colaborativos que gestan en las aulas ayuda a la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales. Los centros de estudios deben incluir en su malla curricular las habilidades blandas y asegurar que los docentes la incorporen en su labor.

Ruiz-Cabezas et al. (2022) investigaron el impacto de un programa de formación de docentes universitarios en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Ecuador) y examinar su impacto en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El programa buscó desarrollar las siguientes competencias: comunicación, digital, innovación, investigación y liderazgo. Se empleó una metodología mixta mediante la aplicación de un cuestionario y grupos de discusión. Los resultados indican que el programa ha mejorado las competencias de los docentes, después de su aplicación, principalmente, permitió mejorar su comunicación y habilidad digital de los docentes.

**Tabla 4**

*Literatura científica sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente universitario dentro del contexto virtual*

<b>Año</b>	<b>Autor</b>	<b>Objetivo de estudio</b>	<b>Resultados</b>	<b>Tipo de Investigación</b>
2023	Li y Rengifo	Recopilar información sobre el uso de tecnología y las habilidades sociales o emocionales que ayudan a mejorar el rendimiento de los profesores universitarios.	Las habilidades blandas, conocidas también como la inteligencia emocional, mejoran el rendimiento, motivación y el entorno laboral, facilitando el uso de las tecnologías como uso de aulas virtuales o automatización de procesos de enseñanza-aprendizaje.	Revisión sistemática
2023	Córdova-Berona et al.	Conocer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño del docente en el contexto de la educación universitaria postpandemia.	Los resultados indican que la inteligencia emocional y sus tres dimensiones se relacionan positiva y significativamente con el desempeño del docente. Los resultados también indican que los varones puntuaron por debajo de sus colegas mujeres en todas las dimensiones de la inteligencia emocional.	Cuantitativo correlacional
2022	Rojas y Arevalo	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad.	Los resultados afirman que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente, es decir, mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional de los docentes, mayor será su desempeño laboral.	Cuantitativo correlacional
2021	Rodríguez et al.	Analizaron las teorías y conceptos referidos a las habilidades blandas y el desempeño docente en educación superior.	Las habilidades blandas son importantes para mejorar el desempeño docente, por lo que están relacionados también en la formación integral de los estudiantes en el nivel superior.	Revisión documental
2020	Rodríguez	Encontrar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente de la Universidad Norbert Wiener con modalidad semipresencial, en su escuela de postgrado.	Los resultados arrojan una relación directa y significativa entre las variables, pudiéndose afirmar que los docentes que tienen habilidades blandas son aquellos que tienen mejor nivel de desempeño laboral.	Cuantitativo correlacional

*Nota.* Lista de autores que reconocen la importancia de las habilidades blandas en el contexto virtual

En la tabla 4 se observa la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente universitario dentro del contexto virtual. Es así que, Rodríguez (2020), investigó con el objetivo de hallar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño docente de la Universidad Norbert Wiener con modalidad semipresencial, en su escuela de postgrado. Los resultados indican una relación directa y significativa entre las variables, pudiéndose afirmar que los docentes que tienen habilidades blandas son aquellos que tienen mejor nivel de desempeño laboral. Además, se identificó cinco habilidades blandas que más impacto tienen en el desempeño docente y son: la responsabilidad, la adaptabilidad, la gestión eficaz de la información, comunicación y el desarrollo de los demás.

Rodríguez et al. (2021) analizaron las teorías y conceptos referidos a las habilidades blandas y el desempeño docente en educación superior. Estas habilidades blandas son cruciales para un desempeño docente eficaz y para fomentar un entorno de aprendizaje significativo. En conclusión, las habilidades blandas son importantes para mejorar el desempeño docente, por lo que están relacionados también en la formación integral de los estudiantes en el nivel superior. Finalmente, en esta era de la globalización, el desarrollo de las habilidades blandas es fundamental porque los docentes deben adaptarse a las nuevas realidades, como es el caso, por ejemplo, de la educación virtual.

Rojas y Arevalo (2022) tuvieron el objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad. Emplearon un enfoque cuantitativo, correlacional con 42 docentes universitarios. Los resultados afirman que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente, es decir, mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional de los docentes, mayor será el desempeño laboral.

Li y Rengifo (2023) buscaron recopilar información sobre el uso de tecnologías, las habilidades sociales y emocionales que ayudan a mejorar el rendimiento de los profesores universitarios. Esta revisión sistemática demostró que el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales es necesario para mejorar el desempeño laboral de los docentes. Las habilidades blandas, conocidas también como la inteligencia emocional, mejoran la motivación y el entorno laboral, facilitando el uso de las tecnologías como uso de aulas virtuales o automatización de procesos de enseñanza-aprendizaje.

Córdova-Berona et al. (2023) buscaron conocer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño del docente en el contexto de la educación universitaria postpandemia. Emplearon un enfoque correlacional con 182 profesores universitarios de la ciudad de Lima, Perú. Los resultados indican que existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y sus tres dimensiones con el desempeño del docente. Los resultados también indican que los varones puntuaron por debajo de sus colegas mujeres en todas las dimensiones de la inteligencia emocional. Así mismo esta inteligencia emocional de los docentes facilitó el retorno de la virtualidad a la presencialidad, ya que la gestión emocional es necesario para guiar a los estudiantes en su retorno a las aulas e interacción física con toda la comunidad

**Tabla 5**

*Literatura científica sobre habilidades blandas y su importancia para el desempeño docente universitario, desde la percepción de los estudiantes*

<b>Año</b>	<b>Autor</b>	<b>Objetivo de estudio</b>	<b>Resultados</b>	<b>Tipo de Investigación</b>
2024	Moezzi et al.	Evaluar el conocimiento, la actitud y el desempeño de docentes de medicina, estudiantes y pacientes en sus habilidades de comunicación clínica.	Los participantes mostraron actitudes favorables hacia el aprendizaje de habilidades de comunicación clínica, donde los docentes obtuvieron mejores puntuaciones, en comparación con los estudiantes y pacientes, esto podría ser por la experiencia profesional que poseen.	Cuantitativo
2023	Quintana-Alonso et al.	Conocer la percepción de los docentes y estudiantes de enfermería sobre las habilidades que debe tener el personal docente para desarrollar su rol.	La importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, puedan autoevaluar su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, sepan trabajar en equipo, así como realizando una adecuada planificación de actividades, utilizando las nuevas tecnologías	Descriptivo cualitativo
2020	Botey et al.	Identificar las características de la inteligencia emocional percibida (IEP) entre dos grupos de profesores universitarios, de asignaturas humanísticas-sociológicas y ciencias.	La formación emocional del docente es importante para la gestión de conflictos en el aula. Se concluyó que los docentes pueden mejorar su IEP a través de planes de formación orientados a esta variable con la finalidad de tener mejores resultados en su desempeño.	Cuantitativo
2020	Ramírez-Asis et al.	Averiguar cómo se puede incorporar la inteligencia emocional en la enseñanza universitaria mediante el desarrollo de competencias para lograr un buen desempeño docente.	La inteligencia emocional tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño docente, en sus siguientes dimensiones: habilidades del docente, actitud del docente, conocimientos del docente y el desempeño del docente.	Cuantitativo
2020	Tomory	Desarrollar un programa de formación de docentes de ingeniería a través de métodos colaborativos y el desarrollo de habilidades sociales de los participantes.	Los resultados muestran que los estudiantes de magisterio de ingeniería conocen y prefieren principalmente las formas de educación tradicionales y que no hay atención e importancia por el desarrollo de las habilidades blandas.	Metodología mixta

2019	Naranjo	Explorar las percepciones de estudiantes de periodismo y publicidad sobre el impacto de habilidades blandas en el éxito del desempeño docente que permita además el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.	Como resultados, los estudiantes identificaron 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, así como el desempeño docente facilitando un aprendizaje más efectivo.	Metodología mixta
------	---------	--	---	-------------------

*Nota.* Lista de autores que investigaron las habilidades blandas y desempeño docente, desde la percepción de estudiantes

En la tabla 5 se puede hablar sobre habilidades blandas y su importancia en el desempeño docente universitario, desde la percepción de los estudiantes. Según, Quintana Alonso et al. (2023) realizaron una investigación con el objetivo conocer la visión de los docentes y estudiantes de enfermería sobre las habilidades que debe tener el personal docente para desarrollar su rol. Emplearon un método cualitativo descriptivo mediante grupos focales realizados con profesores, estudiantes y recién egresados de la carrera de enfermería de universidades de España. Los resultados muestran la importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, puedan autoevaluar su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, sepan trabajar en equipo, así como realizando una adecuada planificación de actividades, utilizando las nuevas tecnologías.

Botey et al. (2020) tuvieron el objetivo de identificar las características de la inteligencia emocional percibida (IEP) entre dos grupos de profesores universitarios, de asignaturas humanísticas-sociológicas y ciencias. Los autores hallaron que la educación emocional del docente influye en la gestión de conflictos en el aula. Se concluyó que los docentes pueden mejorar su IEP a través de planes de formación orientados a esta variable con la finalidad de tener mejores resultados en su desempeño, generando beneficios tanto para la institución donde trabaja y, principalmente, para sus estudiantes.

Tomory (2020) desarrolló un programa de formación de docentes de ingeniería basado en la aplicación de métodos colaborativos y el desarrollo de las habilidades sociales de los participantes. Los resultados muestran que los estudiantes de magisterio de ingeniería conocen y prefieren principalmente las formas de

educación tradicionales y que no prestan atención por el desarrollo de las habilidades blandas. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes del magisterio de ingeniería participantes si están abiertos a emplear métodos innovadores, como el desarrollo de las habilidades sociales, desde un enfoque cooperativo.

Naranjo (2019) realizó un ensayo con el objetivo de explorar las percepciones de estudiantes de periodismo y publicidad en jornada diurna de la UNIACC que aseguran el éxito del desempeño docente para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes son 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, facilitando un aprendizaje más efectivo.

Las investigaciones presentadas tienen ciertas limitaciones. Algunos de estos estudios no contaban con un diseño robusto, lo que pudo haber afectado la validez de los resultados. Asimismo, la heterogeneidad observada entre los estudios en términos de metodologías y poblaciones estudiadas, pues existe una evidente diferencia en las características demográficas, esto dificulta la comparación directa de los resultados o su aplicabilidad en diferentes contextos o entornos.

Finalmente, la falta de un análisis de sesgo en los estudios incluidos puede haber influido en la interpretación de los resultados, ya que los instrumentos o formas de medir los resultados fueron heterogéneos. Estas limitaciones deben tenerse en cuenta al considerar las implicaciones de esta revisión de literatura, así como la necesidad de ampliar las investigaciones en áreas específicas como las habilidades blandas en contextos virtuales.

## **2.7 Discusión:**

El objetivo general busca analizar la literatura científica sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño de los docentes universitarios, y los autores concluyen que, las habilidades blandas son muy cruciales para el desempeño docente, puesto que fortalecen la comunicación asertiva, el liderazgo, la empatía, la responsabilidad, las interrelaciones y la convivencia saludable de la comunidad estudiantil (Vásquez Villanueva et al., 2021). Por su parte, Rodríguez (2020) y Rodríguez et al. (2021) encontraron que las habilidades blandas y desempeño docente tienen correlación directa y significativa, indicando que los docentes que tienen mejores niveles de habilidades blandas son los que tienen mejor desempeño laboral en educación superior. Concluyeron que estas habilidades son importantes para un desempeño docente eficaz y permite fomentar un entorno de aprendizaje significativo.

En la misma línea, se destaca la importancia de fomentar la capacitación en habilidades blandas para mejorar el desempeño laboral de los docentes (Guevara et al., 2023). Por su parte, la revisión documental de Romero et al. (2021) encontró que es necesario fortalecer la instrucción en competencias blandas en el contexto universitario, en vista de que estas complementan las competencias duras, logrando de esta manera una formación integral de los estudiantes y que garantizan el éxito laboral de los docentes. Además, Uceda et al. (2023) encontraron evidencias científicas que sostienen que las habilidades blandas son relevantes para la formación integral de los profesores, porque estas impactan en su desempeño y bienestar. Se menciona también que los centros de estudios deben incluir en su malla curricular las habilidades blandas y asegurar que los docentes la incorporen en su labor; estas

habilidades blandas serán parte del concepto de formación integral, que incluya habilidades duras y blandas (Chinchay et al., 2023).

Por otro lado, Chan y Zaldívar (2023) hallaron que los docentes identifican dos factores de habilidades blandas. Por un lado, los factores externos que influyen son la familia y los amigos, así como la intención de promover un clima escolar positivo y el uso de estrategias que permitan la formación integral. Por otro lado, los factores internos vienen a ser los valores, la actitud positiva, la gestión de las emociones y el uso del lenguaje positivo, comunicación asertiva, resolución de problemas, entre otras. Cuando hablamos de gestión emocional, hablaremos de los resultados de Castro-Paniagua et al. (2023), quienes indican que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral. Es decir, si las emociones negativas se regulan, mejorará la inteligencia emocional y por lo tanto mejora el desempeño docente. Del mismo modo, Botey et al. (2020) encontraron que la educación emocional del docente es importante para la gestión de conflictos en el aula, generando beneficios tanto para la institución donde trabaja y, principalmente, para sus estudiantes.

Por su lado, Ramírez-Asis et al. (2020) encontraron una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, en sus siguientes dimensiones: habilidades, actitud, conocimientos y desempeño. Quiénes concluyeron que la inteligencia emocional debe ser considerada como un componente esencial del conjunto de competencias de los docentes, por lo que debe recibir atención y espacios de formación orientados a mejorarla.

Lo mencionado anteriormente se contradice con los hallazgos de Moezzi y colaboradores (2024), quienes concluyeron que, a pesar de tener actitudes positivas,

los participantes evidenciaron bajos niveles de conocimiento sobre las habilidades de comunicación, pudiendo interferir tanto en el desempeño de los docentes y estudiantes de medicina, por lo que sugieren implementar programas dirigidos a fortalecer esta competencia. Por su parte, Tomory (2020) encontró que los participantes de su estudio reconocen la importancia del enfoque colaborativo en los docentes, si bien están abiertos a emplear métodos innovadores, prefieren las formas de educación tradicionales y, que no ponen atención e importancia por el desarrollo de las habilidades blandas. Esto se puede deber a que los futuros docentes de la especialidad de ingeniería están familiarizados con este tipo de trabajo frontal por la naturaleza de sus actividades y además que su formación profesional no contiene información sobre las habilidades blandas.

Además, se encontró programas de formación de habilidades blandas que tienen impacto positivo en el desempeño docente:

Ruiz-Cabezas et al. (2022) investigaron el impacto de un programa de formación de docentes universitarios en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Ecuador) y examinar su impacto en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los resultados indican que el programa ha mejorado las competencias de los docentes, después de su aplicación, principalmente en las de comunicación y digital. Los hallazgos anteriores coinciden con lo encontrado por Guevara et al. (2023) y Cornejo-Guanilo et al. (2023), quienes aplicaron un taller de habilidades blandas, para determinar su efecto en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes. Concluyeron que el taller de habilidades blandas mejoró significativamente el trabajo colaborativo entre docentes y ello influyó en su desempeño.

Por su lado, Sydorenko et al. (2022) realizaron una investigación con el objetivo de crear un modelo para el desarrollo de las habilidades blandas de un docente. Los resultados arrojaron que, a diferencia de las habilidades duras, que pueden aprenderse en una institución educativa y luego obtener un certificado, las habilidades blandas son mucho más difíciles de desarrollar y demostrar. La investigación desarrolló un modelo que no sólo aumente el profesionalismo de una persona, sino que también le permite ser competente, innovador, motivado y competitivo en el mercado laboral. También, Nguyen et al. (2020) desarrollaron programas de formación de profesores bajo el enfoque CDIO que significa Concebir, Diseñar, Implementar y Operar. Concluyendo que se puede aplicar el método en la formación en general, tales como programas de capacitación de docentes, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades blandas. Finalmente, Macqual et al. (2021) evaluaron si el plan de estudios y la instrucción de habilidades blandas tiene un impacto positivo en los programas de formación docente universitarios nigerianos, en dos semestres. Los hallazgos revelaron que los futuros profesores adquirieron habilidades blandas moderadas, lo que tuvo un impacto en el control del aula y, en última instancia, en el éxito de la enseñanza en términos de planificación, desarrollo y resultados de las lecciones.

Respecto al primer objetivo específico, sobre sintetizar las habilidades blandas más relevantes para desempeño de los docentes universitarios, al momento de enseñar, se encontró que la primera habilidad blanda más importante para el desempeño docente es la comunicación (Naranjo, 2019; Quintana-Alonso et al., 2023; Rodríguez et al., 2021; Romero et al., 2021; Ruiz-Cabezas et al., 2022). La segunda habilidad mencionada en diversas investigaciones como la más relevantes, es la habilidad de trabajo colaborativo, ya que esto permite generar un ambiente de

confianza basado en las relaciones interpersonales asertivas (Cornejo-Guanilo et al., 2023; Rodríguez et al., 2021; Romero et al., 2021; Tomory, 2020). Por otro lado, la tercera habilidad más mencionada es la habilidad digital, ya que el saber emplear la tecnología para el rol docente es clave en plena era digital (Moezzi et al., 2024; Quintana-Alonso et al., 2023; Rodríguez, 2020; Ruiz-Cabezas et al., 2022). La cuarta y última habilidad mencionada en diversas investigaciones como la más relevante es la habilidad de planificación, que es la capacidad que permite estructurar bien los contenidos, materiales y estrategias didácticas, así como mantenerlos actualizados según la necesidad de clase (Naranjo, 2019; Quintana Alonso et al., 2023; Rodríguez et al., 2021)

Por otro lado, como respuesta al segundo objetivo específico, se reconoce la importancia de las habilidades blandas para la era virtual que ha tomado relevancia en los últimos años. Es por eso por lo que, Rodríguez et al. (2021) indican que en esta era de la globalización, el desarrollo de las habilidades blandas es fundamental porque los docentes deben adaptarse a las nuevas realidades, como es el caso, por ejemplo, de la educación virtual. Por su parte, Córdova et al. (2023) concluyen que la inteligencia emocional de los docentes facilitó el retorno de la virtualidad a la presencialidad. También, Rodríguez (2020); Rojas y Arevalo (2022) afirman que los docentes en modalidad semipresencial que tienen habilidades blandas son aquellos que tienen mejor nivel de desempeño laboral. Finalmente, Li y Rengifo (2023) concluyen que estas habilidades mejoran la motivación y el entorno laboral, facilitando el uso de las tecnologías como uso de aulas virtuales o automatización de procesos de enseñanza-aprendizaje.

Como respuesta al tercer objetivo específico, desde la percepción de los estudiantes, las habilidades blandas y su importancia en el desempeño docente universitario. Quintana Alonso et al. (2023) concluyeron que los estudiantes reconocen la importancia de que los docentes conozcan el contexto en el que dictan, autoevalúen su actividad y desarrollen sus habilidades comunicativas, así como sepan trabajar en equipo, y realicen una adecuada planificación de actividades haciendo uso de las nuevas tecnologías. Por su parte, Botey et al. (2020) encontraron que la educación emocional del docente es importante para la gestión de conflictos en el aula, ya que generan beneficios tanto para la institución donde trabaja y, principalmente, para sus estudiantes. Por otro lado, Naranjo (2019) concluyó que los estudiantes identificaron 19 habilidades blandas que fueron reconocidas como fundamentales para la conexión entre docente y estudiante, facilitando un aprendizaje más efectivo. La última afirmación se complementa con lo encontrado por Tomory (2020), quien identificó que la mayoría de los estudiantes del magisterio de ingeniería participantes de su investigación están abiertos a emplear métodos innovadores, pues reconocen y valoran el desarrollo de las habilidades sociales, desde un enfoque cooperativo.

Como se ha podido identificar, existe evidencia científica que podría respaldar que el desarrollo de las habilidades blandas tiene un impacto positivo y significativo en el desempeño docente universitario. Este proyecto puede ser aplicado para elaborar programas de capacitación docente orientados a mejorar el perfil integral que se espera en estos profesionales. Las instituciones universitarias podrían implementar sus programas de formación docente con base en la presente investigación y enfocando su desarrollo en las cuatro competencias identificadas

como las más relevantes, que son la comunicación, trabajo colaborativo, la habilidad digital y la habilidad de planificación.

Por otro lado, es preciso recordar que las habilidades blandas del docente no solo impactan en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en el clima y la convivencia dentro del aula; si no que también permitirán una mejor comunicación con sus pares, padres de familia y toda la comunidad educativa en general (Vásquez Villanueva et al., 2021). Finalmente, el nivel de estas habilidades blandas también tiene relevancia en la satisfacción laboral y alta calidad educativa de la institución (Chan & Saldívar, 2023).

A pesar de los esfuerzos realizados para llevar a cabo una revisión exhaustiva, la presente investigación tiene ciertas limitaciones. En primer lugar, la búsqueda de literatura se limitó a ciertas bases de datos, como Scopus y Google Scholar, lo que podría haber omitido otros estudios relevantes publicados en otras fuentes. Además, los criterios de inclusión y exclusión aplicados podrían haber restringido la selección de estudios, lo que impide generalizar los hallazgos.

Otro aspecto para considerar es la calidad variable de los estudios incluidos. Algunos de estos estudios no contaban con un diseño robusto, lo que podría haber afectado la validez de los resultados. Asimismo, la heterogeneidad observada entre los estudios en términos de metodologías y poblaciones estudiadas dificulta la comparación directa de los resultados.

Finalmente, la falta de un análisis de sesgo en los estudios incluidos puede haber influido en la interpretación de los resultados. Estas limitaciones deben tenerse en cuenta al considerar las implicaciones de esta revisión.

### **CAPÍTULO III: Conclusiones y recomendaciones**

## **1. Conclusiones:**

- Existe evidencia científica para reconocer la importancia de las habilidades blandas en el desempeño de los docentes universitarios. Además de que existe un efecto positivo de los programas de formación de habilidades blandas en el desempeño de los docentes universitarios.
- Las cuatro habilidades blandas más mencionadas como relevantes por diversos autores son habilidades comunicativas, trabajo colaborativo, competencia digital y planificación, en ese orden de importancia.
- Varios autores reconocen la importancia de las habilidades blandas para la era virtual, e indican que estas favorecen la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.
- Desde la percepción de los estudiantes, las habilidades blandas son importantes en el desempeño docente universitario, es decir si no están desarrolladas, impactan de manera negativa o viceversa.

## **2. Recomendaciones:**

- Los directivos universitarios deben implementar programas de desarrollo de habilidades blandas, donde los docentes puedan practicar y recibir retroalimentación sobre su desempeño en situaciones reales.
- Las facultades de pedagogía deben incluir programas de formación que desarrollen habilidades blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo, competencia digital y planificación en la formación inicial y continua de los docentes.
- Los docentes deben emplear herramientas tecnológicas y plataformas digitales que faciliten la enseñanza y el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la colaboración en línea.

- Los docentes deben emplear sus habilidades blandas al momento de enseñar, asegurando que los estudiantes las empleen también y reconozcan su importancia en el éxito académico.

## REFERENCIAS

- Botey, M., Vaquero-Diego, M., & Sastre, F. J. (2020). Perceived emotional intelligence of university professors based on the nature of the subject taught. *Technological Forecasting and Social Change*, 161(2020), 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120292>
- Castro-Paniagua, W., Chávez-Epiquén, A., & Arévalo-Quijano, J. C. (2022). Inteligencia emocional: Asociación con las emociones negativas y desempeño laboral en personal docente universitario. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14391>
- Chan Chi, G. I., & Zaldívar Acosta, M. del S. (2023). Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores. *Revista Publicando*, 10(38), 54-65. <https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2367>
- Chinchay Huarcaya, J. R., Bartolomé Huamán, A., & Ozoriaga Dávila, E. M. (2023). Las habilidades blandas y su práctica en docentes. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 3(2), 1-9. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i2.25377>

- Córdova Berona, H. A., Tacca Huamán, D. R., & Tirado Castro, L. J. (2023). Inteligencia emocional y desempeño del docente en el contexto pospandemia. *3rd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development, 4-6 (2023)* 1-7. <https://doi.org/10.18687/LEIRD2023.1.1.463>
- Cornejo-Guanilo, R. M., Cornejo-Guanilo, M. R., Terrones-Marreros, M. A., & Duran-Llano, K. L. (2023). Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el trabajo colaborativo docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(2), 225-233. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.2873>
- Goleman, D. (1998). *Working with emocional inteligencia* (1era ed.). Kairos S.A.
- Guevara Caza, F. S., Vélez Carreño, A. D., & Álvarez Vidal, M. E. (2023). Habilidades blandas y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la ESPAM-MFL. *RefCalE. Publicación arbitrada cuatrimestral*, 11(3), 44-55. <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3766>
- Jaramillo, A., Pinzón, C. M. y Riveros, E. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas en Barrancabermeja* [Informe de práctica social, Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019\\_habilidades\\_blandas\\_docentes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019_habilidades_blandas_docentes.pdf)
- Li Chan, A., & Rengifo Alegría, A. J. C. (2023). Las habilidades blandas como factor clave para mejorar el uso de tecnologías de la información en el desempeño docente en la educación universitaria. *Revista de Investigación de Sistemas e Informática*, 16(2), 119-128. <https://doi.org/10.15381/risi.v16i2.27136>

- Llorent, V. J., Zych, I., & Varo-Millán, J. C. (2019). Competencias socioemocionales autopercibidas en el profesorado universitario en España. *Educación XXI*, 23(1) 297-318. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23687>
- Lopez-Cortes, O. D., Betancourt-Núñez, A., Bernal Orozco, M. F., Vizmanos, B., Lopez-Cortes, O. D., Betancourt-Núñez, A., Bernal Orozco, M. F., & Vizmanos, B. (2022). Scoping reviews: Una nueva forma de síntesis de la evidencia. *Investigación en Educación Médica*, 11(44), 98-104. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.44.22447>
- Macqual, S. M., Mohd Salleh, U. K., & Zulnaidi, H. (2021). Assessing prospective teachers' soft skills curriculum implementation: Effects on teaching practicum success. *South African Journal of Education*, 41(3), 1-21. <https://doi.org/10.15700/saje.v41n3a1915>
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3425647/Marco%20del%20Buen%20Desempen%CC%83o%20Docente.pdf?v=1658161064>
- Moezzi, M., Rasekh, S., Zare, E., & Karimi, M. (2024). Evaluating clinical communication skills of medical students, assistants, and professors. *BMC Medical Education*, 24(19), 1-7. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-05015-4>
- Molina-Moreno, P., Molero-Jurado, M. D. M., Pérez-Fuentes, M. D. C., & Gázquez-Linares, J. J. (2024). Analysis of personal competences in teachers: A systematic review. *Frontiers in Education*, 9, 1433908, 1-11. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1433908>
- Muñoz, D. (2023). Las competencias socioemocionales de los docentes y su rol en el aula. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(4), 30-42. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.04.003>

- Naranjo Lama, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Nguyen, N. T., Thai, T. V., Pham, H. T., & Nguyen, G. C. T. (2020). CDIO Approach in Developing Teacher Training Program to Meet Requirement of the Industrial Revolution 4.0 in Vietnam. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 15(18), 108-123. <https://doi.org/10.3991/ijet.v15i18.15517>
- Purwanto, A. (2021). Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability on Islamic University Lecturers' Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7), 556-569. <https://ssrn.com/abstract=3986845>
- Quintana-Alonso, R., García-Redondo, E., Miana-Ortega, M., Rebollo, E. C., & García, J. A. C. (2023). Teaching Competencies in Nursing Professors: Visions of Students and Academics. *Investigación y Educación en Enfermería*, 41(3) e08. <https://www.redalyc.org/journal/1052/105277634006/>
- Ramirez Asis, E. H., Espinoza Maguiña, M. R., Esquivel Infantes, S. M., & Naranjo Toro, M. E. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3) <https://doi.org/10.6018/reifop.428261>
- Rodríguez Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186-199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>

- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Rojas Neyra, S. G., & Arevalo Marcos, R. A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1570-1585. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3172](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3172)
- Romero González, J.A., Granados, I. N., López Clavijo, S.L., & González Ruiz, G. M. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127. <http://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD>
- Ruiz-Cabezas, A., Medina-Domínguez, M. C., Subía-Álava, A. B., & Delgado-Salazar, J. L. (2022). Evaluación de un programa de formación de profesores universitarios en competencias: Un estudio de caso. *Formación universitaria*, 15(2), 41-52. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000200041>
- Sydorenko, V. V., Dzhus, O., Kozenko, R. V., Ivanenko, O. A., & Zavadzka, T. M. (2022). Developing Teachers' Soft Skills within the New Educational Paradigm: Competences, Values, Indicators, Results. *Acta Paedagogica Vilnensia*, 49, 23-42. <https://doi.org/10.15388/ActPaed.2022.49.2>
- Tomory, I. (2020). Cooperative Methods and Development of Social Competence in Training of Technical Teachers. *International Journal of Engineering Pedagogy (iJEP)*, 10(5), 49. <https://doi.org/10.3991/ijep.v10i5.13849>
- Uceda Pintado, I. L., Riojas Cisneros, J. M., & Hernández Fernández, B. (2023). Habilidades blandas y formación integral en los docentes. Una revisión sistemática. *Revista de Climatología*, 23, 774-780. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.774-780>

Vásquez Villanueva, S., Vásquez Campos, S. A., Vásquez Villanueva, C. A., Vásquez Villanueva, L., Castillo Paredes, H. J., & Gomez Miguel, J. M. (2021). Habilidades blandas: Su importancia para el desempeño docente. *Paidagogo: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 3(2), 4-16. <https://doi.org/10.52936/p.v3i2.63>